

四十多万元养老钱“失而复得” 91岁老人与工行嘉兴分行的三次相遇

N 龚萱

室外阴雨绵绵,在工行嘉兴分行营业部的大厅里,却上演了温暖人心的一幕。

91岁的薛阿姨,在从北京赶来的儿子陪同下,颤巍巍地将一封手写的感谢信递到了网点工作人员手中。信纸上的字迹有些颤抖,却一笔一画写得格外认真:

“整整一个上午,他十分耐心,我搞不懂的地方,他不仅教我如何做,多次示范,毫无一点不耐烦的情绪,我十分感动。”

这已经是薛阿姨第三次走进这个网点。事情,还要从一周前说起。

第一次:四十多万元“不翼而飞”,她慌了

那天下午,薛阿姨神色慌张地推开了工行嘉兴分行营业部的大门。她满头白发、脚步蹒跚,一进门就拉住大堂经理的手,声音发颤地说:“我银行卡里四十多万元钱不见了,那是我老伴的丧葬费啊……”

大堂经理小金见状,立即上前搀扶住老人,将她引导至休息区,递上一杯温水,轻声安慰道:“阿姨您别急,慢慢说,我一定帮您查清楚。”

待薛阿姨情绪稍稍平复,小金陪她来到自助设备前,查询账户交易流水。可当系统界面弹出时,连小金都吃了一惊——薛阿姨名下账户密密麻麻,存单、存折、借记卡、信用卡,足足列了三页。

凭着多年的业务经验,小金没有慌乱,而是一条一条地陪老人核对。终于,在一张薛阿姨早已遗忘的上海社保卡金融账户中,发现了那笔“失踪”的四十多万元。

“找到了,钱在呢,一分不少。”小金指着屏幕上的余额,语气轻快而笃定。薛阿姨盯着那行数字,长舒一口气,不住地点头。

考虑到老人平时很少自己办理银行业务,小金又主动带她到ATM机前,手把手教了一遍取款操作。临走时,薛阿姨连声道谢,心里的一块大石头终于落了地。

第二次:她又忘了,他又帮了一遍

谁也没想到,仅仅过了一天,薛阿姨又一次忧心忡忡地来到了网点。

原来,年事已高的她,把前一天的查询结果完全忘记了。那笔四十多万元到底在不在、在哪里,她又说不清了,心里又开始发慌。

当天代班的大堂经理小邵了解情况后,没有半点不耐烦。他再次引导薛阿姨在自助设备上查询并打印了余额明细,确认资金安然无恙。随后,他拿出一张小小的便利贴,工工整整地写下了卡内余额,仔细贴在薛阿姨的银行卡背面。

“阿姨,您看,钱就在这里。以后您要是再想不起来,就翻过来看看这张纸条。”小邵温和地说道。

薛阿姨拿着那张便利贴,反复看了几遍,终于吃下了一颗定心丸。

第三次:一封手写感谢信,从心底寄出

两次接触,让薛阿姨彻底放下了心,也让她萌生了一个念头:一定要好好谢谢这些年轻人。

她拿起笔,戴上老花镜,一笔一画地写起了感谢信。信中,她这样写道:

“工作到现在,从来没有到银行去取过工资,每月都是老伴代劳。可他走了,我什么都不懂……这里的经理一遍一遍教我,毫无半点不耐烦。我对他们热情、诚恳的态度十分感动。谢谢他们!”

信写好后,薛阿姨专门给远在北京工作的儿子打了电话:“你无论如何得回来一趟,陪我去银行送封信。”

儿子连夜赶到嘉兴。第二天,母子俩冒着细雨来到工行嘉兴分行营业部,将这封字迹颤抖却情真意切的感谢信,郑重地交到了工作人员手中,大厅里升腾起融融暖意。

一封感谢信,两页朴素话。它不仅承载着一位九旬老人的真心谢意,也折射出银行基层网点在适老服务上的点滴用心。像小金、小邵这样的一线员工,已经成为网点服务的常态,也为银行业“金融为民”的生动实践写下了温暖的注脚。

不论金额大小都是人民财产 浦发银行成功堵截 “中国梦圆梦兑现计划”诈骗

N 浦航

网络电信诈骗金额动辄数千上万,一般人很难把汇款680元与电信诈骗联系在一起,但是,浦发海宁支行柜员以高度的责任心,及时识破冒充央行领导的中国梦圆梦兑现计划类电信诈骗,保护了人民财产。

