

# 一起交通事故引发损害赔偿纠纷

## 老娘舅温情调解化干戈

N 晚报记者 王卫国  
通讯员 李 林 钱亚英

近日,南湖区人民调解委员会成功化解一起因道路交通事故引发的损害赔偿纠纷。老娘舅以专业、耐心、中立的工作态度,精准梳理矛盾、细致核算赔偿,促成双方当事人握手言和,现场完成赔偿支付。此次调解既为当事人减轻了诉讼负担,又节约了司法资源,真正实现“案结、事了、人和”。

### 交通事故赔偿协商未果

去年11月的一天清晨,金某驾驶电动自行车沿嘉兴市某路段行驶时,因在同车道行驶过程中未按规定与前车保持必要的安全距离,与同向前方李某驾驶的环卫三轮车发生碰撞,造成双方均受伤、环卫吹风机及双方车辆不同程度损坏的交通事故。事故发生后,交警部门出具《道路交通事故认定书(简易程序)》,明确认定金某承担本起事故全部责任,李某无责任。

事故发生后,李某被送至医院检查诊治,最终被诊断为半月板损伤,并接受了半月板手术治疗。金某前期已支付医药费12000元,但双方就后续各项30000多元的赔偿费协商未果导致矛盾升级。

3月20日,李某到南湖区社会治理中心咨询起诉事宜,法院工作人员在核查材料、倾听诉求后,向其推荐了人民调解这一高效、低成本的纠纷解决方式。李某表示认可,法院遂将案件移送至南湖区人民调解委员会进行调解。

### 精准核实赔偿费用

受理案件后,调委会指派专业老娘舅负责处置,老娘舅秉持中立立场,先组织双方开展面对面沟通,全面倾听诉求,梳理分歧。李某诉求合理赔偿以弥补身体与经济损失;金某愿意担责但对费用明细存疑、担心超出自身承受能力。老娘舅精准捕捉矛盾焦点,既维护受害人合法权益,也兼顾侵权人实际情况,为后续高效调解奠定基础。

为打破调解僵局,老娘舅严格遵循“以事实为依据、以法律为准绳”原则,开展细致费用核对与多轮协商。调解现场,老娘舅将李某提交的全部材料逐一梳理、逐项核算,全程公开透明,让双方清晰知晓每一笔费用的来源与依据。针对医药费,老娘舅对照医院的病历、收费票据,剔除与事故无关的诊疗项目,确认合理费用;针对护理费,结合李某住院天数、护理等级,参照当地护工收费标准核算;针对交通费,核对就诊复查的交通凭证,剔除非必要支出;针对护具费、误工费,分别核对购买发票、误工证明及工资流水,依据法律规定精准计算赔偿金额。每核对一项,老娘舅都详细向双方解读计算标准与法律依据,现场解答金某疑问,例如针对误工费,老娘舅明确说明“误工费根据受害人误工时间和收入状况确定,误工时间结合病历医嘱与实际休息天数核算,收入以单位误工证明为准”,彻底打消了金某对费用合理

性的顾虑。

### 引导换位思考达成协议

同时,老娘舅采取“背对背”与“面对面”相结合的调解方式,分别与双方沟通疏导。一方面,老娘舅向李某说明金某的实际经济状况,引导其理性主张赔偿,主动放弃超出合理范围的诉求;另一方面,老娘舅劝说金某体谅李某因半月板手术承受的身体痛苦、后续康复成本及经济损失,积极履行赔偿义务,以诚意化解矛盾。

凭借专业的法律素养和耐心的沟通技巧,老娘舅持续释法析理、疏导情绪,将法律规定与人情事理有机结合,逐步化解了双方的对立情绪。最终,双方达成共识:李某自愿放弃部分诉求,主张20000元作为后续治疗、康复、误工等全部相关赔偿,金某同意足额承担。在老娘舅见证下,双方签订调解协议,明确赔偿金额、支付方式及后续权利义务,金某当场足额履行付款义务,李某出具收款确认书,这场持续数月的

损害赔偿纠纷圆满化解,双方握手言和。

### 【老娘舅有话说】

本案例充分彰显了诉前引调机制下,人民调解的核心作用与独特价值。诉前引调的高效落地,关键在于人民调解的专业介入:老娘舅精准梳理矛盾、核对费用、释法析理,既化解了双方分歧,又实现了高效、低成本解纷,既减轻了当事人诉累,也节约了司法资源,是践行“枫桥经验”、推进诉源治理的生动实践。同时,老娘舅也提醒广大市民,尤其是电动自行车驾驶人,出行务必严格遵守交通规则,主动购买相关保险,有效规避事故赔偿风险,若不幸发生交通事故,可优先选择人民调解这一便捷途径,高效维护自身合法权益。

