

# 一年内两次下电,检测却“无异常” 这辆电动汽车到底怎么了?

N晚报记者 严涵

“开这辆车感觉慌兮兮的,总担心安全问题。”近日,平湖的叶先生向《一线》栏目记者反映,去年购置的一辆比亚迪海豹EV纯电汽车,在一年内出现两次突然下电的情况,这让他对车辆安全性产生顾虑,因此向销售门店提出退换车诉求。今年3月,该车经过销售门店——比亚迪海洋网(平湖和景店)(以下简称4S店)及厂家技术人员两次全面检测,均未查出异常或故障,不符合汽车三包政策中退换车的条件,无法满足叶先生的诉求,而叶先生的退换车意愿并未改变。那么,这起纠纷的来龙去脉究竟是怎么样的?记者就此展开了采访。

## 一年内两次突发下电 检测均显示“无异常”

叶先生回忆,该车购置于2025年3月,购买后主要是他的儿子通勤使用。

2025年6月,车辆首次出现下电的情况。当时,叶先生的儿子驾车行驶至红绿灯路口,在减速过程中,突然整车下电——瞬间停驶、中控屏幕黑屏,手动重启后恢复正常。由于事发突然,车主未能留存照片或视频作为佐证。

同年6月,车辆进行首次保养时,叶先生将此次下电的情况反馈给4S店,希望工作人员排查故障原因。检测后,4S店给叶先生的反馈是检查未发现任何故障。

“当时没有重视这个问题,

不知道4S店检测了什么,就让儿子继续使用了。”叶先生说。

时隔不到一年,车辆又出现自行下电的情况。

今年3月4日,叶先生的儿子驾驶该车,车辆处于启动状态、挂P挡驻车等人,未进行任何操作,却突然自行下电。情况发生后,叶先生第一时间将车辆送至4S店进行全面检测。

店内技术人员对车辆硬件、软件进行排查,并调取厂家后台行车数据,结果显示车辆无任何异常。

对于这个检测结果,叶先生表示不接受,要求厂家技术人员进行实地检测。

4S店售后相关负责人告诉

记者,按照车主的诉求,厂家技术人员3月11日抵达现场,再次对车辆进行全面检测,检测结果仍为“无异常”。针对第二次驻车下电的情况,厂家技术人员给出的解释是:“用完车挂P挡、在车内未下车,数据上看是正常退电。”

在检测第二次下电原因的同时,叶先生也要求4S店检查第一次下电时的后台行车数据,但4S店告诉他,厂家只保存6个月的后台数据。

而4S店售后相关负责人向记者表示,车主无法回忆起故障发生日期,无法调取对应时间段的后台数据,并且数据不会保存太久。

## 4S店出具书面承诺 车主仍坚持退换车诉求

车辆出现下电的异常情况,但检测结果均显示正常,此事该如何解决?叶先生表示,出于对家人驾车安全的考虑,他的核心诉求是退车或换车。

“根据汽车三包政策规定,车辆经检测未发现故障,不符合三包退换车的相关条件,因此无法满足车主退车、换车的诉求。”4S店售后相关负责人表示,如果叶先生对检测结果有异议,可以登录中国汽车召回网,委托第三方机构进行检测。

截至目前,叶先生尚未委托第三方机构进行检测。“第二次出现这种情况了,如果第三

方检测也说没问题,我们心里还是害怕的。”叶先生坦言,出于对安全的顾虑,仍希望能够退车或换车。

记者通过叶先生得知,第二次下电发生后,他曾向平湖市市场监督管理局求助,监管部门随即介入协调。“监管人员协调后跟我说,车辆多次检测没有发现故障,让我再和4S店协商。”叶先生回忆。

经过双方多次沟通,叶先生提出,希望4S店能够出具书面承诺,保障车辆后续使用安全。3月15日,4S店根据叶先生的诉求出具了书面承诺。叶先生向记者提供了这份承

诺书,上面写明:“如正常使用中再次出现车辆自动下电,所导致的一切后果和损失由我店承担。”承诺书加盖了门店印章。

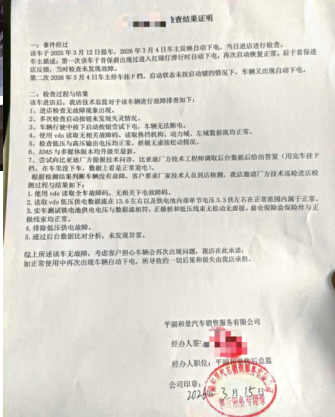
对于同意向车主出具书面承诺,上述负责人表示是考虑到叶先生对儿子行车安全的顾虑,4S店也非常理解,希望车主可以放心使用车辆。

当日,叶先生将车辆提回继续使用。

“要求4S店出具承诺书,是无奈之举。”叶先生对目前的处理结果仍不满意,安全方面的顾虑并未消除,依旧坚持退车或换车的诉求。



车主提供的车辆检测图片



车主提供的承诺书

## 一线调查

该车进店后,我店技术总监对于该车辆进行故障排查如下:

- 1、进店检查无故障现象出现。
- 2、多次检查启动按钮未发现失灵情况。
- 3、车辆行驶中按下启动按钮尝试下电,车辆无法断电。
- 4、使用 vds 读取无相关故障码。读取换挡机构、动力域、左域数据流均正常。
- 5、检查低压与高压输出电压均正常,桩极无虚接松动情况。
- 6、ADAS 与多媒体版本均升级至最新。
- 7、尝试向比亚迪厂方提报技术问诊,比亚迪厂方技术工程师调取后台数据后给出答复(用完车挂P档,在车里没下车,数据上看是正常退电)。

根据检测结果判断车辆没有故障,客户要求厂家技术人员到店检测,我店邀请厂方技术巡检进店检测过程与结果如下:

- 1.使用 vds 读取全车故障码,无相关下电故障码。
- 2.读取 vds 低压供电数据流在 13.6 左右以及铁电池内部单节电压 3.3 伏左右在正常范围内属于正常。
- 3.实车测试铁电池供电电压与数据流相符,正极桩和低压线束无松动无虚接。前仓保险盒保险丝与正极线束均正常。
- 4.排除低压供电故障。
- 5.通过后台数据比对分析,未发现异常。

4S店提供的检测报告图片

讲文明树新风公益广告

# 共建全国文明城市 共享美好幸福生活

# JIAXING CITY

嘉兴市文明办

