

平湖市曹桥街道这场“创意表达秀” 看到青年干部的N种可能

■ 晚报记者 辛春喜
通讯员 张天晨 彭心怡
照片由曹桥街道提供

为进一步加强青年干部队伍建设，搭建年轻干部展示自我、交流成长的平台，近日，平湖市曹桥街道“桥边成长系列活动”首场——青年干部“创意表达秀”暨师徒结对仪式在街道党群服务中心二楼会议室火热开启。街道党委委员索昭昭，7位新入职干部和他们的帮带导师围坐一堂，用一场有笑点、有燃点的“创意秀”，打开青年干部培养的N种可能。

现场，7位青年干部轮番登台“开麦”，大家用自己喜欢的方式——微视频、脱口秀、PPT分享……把成长故事讲得鲜活有趣，也把未来的规划说得明白。有人用镜头记录从“新手小白”到“独当一面”的蜕变，有人把感悟写进诗词现场朗诵，有人用PPT把过去的成长复盘得清清楚楚。

创意分享之后，迎来全场最温暖的

环节——师徒结对导师寄语。活动现场，每位导师提前在卡片上写下了对徒弟的寄语，卡片不大，但心意很重。师徒结对，结下的不仅是一份责任，更是一份情谊。它既是经验的传递，也是成长的接力——让“新手”少走弯路，让“前辈”在带教中反刍沉淀。正是这种“传帮带”的优良传统，让曹桥的青年干部们在成长路上，有人引路、有处借力、有光可追。

此外，索昭昭给在场的青年干部送上了一份暖心的寄语：唯有真诚是必杀技，但凭热爱去放光彩，最是微笑能打动——用真诚对待工作和同事，用热爱坚守岗位与初心，用微笑面对挑战与日常，成长的路很长，但有方向、有陪伴、有舞台，就一定走得更远、更稳。

这场“创意表达秀”是曹桥街道“桥边成长系列活动”的第一站。接下来，街道将继续搭建更多平台，让青年干部在实战中练就“会学、会思、会写、会说、会干”的硬本领，让青春力量成为推动街道高质量发展的强劲引擎。



平湖市独山港 民声一键办速解运费纠纷 暖心服务护民生

■ 通讯员 朱春晓

作为平湖市独山港镇倾听民声、化解矛盾的“前沿哨所”，“民声一键办”平台始终秉持“快速响应、高效处置”的服务理念，以解民忧、化民怨为己任，用实际行动织密基层平安防护网。近日，该平台高效联动、精准介入，成功调处一起因货物超重引发的货车运费纠纷，让僵持不下的矛盾在短时间内握手言和，获得了当事人双方的高度认可。

据悉，这起纠纷源于一场日常的货运业务。挂车司机马先生按约定将货物运送至独山港镇某收货点后，发现实际重量超出预订规格2吨，遂

与收货方沈先生沟通，要求增补2000元运费作为补偿。然而，沈先生认为运费应按合同约定执行，拒绝了这一额外要求。双方因互不相让，情绪逐渐激动，导致货物滞留卸载，纠纷陷入僵局。

危急时刻，“民声一键办”平台工作人员接报后迅速行动，第一时间赶赴现场开展调解。工作中，工作人员始终坚持公平公正原则，一边细致倾听双方诉求，厘清纠纷来龙去脉；一边耐心进行情绪疏导，缓解双方对立情绪。同时，结合货运行业常识与相关法规，深入浅出地分析利弊，引导双方互谅互让。

经过多轮沟通协调，双方最终

在情理与法理之间找到平衡点，达成和解协议：沈先生在原运费基础上，额外支付1000元补偿；马先生收到全部款项后，立即完成交付。现场双方握手言和，对这一折中方案均表示满意。

这起纠纷的快速圆满解决，是独山港镇深化“民声一键办”平台建设、推进基层治理现代化的生动写照。下一步，独山港镇将不断优化“民声一键办”运行机制，切实把各类矛盾纠纷化解在基层、消融在萌芽，以更有温度、更有效率的服务，不断提升群众的获得感、幸福感与安全感，为独山港镇经济社会高质量发展筑牢坚实的平安基石。

居民楼顶隐患清零 平湖市当湖街道世纪名苑小区 169只老旧太阳能拆除

■ 晚报记者 辛春喜 通讯员 周雨凤
照片由当湖街道提供

近日，平湖市当湖街道东湖社区世纪名苑一期、二期小区顺利完成楼顶老旧太阳能热水器集中拆除工作，共拆除老旧、破损太阳能热水器169只，有效消除高空坠物安全隐患，切实保障居民居住安全。

