

合同完成却被拖欠尾款怎么办？

老娘舅法理与情理相结合化解纠纷

■ 晚报记者 王卫国
通讯员 李林 钱亚英

近日，南湖区人民调解委员会成功调解一起运输合同纠纷，促成双方当事人达成协议，实现了“案结事了人和”的理想效果，用温情调解为辖区营商环境保驾护航。

合同义务完成尾款被拖欠

2024年12月中旬至2025年1月初，张某与嘉兴某物流有限公司（下称物流公司）就货物托运事宜达成口头协议，约定由物流公司承担张某的货物运输业务，运输路线为嘉兴至新疆某市，双方确认此次运输产生运费共计17062元。协议达成后，物流公司严格按照约定，全程妥善履行货物托运义务，按时将货物安全送达指定地点，全面完成了自身合同义务。

然而，货物送达后，张某未能及时足额支付全部运费。经物流公司多次催告，张某于2025年5月支付运费10000元，剩余7062元运费始

终未予支付。此后，物流公司持续向张某催要剩余运费，但张某始终拖延推诿，双方矛盾逐渐升级。

为维护自身合法权益，物流公司拟向法院提起诉讼，要求张某支付剩余运费7062元，并支付逾期付款利息（以7062元为基数，按贷款市场报价利率的1.5倍计算，自起诉之日起计至实际清偿之日止），后经南湖区人民法院诉前引导，双方当事人同意将此案移交南湖区人民调解委员会进行诉前调解。

释法明理达成和解协议

调委会受理案件后，迅速指派经验丰富的老娘舅负责此案调解工作。老娘舅首先认真梳理案件事实，仔细核对双方当事人提交的证据材料，包括运输记录、微信转账凭证、催款聊天记录等，明确双方争议的核心问题。

为确保调解工作公平、公正、高效推进，老娘舅第一时间分别与双方当事人沟通对接，耐心倾听双方的诉求和意见。在与物流公司

沟通时，老娘舅充分理解其作为承运方，履行合同义务后却未能足额收取运费的困扰，同时向其说明诉前调解的优势，以及最大限度维护双方合作关系（若有后续合作可能）的意义；在与张某沟通时，老娘舅动之以情、晓之以理，向其明确物流公司已依约履行全部运输义务，支付剩余运费是其应尽的合同义务，拖延付款不仅会加剧双方矛盾，若进入诉讼程序，还需承担额外的诉讼成本和逾期付款的法律责任。

调解过程中，老娘舅始终坚持“法理相融、情理兼顾”原则，一方面向双方当事人解读《中华人民共和国民法典》中关于运输合同的相关规定，另一方面结合本案实际情况，引导双方换位思考，物流公司考虑到张某经营陷入困境，可能存在暂时付款困难，自愿放弃逾期付款利息等其他诉求；张某也认识到自身拖欠付款的不当之处，同意尽快支付剩余运费。

经过老娘舅的耐心疏导、释法

明理和多方协调，双方当事人的对立情绪逐渐缓和，最终达成一致调解意向，自愿签署调解协议，张某在2026年4月30日前完成支付，双方就达成的协议书向南湖区人民法院申请司法确认，确保协议的法律效力，保障双方权益得以顺利实现，此次纠纷得以圆满化解，从调委会受理案件到双方达成协议，仅用了4个工作日。

老娘舅有话说不

本案是一起典型的运输合同纠纷，系法院诉前引调成功化解的案例，充分彰显了诉前调解在化解民事纠纷中的独特优势，也体现了调委会在多元解纷体系中的重要作用，对同类运输合同纠纷的调解具有一定参考意义和示范价值。

从案件特点来看，本案争议标的不大、事实清楚、权利义务关系明确，属于典型的“小纠纷、大困扰”类案件。对于物流公司而言，剩余运费虽不多，但系其合法劳动所得，多次催要无果既影响企业资金周转，

也耗费大量时间精力；对于张某而言，拖延付款不仅可能面临诉讼风险，还会损害自身信用。此类纠纷若进入诉讼程序，不仅会增加双方当事人的时间、经济成本，也会占用有限的司法资源，而诉前调解则有效破解了这一难题。

从调解思路来看，老娘舅坚持“法理与情理相结合”，既严格依据《民法典》中关于运输合同的相关规定，明确双方当事人的权利义务，让当事人明白自身行为的法律后果，同时又充分考虑双方注重协议的履行保障，引导双方申请司法确认，赋予调解协议强制执行力，有效打消了双方当事人的顾虑，确保协议能够顺利履行，从根本上化解纠纷，避免矛盾反弹。

