

理赔障碍重重,竟是买了假车险

桐乡公安破获特大虚假商业险诈骗案,受害车主超1.5万人

■ 晚报记者 陈培玉
通讯员 徐飞燕

从主流保险公司购买了车险,出险后要理赔却遭遇重重障碍,无法正常理赔,这是为何?原来是车主买到了“假车险”!近日,桐乡公安成功侦破一起销售虚假商业险的特大诈骗案件,抓获犯罪嫌疑人150余人,涉案金额高达4500余万元,受害车主达1.5万余人,遍布全国各地。

蹊跷的“脱保”电话

家住桐乡乌镇的李先生有一辆小型货车。2025年12月,他接到本地某保险公司保险专员的电话,称其车辆已经脱保一年,需要立即续保。李先生感到十分疑惑,自己每

年都向对方公司购买车辆商业险,怎么会出现脱保的情况?

李先生随即找出电子保单发给对方核实。不料,保险专员告诉他:“这不是我们公司出具的保单。”原来,李先生提供的保单样式与正规公司出具的几乎一模一样,但仔细对比就能发现猫腻:正规保险的服务类型为“机动车损失保险”“机动车第三者责任保险”等,所有条款均以“保险”字样结尾,而李先生所购保单中的“保险”全被替换成了“保障”,合同上所盖公章也与正规保险公司不同。李先生这才知道,自己买了一年的车险居然是假的。

像李先生这样的遭遇并非个例。交警在处理交通事故时,有车主向他们反映,明明购买了商业险,却被告知不能走正常理赔程序。

这一异常情况迅速引起桐乡公安的注意,随即抽调精干警力成立专案组,全力开展案件侦查工作。专案组通过对多起案件的串并分析、深入调查,持续攻坚研判,一个以魏某、王某等人为首的虚假商业险诈骗团伙逐渐浮出水面。

诈骗团伙“公司化”运营

经过3个多月的数据分析、人员排摸、证据固定、轨迹布控等大量工作,收网时机成熟。今年3月中旬,桐乡公安开展统一收网行动,抽调警力赴外省实施抓捕,现场共抓获犯罪嫌疑人150余人。

经查实,该诈骗团伙未取得经营保险业务的许可证,却模仿正规保险公司运营模式,设置销售、报价、理赔等多个部门。他们以市面

上主流保险公司的名义,通过非法渠道获取车主信息,以“优惠”“打折”“返现”等噱头获取车主信任,诱骗车主“下单”购买虚假保险。

“他们发送的保单都是自己私下制作的,所有公章也都是伪造的。”桐乡公安刑事侦查大队副大队长邱旭斐介绍,该团伙还自行设置了客服热线,让被害人拨打该客服电话处理所谓理赔事宜。

“霸王条款”下的虚假理赔

除了伪造保单外,这一团伙还设置了重重理赔障碍。例如,当事人驾驶车辆发生事故需要维修时,只能去指定汽修厂,不接受任何4S店维修理赔,而超过12小时未报案,则直接拒绝赔付。“我们发现3起造成人员死亡的严重交通事故,他

们的理赔方案令人震惊。”民警说,无论事故发生地点、事故责任方是谁,该团伙统一只赔付15万元至20万元,甚至还要分两年分期支付。

据了解,该诈骗团伙自2025年7月开始从事虚假商业险诈骗,短短数月间,受害群体高达1.5万余人,覆盖全国各地,涉案金额高达4500余万元。目前,已有102名嫌疑人因涉嫌诈骗罪、侵犯公民个人信息罪被桐乡公安依法采取刑事强制措施,案件还在进一步侦办中。

民警提醒广大市民,警惕“低价”“打折”“返现”等诱惑,远低于市场价的“优惠”,极有可能是陷阱,一定要通过正规渠道购买车险,保险公司官网、官方App、正规代理点才是最靠谱的渠道,不要轻信电话、微信等渠道所谓的“业务员”。



“驿路”展嘉禾风采

前天,记者走进G60沪昆高速嘉兴服务区与G1522常台高速嘉绍大桥服务区,作为嘉兴对外展示的重要窗口,两个服务区以独特的文化魅力与完善的服务功能,吸引着八方旅客驻足停留。

据了解,嘉兴服务区深耕本土特色,集中展示嘉兴非遗、美食与城市文化,2025年以1.7亿元营收位列全省高速服务区第一,成为名副其实的流量标杆,嘉绍大桥服务区则正全力打造全省首个开放式服务区。两个服务区不仅是便捷舒适的交通驿站,更是展现嘉兴形象、传播江南文化、彰显城市活力的流动名片。

■ 记者 成杰 摄

赛场砺精兵 比武淬锋芒

武警嘉兴支队举行军事体育运动会

■ 晚报记者 闫拥洲 通讯员 莫振洋 林文吉

本报讯 旌旗猎猎迎风展,战鼓催征砺精兵。日前,武警嘉兴支队举行了2026年度军事体育运动会,来自支队机关、基层单位的数百名官兵齐聚赛场,以“赛场即战场、比武即实战”的战斗姿态,在速度与激情的碰撞、体力与意志的较量、血性与胆气的比拼中,上演了一场硬核十足的军事体育竞技盛宴,全面检验官兵体能素质、战斗技能与作风意志,为练兵备战注入强劲动力。