据了解，世纪名苑一期、二期总建筑面积15.27万平方米，总户数1332户，均为多层住宅，于2005年6月首期交付，是平湖市首个业委会自治小区。小区建成年代较久，不少楼顶太阳能热水器出现老化、锈蚀、破损等问题，极端天气下存在掉落风险，给居民出行和生活带来安全隐患。

为切实解决这一民生问题，小区业委会主动牵头，多次联合东湖社区居委会、物业召开三方协同工作会议，专题研究整治方案、实施步骤和



资金来源。同时，通过小区网格群线上征询、电话微信一对一沟通、居民主动申请等多种方式，广泛征求业主意见，争取居民理解与支持。

经多方协商一致，本次拆除费用全部由小区公共收益支出，真正做到公共收益取之于民、用之于民。施工过程中，三方联合施工单位制定详细施工方案，落实安全防护措施；在有序推进下，169只老旧、破损太阳能

热水器全部拆除到位，安全隐患得到彻底整治。

此次老旧太阳能拆除，是东湖社区聚焦老旧小区安全治理、用心用情为民办实事的具体行动。下一步，社区将继续以居民需求为导向，常态化开展安全隐患排查整治，不断深化社区、业委会、物业三方协同治理，持续提升小区居住品质，让居民生活更安心、更舒心、更放心。

消费维权路上的 “暖心守护者”

平湖这位市场监管人员
荣获2025年度嘉兴市
“消费维权义工事迹经验推广”人物

■ 通讯员 陈思远

近日，平湖市市场监管局经开分局（以下简称“经开分局”）的戈云杰同志收获了沉甸甸的荣誉——被确认为2025年度嘉兴市“消费维权义工事迹经验推广”人物。戈云杰自2024年投身平湖中国服装城调解工作以来，便与消费维权结下不解之缘。他始终秉持“接待不推诿、调解不拖延、处理不遗留”的服务准则，一年间处理消费维权类投诉960余件，用脚步丈量市场，用真心化解矛盾，成为消费者信赖的“暖心守护者”。

随着平湖中国服装城规模不断扩大，消费纠纷呈现新特点、新挑战。戈云杰敏锐捕捉市场变化，主动钻研《消费者权益保护法》《产品质量法》等法规，逐步形成了“摸清脉络归因，精准发力”的工作方法。

2025年以来，羽绒服填充物造假投诉频发。面对商家的百般辩解和消费者的激动情绪，戈云杰总能找准双方需求，以法为据、以理服人。消费者赵女士投诉购买的“90%鸭绒”羽绒服实为羽丝材质，戈云杰立即核实交易记录和直播视频，确认商家虚假宣传和直播视频，最终促成商家“退一赔三”。赵女士专程从老家寄来锦旗致谢：“没想到你们能这么快帮我解决！”

在另一起退货退款纠纷中，戈云杰细致比对商家提供的发货视频和消费者提供的购物凭证、衣物照片，反复核实后认定商家责任，不仅帮助消费者挽回损失，还推动商家整改流程，从源头减少纠纷。

在日常投诉处理中，戈云杰特别关注儿童羽绒服的安全隐患。他发现部分产品存在绳索设计问题，可能威胁儿童人身安全，对此他坚持“零容忍”态度。

处理刘女士投诉的儿童羽绒服违规使用弹性绳带一案时，面对商家的不以为然，戈云杰耐心讲解《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》，让商家认识到行为已违反国家强制性标准。最终商家不仅全额退款并三倍赔偿，还主动下架全部问题产品进行整改，消除了潜在安全隐患。戈云杰说：“每一件儿童服装背后，都是一个家庭的希望。守护孩子安全，就是守护我们的未来。”

随着常态化调解机制的建立，消费投诉量显著增长。戈云杰每天一到岗便投入紧张工作：梳理投诉细节，摸清问题症结，量身制定调解方案。他边倾听诉求边分析症结，用法律解释清楚，用情感沟通疏导，一天下来大脑像高速运转的齿轮。

960余件投诉，背后是960余个民生诉求。戈云杰用日复一日的坚守，让消费者在每一个诉求中都感受到公平正义。他常说：“这不仅是在解决一个具体的矛盾，更是在践行一种社会责任。”

此次被确认为2025年度嘉兴市“消费维权义工事迹经验推广”人物，戈云杰深感荣幸。他并表示，在未来，他将继续在消费维权舞台上奉献青春和力量，守护好每一位消费者的合法权益，为营造安全放心的消费环境贡献自己的力量。他是消费维权路上的“暖心守护者”，更是新时代市场监管人的生动写照。