

探索保险纠纷化解新思路 平安人寿开展践行新时代 “枫桥经验”主题党日活动

■ 邱 辉

4月9日,平安人寿党委在浙江绍兴开展“践行新时代‘枫桥经验’厚植高质量平安根基”主题党日活动。平安人寿党委、执委会成员及各主要部门负责人在“枫桥经验”的发源地——绍兴枫桥镇,学习新时代“枫桥经验”,探索化解客户矛盾纠纷的新思路、新办法。平安人寿党委书记、董事长杨铮表示,学习“枫桥经验”,旨在充分推动基层治理效能,切实保护消费者权益,逐步实现“矛盾纠纷业内化解,业内矛盾纠纷机构化解,机构矛盾纠纷基层化解”。

作为大型保险企业,平安人寿坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力构建党建引领的大消保工作格局,以更好地化解客户矛盾纠纷,提升服务品质和效率。

走进“枫桥经验”陈列馆,参观人员跟随讲解员了解“枫桥经验”在不同时期的传承创新,以及坚持和发展新时代“枫桥经验”的不停探索,通过阅读“枫桥经验”相关历史文献和实践案例,更加深入了解浙江基层干部群众坚持和发展新时代“枫桥经验”、推动基层治理

体系和治理能力现代化的全景呈现和生动缩影。参观过程中,与会人员实时交流,分享学习心得,探讨保险业化解客户矛盾纠纷的新方法、新路径。

参观完“枫桥经验”陈列馆后,参会人员现场聆听诸暨党校老师带来的《矛盾纠纷调解/基层治理讲座》新时代“枫桥经验”主题讲座。讲座结合长期扎根基层一线的经验,从“枫桥经验”、如何做好新时代群众工作等方面做了深入浅出的讲解,让大家对“枫桥经验”发展历程和内涵有了更深入的认识和理解,也为公司化解客户矛盾纠纷提供了新思路。“只有充分了解客户需求,才能把矛盾及时消灭在源头。”听完讲座后,杨铮表示,在客户矛盾纠纷化解的道路上,平安人寿浙江分公司去年年底启动的“共享法庭”服务站就是一个很好的方法,为全公司探索就地解决客户矛盾纠纷提供了有益的借鉴。总部和各分公司也要学习和发挥“枫桥经验”,坚守以消费者为中心的发展理念,发动广大代理人和公司消保人员,深入了解客户需求,积极探

索具有平安特色的新经验、新方法,争取做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,切实提升消费者的获得感、幸福感、安全感。

“枫桥经验”,是指20世纪60年代初浙江省诸暨县(现诸暨市)枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少,治安好”的经验。“枫桥经验”由此成为全国政法战线的一面旗帜。之后,“枫桥经验”得到不断发展,形成了具有鲜明时代特色的“党政动手,依靠群众,预防纠纷,化解矛盾,维护稳定,促进发展”的枫桥新经验,成为新时期把党的群众路线坚持好、贯彻好的典范。

平安人寿党委将牢牢把握新时代“枫桥经验”的科学内涵和实践要求,充分运用各类矛盾化解法律渠道的重要作用,以法治思维和法治方式做好矛盾纠纷预防化解各项工作,持续深化新时代“枫桥经验”平安新实践,锚定金融强国目标,奋力书写五篇大文章,为行业健康、可持续的高质量发展增添助力!

工行平湖支行 “全民国家安全教育日” 普法宣传进校园



■ 图/文 陈 瑛

4月15日是全民国家安全教育日,在2024年全民国家安全教育日到来之际,工行平湖支行走进平湖市当湖幼儿园,开展“全民国家安全教育日”普法宣传活动。

活动于2024年4月12日在幼儿园多媒体教室举行,该行综合管理部、个人业务部工作人员和幼儿园老师、大班小朋友共同参与。现场通过讲解、互动、问答等多种形式,向学生们传授了关于全民国家安全教育方面的知识,并带领学生们通过画画的艺术形式,探索国家安全的深层含义。

宣讲现场,工作人员简洁明了地讲述了“全民国家安全教育日”包括哪些领域、日常生活中应警

惕哪些危害国家安全的活动以及国家安全教育的重要意义和危害国家安全的案例,让小朋友们更了解到维护国家安全的重要性,营造了“国家安全人人维护,反恐防恐人人参与”的良好氛围。小朋友们听得非常认真,希望自己能在维护国家安全、校园及生活中发挥作用,并在老师和该行工作人员的指导下,创作出一幅幅富有深意的画作。

通过这次活动,小朋友们既收获了创作的快乐,更了解了国家安全知识。今后,该行将继续创新开展国家安全教育实践活动,帮助广大客户树立总体国家安全观,增强国家安全意识。

建行桐乡支行

“零钱包”为客户提供便捷高效的零钱需求

■ 图/文 周丹萍

在数字化支付日益普及的今天,零钱的使用虽然有所减少,但在日常生活中,零钱仍然扮演着不可或缺的角色。为了更好地满足客户对零钱管理的需求,建行桐乡支行积极推广现金服务新举措,近期各网点持续开展“零钱包”发放与兑换活动,为客户提供更为便捷、高效的零钱需求。