清晨的赛场上,官兵们军姿严整、士气高昂。随着发令枪响,各项赛事拉开战幕。5000米跑项目率先开赛,参赛官兵如离弦之箭冲出起点,在赛道上挥洒汗水、奋勇争先。长跑不仅是对体能极限的挑战,更是对意志品质的锤炼,官兵们咬紧牙关、坚持不懈,用脚步丈量毅力,用坚持诠释担当,充分展现了武警官兵不畏艰难、勇攀高峰的精神风貌。与此同时,擒敌术项目同步展开,官兵们动作迅猛、招式凌厉,每一个动作都精准有力,每一次攻防都彰显实战素养,将擒敌技能展现得淋漓尽致。

100米跑赛道上,官兵们风驰电掣、全力冲刺,用速度诠释激情,用拼搏书写青春;单杠引体向上赛场上,参赛选手咬紧牙关,挑战极限,一次次完成标准动作,在力量的对抗中展现过硬体能。30米x2蛇形跑、仰卧卷腹、

双杠臂屈伸、刺杀、4x100米接力……一个个紧贴实战的项目轮番上演,加油声、呐喊声此起彼伏,赛场气氛热烈非凡,充分展现了官兵们团结协作、奋勇拼搏的集体荣誉感。

“此次军事体育运动会,项目设置紧贴实战需求,涵盖耐力、力量、速度、技能、协作等多个维度,既包含5000米跑、100米跑、4x100米接力等基础体能项目,也设置了擒敌术、刺杀等实战技能项目,全面检验官兵综合军事素质。”武警嘉兴支队支队长张新春介绍,赛事全程严格按照实战标准组织,全程公开、公平、公正,确保比武竞技真实反映训练水平,真正达到以赛促训、以赛强能的目的。

赛场之上,官兵们奋勇争先、敢打敢拼,用汗水诠释忠诚,用拼搏彰显担当,充分展现了新时代武警官兵过硬的军事素质、顽强的战斗作风和昂扬的精神风貌。此次军事体育运动会的举办,不仅是对支队官兵训练成果的一次集中检阅,更是凝聚军心士气、锤炼战斗精神的重要载体。

下一步,武警嘉兴支队将以此次军事体育运动会为契机,持续深化实战化军事训练,把赛场比拼的激情转化为练兵备战的动力,不断锤炼官兵能打仗、打胜仗的过硬本领,全力锻造一支召之即来、来之能战、战之必胜的精兵劲旅,为维护嘉兴地区社会稳定、保障人民群众生命财产安全作出贡献。

把精力放回影响圈,守护好心理能量

生活里,我们常常陷入莫名的内耗:为遥远的社会事件揪心,为无法左右的他人评价纠结,为改变不了过去懊悔,越关注越焦虑,越在意越疲惫。其实,这种情绪困境,正是心理学中“关注圈”与“影响圈”失衡的表现。

“关注圈”与“影响圈”是美国管理学大师史蒂芬·柯维在《高效能人士的七个习惯》中提出的经典心理模型,核心用于区分可控与不可控事物,指导精力分配与情绪管理。关注圈(Circle of Concern):我们关心、在意却无法直接改变或掌控的事,如社会舆论、他人评价、遥远事件、既定过往等。影响圈(Circle of Influence):我们可通过态度、选择与行动施加影响,带来改变的事,如心态、习惯、工作、学习、自我提升等。

两者存在交集,部分事务可产生微弱影响,但边界清晰。柯维指出:积极者聚焦影响圈,持续行动可扩大影响力;消极者沉溺关注圈,过度内耗会压缩自身能力边界。

当下信息过载,我们极易陷入关注圈内耗:刷到无力改变的负面事件,反复揪心却不知所措;纠结他人看法,焦虑不安却难调整;担忧遥远未来,惶恐迷茫却不行动。长期沉浸其中,会滋生无助、压抑与自我否定,如同被困在情绪牢笼,既改变不了现实,又消耗掉自身能量。心理自愈的关键,是把重心放回影响圈,守住精力边界。我们可以共情世界,但不必为

无法改变的事透支情绪;可以关注外界,但不必让远方喧嚣打乱当下生活。当我们把能量投向可控之事,内心会愈发笃定,焦虑自然消散。影响圈不断扩大,原本遥不可及的关注圈事务,也会慢慢进入可影响范围。每一次专注于影响圈的行动,都是在为自己积累力量。认真完成一项工作,是掌控事业;坚持一项运动,是掌控健康;调整一次情绪,是掌控心态。这些看似微小的行动,会不断扩大我们的影响圈,让我们从被动接受者,变成生活的主导者。当我们把能量用在能改变的事上,内心会越来越笃定,焦虑自然会慢慢消散。

购彩时我们也需要这样的清醒,分清什么能改变,什么要接纳。不与无力改变的结果较劲,不与无法左右的遗憾纠缠。把目光从远方的纷扰收回,落在脚下的路、身边的人、当下的生活里。愿我们都能守住内心的秩序,把精力留给自己能掌控的生活,在影响圈里深耕力量,活得从容自在。

无论您是购彩者还是彩票经营者,如需心理帮助与支持,均可通过以下方式联系我们。

心理咨询热线:0571-85283769

咨询时间:周一至周五8:30-17:00

内容由嘉兴体彩提供