老娘舅  
免费调解热线  
82828110



## 雨天正是读书时

昨天,在嘉兴市图书馆东栅街道分馆内,不少市民伏案阅读、自习,淅淅沥沥的雨声透过窗户,化作惬意的背景音。

N 记者 俞中岳 摄

# 从“靠双腿”到“用天眼”

## 夜晚,无人机高效搜救失联老人

N 晚报记者 陈强 通讯员 宋洋

本报讯 日前,海宁一位88岁高龄且患有阿尔茨海默病的老人外出走失。危急时刻,海宁公安黄湾派出所启动应急机制,启用警用无人机展开空中搜救。仅仅10分钟,“飞在云端的眼晴”便锁定老人位置,助力地面救援人员将被困坑中的老人安全救回。这一快速响应的救援案例,再次见证了科技赋能民生的强大力量。

“警察同志,我父亲走失了,他88岁,有阿尔茨海默病,下午出门就没有回来,我们怎么找也找不到……”当天傍晚6点多,黄湾派出所接到群众许先生报警,家中的老父亲出门后就没有回来,家人寻找未果,非常着

急。此时夜幕低垂,寒风凛冽,室外温度已降至5℃左右,老人在外的一分一秒都牵动着大家的心。

接警后,值班民警朱培洪深知时间就是生命。考虑到夜间光线昏暗、气温偏低,传统的地毯式徒步搜寻效率有限,还极易在复杂地形中遗漏关键线索,为了在“黄金救援时间”内尽快救回老人,朱培洪果断启用警用无人机参与搜寻。

无人机腾空而起,沿着老人最后出现的方向和可能经过的区域进行网格化搜索,其搭载的热成像仪和高清摄像头在空中形成一张搜索网,对周边小区、绿化带、偏僻角落进行全覆盖扫描。时间一分一秒过去,屏幕上的每一个像素都承载着希望。

10分钟后,无人机操控屏上的

一个红点引起了大家注意——一处较为偏僻的空地上,一个红色的点长时间保持静止,与周围环境形成明显对比。无人机进一步靠近、放大画面,隐约可见一人蜷缩在地,疑似被困。

“找到了!”朱培洪与值班警员立即携带救援装备赶往事发地点,并同步通知老人家属一同前往。到达现场后,大家发现老人不慎掉入一个浅坑内,由于年事已高,室外气温低,本就行动不便的老人无法自行爬出,蜷缩在角落瑟瑟发抖,虽然意识还比较清醒,但明显体力不支。民警小心翼翼将老人扶起,一边安抚情绪一边与老人的家人一起协助其脱离困境。

“谢谢你们,这么冷的天,要不

是你们用无人机找到,后果真的不敢想……”见到父亲平安,许先生一家激动地连连道谢。

朱培洪仔细询问老人身体状况,确认没有明显外伤后,又联系120到场检查。经医生初步诊断,老人身体并无大碍,无需送医治疗。救援人员将老人平安送回家中,并叮嘱家属一定要加强看护,避免类似情况再次发生。

“以前找人靠两条腿,现在有了无人机,就像多了双‘会飞的眼晴’。”朱培洪笑着说,此次搜救用时40余分钟,其中无人机空中搜索仅耗时10分钟,充分体现了科技赋能实战的巨大价值。

“警用无人机已成为我们一线执法的‘千里眼’和‘顺风耳’。”黄湾

派出所所长朱文芳介绍。近年来,黄湾派出所积极推进智慧警务建设,将无人机应用于巡逻防控、隐患排查、应急搜寻、交通管理等多个领域,有效提升了警务工作效能,在找人救援方面,其具备视野开阔、机动灵活、响应快速的优势,特别适用于夜间、复杂地形等传统人力难以覆盖的场景。据统计,今年以来,黄湾派出所已通过无人机协助成功找回走失老人、儿童12人次,搜救成功率100%。

民生无小事,枝叶总关情。海宁公安将持续深化科技强警战略,推动大数据、智能化成果向基层一线倾斜,让科技成为服务群众、守护平安的坚实力量,用“警务+科技”的组合拳,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。