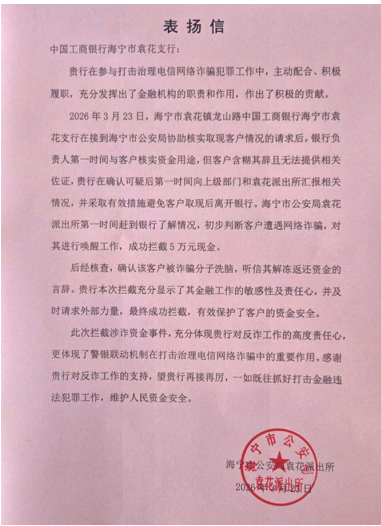


# 工行海宁袁花支行 紧急叫停，保住客户5万元血汗钱

N图/文 沈建丽



“要不是民警和银行工作人员反应快，我这5万元就没了！”回想起那天的经历，“00后”小伙小章仍心有余悸。一次不经意的App下载，差点让他损失近10万元存款。

当天上午8时30分，工行海宁袁花支行刚开门，小章便急匆匆走进网点，拿出身份证和定期一本通，要求办理定期存款部提5万元现金业务。就在他等待办理时，网点运营主管小沈在微信工作群里突然看到袁花派出所民警发来的预警信息，询问是否有网点客户正在办理5万元现金取款。

小沈心头一紧，立即向现金区核实，在确认客户小章将要取5万元后，她果断上前，询问小章取现真实用途。起初，小章神色镇定，只说取款是“买车用”，但小沈并未放松警惕，一边稳住小章暂缓取现，一边迅速向警方报告了情况。

几分钟后，派出所民警赶到现场。面对民警的再次追问，小章终于慌了神，这才吐露实情：原来，前一天他经朋友推荐，下载了一款名为“MEET”的非

法交友软件。该软件通过商户收款码诱导充值，声称“完成任务即可返利”。被利益蛊惑，小章头脑一热就把卡里的4万余元都转了过去。之后小章眼见卡内余额见底，便联系“网站客服”想要取回部分，但“客服”要求小章再转入5万

元“保证金”才能取款，小章表示卡内没有余额，只能去银行取现时，对方又根据小章地址给他匹配了线下接收人员，让小章取出5万元现金后，就按对方指示线下交付，所以小章才一大早就冲进网点要求取现。

网点工作人员与警方一起对小章进行了教育，告知他不要下载不明软件，“做任务返利”“交保证金”都是常见的诈骗手段，钱一旦交出就要不回了。小章幡然醒悟，如果不是工作人员收到警方预警，紧急叫停，此刻自己已亲手把5万元存款送走了。他对工作人员与警察表示了感谢，之后配合派出所完成了后续处置。

此次成功堵截的关键，正是“警银联动”机制高效运转的体现——一条预警信息、一次快速核查、一句主动询问，环环相扣，跑在骗子得手之前，将小章的5万元存款稳稳“守”在了网点内。反诈是一场持久战，工行海宁支行将一如既往地守好客户“钱袋子”的最后一道门，盯紧每一笔异常交易，为客户提供更加安全、可靠的金融服务环境。

## 无声服务显真情 纸笔传“声”暖人心

N钟航

“谢谢你好!!!”这是一位聋哑客户对中国银行的点赞，无声但诚挚。

故事发生在3月16日上午，一位聋哑客户走进了中国银行嘉兴禾兴北路支行，用生疏的肢体动作极力向大堂经理小徐表达着自己的业务需求。当时正值厅堂人流高峰期，考虑到客户的特殊情况，小徐帮助她取号并一直进行关注，等轮到时带客户前往柜台办理业务。

客户因新换身份证需要更新信息，面对沟通障碍，柜员小王灵机一动，采取最“笨”但也是最有效的方法——纸笔交流。一笔一画，一来一回，时间在静静的书写中流逝，柜台内外传递的白纸写满了一页又一页。周围的客户没有不耐烦的催促，纷纷投来默默的赞许目光。终于，通过大家一个小时的帮助，客户完成了手机号、住址等相关信息的更新，随后办理了取款业务。

纸上真情，胜过千言万语。拿到钱款，客户脸上露出了温暖开心的笑容，再次拿起笔郑重地写下一行字，并竖起一个大大的拇指：“谢谢你好!”这简单的几个字，让参与的员工心头一暖，疲惫顿消。它不仅是对一次业务办理的肯定，更是对该行服务品质最珍贵的褒奖。

扎根人民、服务群众。这平凡一幕是新时代金融服务中的鲜活实践。支行面对特殊客户群体的急难愁盼，主动作为，想方设法解决沟通难题，真正践行了“客户至上，注重细节”的服务理念。该行将持续践行“金融为民”初心，为客户带去温暖、专业、高效的服务。

## 中国平安2026春招启动 向全球招聘超4500个岗位

N邱辉

3月18日，中国平安宣布正式启动2026年春季校园招聘。平安集团将携手旗下寿险、产险、银行、健康险、证券、科技、好医生、北大医疗等10余家成员公司，面向全球高校开展超3000个校招岗位、1500个实习生岗位招聘，除金融外，开放大量科技、医疗、养老等岗位招聘。据悉，本次春招将通过线上系列直播、线下校园招聘的形式开展，并在招聘全流程运用AI技术，提升在校学子的应聘体验和效率。