通过发放专用的“零钱包袋”,帮助客户更好地收集和整理零钱,避免零钱散落、不易携带、备付不足等问题发生。同时,这也体现了桐乡支行积极履行社会责任,致力于提升现金服务的决心。

为了确保“零钱包”发放活动的顺利进行,桐乡支行各网点做了充分的准备工作。首先,对各个网点的现金服务环境进行了优化,设置了小面额及残损人民币兑换专区,设置“零钱包”兑换绿色通道,确保客户能够在舒适、便捷的环境中办理零钱兑换业务。其次,各网点备足充分的零钱,员工对现金拒收活动及“零钱包”进行了深入学习,充分了解该活动的目的和意义,并熟练掌握“零钱包”兑换的操作流程。

活动期间,各网点都呈现出一派繁



忙而有序的景象,来网点办理业务的客户纷纷领取到“零钱包”。这些“零钱包”设计精美、实用性强,不仅方便客户携带零钱,还能在一定程度上提升客户的工作和生活效率。同时,支行员工还积极向客户宣传零钱管理的重要性,引导客户养成良好的零钱管理习惯。

除了发放“零钱包袋”外,桐乡支行

还结合活动开展了一系列宣传和推广工作。通过悬挂横幅、摆放宣传折页等方式,向市民客户普及了人民币的法定地位知识,提高了市民对“零钱包”发放活动的认知度和参与度。

桐乡支行将继续深化“零钱包”发放活动,不断完善现金服务举措。相信这项服务将会得到更多客户的认可和支持,为构建和谐社会贡献一份力量。

中信银行嘉兴分行 普法宣传“零距离” 档案文化润人心



■ 图/文 钟信

《中华人民共和国档案法实施条例》(以下简称《实施条例》)自2024年3月1日起正式施行。为加强档案安全宣传教育,提升档案管理工作水平,近日,中信银行嘉兴分行大力开展以“为党管档、为国守史、为民服务”为主题的《实施条例》学习宣传活动,进一步提升全行员工运用法治思维和法治方式做好档案管理工作意识和能力。

分行档案工作者先学一步,迅速全面了解《实施条例》主要内容及精神实质,充分认识《实施条例》颁布实施的重要意义。分行党委将《实施条例》宣传贯彻列入本年度重点普法工作任务,有计划地开展学习宣讲、专题培训、日常提醒,务求全行上下熟练掌握档案法律知识,强化档案管理意识。

此外,分行将档案工作摆在更加突出的重要位置,通过在营业网点大厅

摆放图文版《实施条例》、宣传海报,向群众分发宣传册等,厚植档案工作法治氛围。在努力提升档案硬件设施水平的同时,指派专人前往相关部门进行学习,以“起步稳、跟进快、工作实”的标准努力建设高质量档案管理体系。

同时,分行紧紧抓住《实施条例》学习宣贯的有利契机,结合档案工作实际,进一步完善档案工作体制机制,规范档案业务监督检查,优化档案库房等硬件条件,加快档案信息化发展步伐,夯实档案基础业务,补短板、强弱项,全面提升档案工作管理水平。

“档案工作知前鉴后,对全行工作发展乃至未来前进方向影响尤为重大,我们将持之以恒做好档案管理工作,以‘抒写者’‘传承人’的姿态扎实推进档案事业高质量发展。”中信银行嘉兴分行相关负责人表示。

中国银行嘉兴市分行 办理全市首笔进料加工轧差外汇交易

■ 山丽英 陆佳

近日,中国银行嘉兴平湖支行为奥之佳汽车座椅有限公司办理了全市首笔进料加工轧差外汇交易,轧差汇入金额1831万日元。

今年初以来,中国银行嘉兴市分行积极响应国家外汇管理局“推进贸易外汇收支便利化,放宽加工贸易收支轧差净额结算”的相关工作部署,第一时间学习传导,切实提升服务外贸企业的能

奥之佳汽车座椅有限公司是一家

中日合资企业,同时也是高水平开放试点优质企业,主要出口汽车座椅衬。

“我们每个月和境外母公司之间都有一笔出口汽车座椅衬进料加工涉外收入和一笔进口面辅料的境外支出,听中行说这个新政策可以大大减少我们的资金占用成本和汇划成本,这么好的事情我们打算试试看。”企业相关负责人表示。

在外汇局嘉兴市分局的答疑辅导下,企业打消了账务方面的疑虑,向中

行提出业务申请。3月19日,平湖支行快速审核资料,成功办理1831万日元的轧差汇入,为企业减少了单据提供和手续费支出以及往返银行成本。

“有了第一笔成功案例后,我们以点带面,扩大宣传,积极推广新政策,目前有多家企业表达轧差净额结算意向。我行将发挥全球化经营优势,让更多的优质企业享受到便利化政策,更好地服务实体经济发展。”嘉兴中行相关负责人表示。