老娘舅
免费调解热线
82828110



“樱”你而美 安全同行

昨天，嘉兴经开公安治安管理大队联合政治安全保卫大队、刑事侦查大队及长水派出所，在同济大学浙江学院开展“樱你而美 安于心间”活动，通过警用装备展示、现场互动体验、合影交流等形式，让师生近距离感受警务工作，学习安全防范知识，直观了解各类警用装备功能用途，提升师生安全意识与自我防护能力，筑牢校园安全防线。

■ 通讯员 李斌 记者 赵颖硕 摄

赴一场自然之约！

知名科普作家带你走进山水间的万物世界

■ 通讯员 包宏杰 王周奕 李金娥
晚报记者 陈强

本报讯 阳春三月，山水含情，自然里的一草一木、一鸟一虫都藏着无尽奥秘。日前，为响应2026年浙江省野生动植物保护宣传月暨第45届“爱鸟周”活动号召，进一步提升学院学生的生态素养与科学思维，浙江财经大学东方学院图书馆精心举办了“行走于山水间的自然观察者”主题讲座。讲座特邀知名科普作家、“浙江科普游子”主理人王晓申亲临开讲，为在场师生带来一场兼具知识温度与实践深度的自然分享，点燃大家对生态保护与自然观察的热情。

在讲座中，王晓申结合十多年翻山越岭、深入山野的实践经历，以“自然观察者”的独特视角，将植物、昆虫、鸟类的趣味知识与自然观察、科学传播的心得娓娓道来。从山林间的物种探寻，到湿地里的生态观察，从个人对自然的纯粹热爱，到深耕自然教育的创业历程，她用鲜活的案例、生动的讲述，打破了课堂与自然的壁垒，让在场师生切身感受生物多样性的

魅力，也读懂了自然观察背后的生态意义。

据了解，这场讲座是“景行万物生”品牌的子活动。该活动以物种观察实践为核心，融合校外研学、专家科普讲座、主题读书会等形式，全方位提升大学生生物多样性保护素养。“下一步，我们将组建生态爱好者志愿队伍，走进社区、小学，开展野生动植物保护科普宣讲，构建起‘校内培育—校外传播’的科普育人闭环，让生态文明教育有感可及、入脑入心。”东方学院相关人士表示。

王晓申毕业于浙江大学，身兼浙江省科普作家协会会员、《杭州日报》“物种笔记”专栏作者、湿地博物馆首批特聘专家讲师等身份。她十余年来深耕自然教育与科学传播领域，组织了千余场野外考察与校园科普活动，发表了45万余字的科普作品，内容横跨文史哲与植物、昆虫、古生物等多类自然科学领域。

讲座结束时，不少同学表示，这场讲座既引导大家感知自然之美、扛起生态保护的责任，也为大家的职业发展与创新创业提供鲜活参考，同时让生态理念在青年心中生根发芽，激励更多学子走进山水，成为自然的守护者与传播者。

不卖烤肠的山不爬 不是正规实体店的彩票不买

随着气温慢慢回升，天朗气清、惠风和畅，正是户外徒步和登山的好季节。爬山，既能强健体魄，又能饱览自然风光，是一件身心愉悦的美事。然而，在不经意间，它也可能暗藏着十分致命的危机！

2026年刚一开年，就有5名驴友违规穿越鳌太线，酿成无法挽回的悲剧。那到底哪些山可以爬，哪些山不能爬呢？贴心的网友给出了一个简单却极其实用的标准：不卖烤肠的山，不爬。不卖烤肠，意味着这座山海拔较高、远离人烟，也意味着基础设施匮乏、救援困难，绝非普通游客可以轻易挑战的对象。选择有烤肠卖的山，不仅是选择了一种烟火气，更是选择了一份对自己生命负责的审慎。正如购彩一样，不是正规实体店的彩票千万不要购买！

风险隐患一：

爬野山你可能会遇到：手机信号丢失、迷失方向，找不到归途。非正规实体店购买彩票你可能会遇到：店主失联、平台跑路，中奖金额无法兑付一分一毫。

风险隐患二：

爬野山你可能会遇到：野导带路、临时加价，甚至半路甩手。非正规实体店购买彩票你可能会遇到：话术引诱、虚假承诺，让你一步步投入巨款。

风险隐患三：

爬野山你可能会遇到：没有防护、没有标识，一步踏错，便是万丈深渊。非正规实体店购买彩票你可能会遇到：手机弹窗、不良网站诱导，误入私彩平台。

买彩票和爬山一样，都是一种为生活增添色彩的小爱好，一定要限制在安全边界之内方能从容。去爬山之前，记得打听一下这座山有没有人卖烤肠，想买彩票，也要认准中国体彩的线下实体店，正规、合法、有保障，切勿给不法分子可乘之机！山要慢慢爬，路要稳稳走，彩票也要正规买。让爱好为生活增色，而不是以生命财产安全为赌注，换取一时的刺激。

内容由嘉兴体彩提供