启动会上，平安集团副总经理、首席财务官付欣，董事会秘书兼品牌总监盛瑞生，集团首席技术官王晓航等公司管理层，及往届入职的校招员工，受邀直播分享平安的业务战略、人才需求、企业文化及职场成长故事。据了解，该场直播共收获观看量超277万人次，吸引了在校学子和社会各界的广泛关注和参与。

本次春招，中国平安面向全球开放涵盖业务类、投融类、科技类、产品类、运营类、职能类等8大类岗位，遍及全国超300个城市，助力高校学子可实现“家门口”就业。此外，公司还持续加大科技研发与医疗养老等领域的人才引进力度，开放人工智能、大数据、算法工程、基础医学、临床医学、卫生管理等科技、医疗、养老职位，岗位占比近30%。

为更好地帮助校招生融入和成长，中国平安为校招生构建了从招聘到入职到培养发展的完善机制。入职前，通过平安人平台推出“橙就预备营”学习计划，帮助提前了解公司文化、业务战略和职场技能；入职后，实行“双导师制”，业务导师带教专业技能，职场导师护航职业发展，帮助新人平稳度过适应期。在成长期，平安每年为校招生提供上万门课程的培训资源，提供丰富的轮岗机会和内部活水通道，鼓励校招生在金融、科技、医疗等不同业务板块间跨界历练，成长为复合型人才。

除了健全的培养计划，平安秉持公平、公正、透明的薪酬绩效原则，为校招生提供具有行业竞争力的薪酬，同时，为员工提供综合福利保障计划、节日福利、企业年金、年度体检、考证补贴、内购产品、员工关怀计划(EAP)等福利，助力员工安居乐业。

# 建行海盐百尺路支行深化“裕农通”服务 筑牢乡村金融“防火墙”

N图/文 潘咏诗



为切实提升乡村居民的金融风险防范意识，建行海盐百尺路支行组织宣传小队深入百步裕农通服务点，将金融知识的春风送到田间地头和商户身边，通过“线下+线上”联动，密集开展防范非法集资、反洗钱及反诈专题宣传，以实际行动守护百姓的“钱袋子”。

深入“裕农通”打通宣教“最后一公里”

“裕农通”服务点作为建行延伸至乡村的金融触角，不仅是便民服务点，更是金融安全的“前哨站”。活动期间，支行工作人员走进百步镇内的“裕农通”服务点，利用其扎根基层、贴近群众的优势，向周边沿街商户和往来村民开展“面对面”的精准宣讲。“陌生链接不要点，高额回报不可信，洗钱陷阱要远离。”工作人员通过发放通俗易懂的宣传折页，结合近期发生在周边的真实案例，向商户们详细剖析了非法集资的新

业务，警惕“无视征信”“秒放款”等虚假宣传，远离隐藏在“管理费”“手续费”背后的高利贷和互联网贷款乱象。在线上，支行充分发挥数字化宣教的优势，依托建行手机银行、“建行生活”App及“多彩消保3D数字化宣教展厅”，引导商户和村民在线观看防非反诈短视频、参与知识问答。通过数字化手段，让无法来到现场的居民也能随时随地学习金融知识，实现“宣传跟着人群走，服务围着群众转”。此外，工作人员还重点普及了反洗钱知识，提醒商户在经营过程中警惕大额可疑交易，配合银行做好身份识别工作，共同维护清朗的金融秩序。

金融消保工作只有起点，没有终点。建行海盐百尺路支行将持续深耕县域和乡村市场，依托“裕农通”服务点常态化开展金融知识普及，不断提升乡村居民的风险识别能力和自我保护能力，为构建安全、稳定、和谐的乡村金融环境贡献建行力量。

## 中信银行嘉兴分行荣膺 支持秀洲区经济高质量发展一等奖

N林小婷

近日，嘉兴市秀洲区金融发展服务中心发布2025年度银行业金融机构支持秀洲区经济高质量发展业绩评价结果，中信银行嘉兴分行荣膺一等奖。这是该行连续四年获此殊荣，以硬核实力再度彰显金融服务地方经济的责任与担当。

作为服务秀洲区的前沿阵地，中信银行扎根地方、深耕本土，始终将自身发展融入区域经济建设大局，持续加大信贷投放力度，精准滴灌地方发展重点

领域。在上级行的大力支持下，2025年末，分行对秀洲区政信类融资余额达103.98亿元，全年新增融资总额50.01亿元，为区域基础设施建设、民生工程推进提供了坚实的资金保障。

在助力产业升级与对外开放方面，2025年12月，分行联动集团资源，助力秀洲区成功落地首支合格境外有限合伙人(QFLP)试点基金——信嘉(嘉兴)股权投资基金合伙企业(有限合伙)。

该基金总规模30亿元，首轮募资7亿元，重点投向秀洲国家级高新区绿色能源基础设施，为区域产业转型注入全新动能，也为秀洲区吸引外资、链接全球资源开辟了新路径。

下阶段，中信银行将持续践行总分行发展战略，积极服务区域经济发展，以更精准的服务、更有力的举措，深化政银企合作，为嘉兴高质量发展积极贡献力量。