6月15日,市民钱老先生神情急切地来到银行办理680元转账汇款,虽然汇款金额不大,但柜员仍按反诈“三问一告知”工作规范,主动询问转账用途、收款方身份信息。面对柜员的询问,钱老先生称近期加入“中国梦圆梦兑现计划”微信群,一名自称“中国人民银行潘功胜行长”的人员主动联系他,告知只需缴纳小额手续费,即可参与国家专项兑现项目,后续能领取数十万元高额补助款,并催促其尽快转账缴费。

浦发柜员凭借日常培训知识,判断这是一起典型冒充诈骗事件。此类骗局常年冒充央行、政府等名义,虚构国家项目和公职人员身份,以巨额收益诱导群众入群洗脑,再以手续费、激活费为由小额多次骗取资金,是公安部门重点预警高发诈骗类型。

面对客户的疑虑,柜员

并未简单阻拦,一方面,拿出反诈宣传折页,逐条拆解骗局漏洞:人民银行公职人员绝不会通过私人微信群联系群众,不会私下要求群众转账缴费,所谓“低投入领百万补贴”完全是不法分子编造的诱饵,钱老先生的手机聊天记录,进一步佐证对方说辞全部存在疑点。另一方面,拨打辖区反诈民警电话说明情况,启动警银联动应急机制,请民警到场结合同类被骗案例开展普法宣讲,详细讲解“中国梦圆梦计划”系列诈骗作案套路,揭露骗子伪造领导身份、虚构国家福利的完整行骗流程。经过银行员工与民警共同耐心劝导,钱老先生终于意识到自己险些落入圈套,当即放弃转账操作,并当场删除涉诈微信群、拉黑陌生联系人,对网点工作人员连连道谢,表示今后不会轻信网上所谓“国家高额补贴项目”。

此起诈骗案件的成功堵截,得益于浦发银行持续强化一线员工反诈培训,熟悉各类骗局,常态化落实柜面反诈核查,完善警银协作机制。同时普及反诈防诈意识,持续织密全民金融安全防护网,全力守护广大人民群众财产安全任重道远。

建设银行嘉兴南湖支行 积极参与志愿服务进乡村活动

N 图/文 梅颖

为守护群众财产安全,切实筑牢乡村金融安全防线,日前,建行嘉兴南湖支行党员志愿服务队积极参与嘉兴党群服务中心牵头组织的“党在我心中,我在群众中”主题志愿服务活动,走进凤桥镇大星村,把专业金融服务、反诈反洗钱知识送到乡村群众身边。

活动现场,建行嘉兴南湖支行的党员志愿服务队重点围绕“警惕洗钱新陷阱,守好个人钱袋子”核心主题,向村民普及反洗钱法律法规,细致讲解出借银行卡、出租支付账户、帮他人转账跑分等行为暗藏的洗钱风险



及法律后果,破除群众“帮忙转账无风险”“闲置账户可随意出借”的错误认知。同时,针对村民风险防范意识薄弱、对新型诈骗手段认知不足等特点,通过发放宣传手册、现场答疑解

惑、案例通俗讲解等方式,用通俗易懂的乡土语言,拆解新型洗钱套路,刷单返利、网络小额贷款诈骗,养老金融骗局、虚假惠农补贴,低保补助诈骗等常见陷阱,提醒大家不轻信陌生来电、不透露个人信息、不随意转账汇款,遇到可疑金融情况及时咨询银行工作人员或拨打96110。

本次志愿服务活动,以党建红引领建行蓝,将党员志愿服务与金融知识普及深度融合,切实提升了大星村村民金融风险识别能力与自我防范水平,筑牢乡村金融安全屏障。

中信银行嘉兴分行 落地首笔境内股东H股减持登记业务

N 钟信

近日,中信银行嘉兴分行落地新规后杭州分行辖内首笔境内股东H股减持登记业务,以专业高效的跨境金融服务,精准赋能实体经济发展,为区域跨境金融服务创新注入强劲动能。

随着境内企业赴港上市步伐的加快,H股个人股东减持相关外汇登记需求日益增长。2025年12月,中国人民银行、国家外汇管理局联合发布《关于境内企业境外上市资金管理有关问题的通知》(银发〔2025〕252号),自2026年4月1日起,将境内股东减持境外上市股份的登记权限下放至银行,并放宽登记时限,进一步深化资本项目外汇管理改革,提升境内企业跨境融资便利化水平。

球领先功率半导体龙头,企业掌握芯片设计、外延生产、制造到封测的全产业链核心技术。其核心产品广泛用于电子快充、AI数据中心、新能源汽车等领域,凭借在氮化镓领域的深厚积累,在全球市场中奠定了坚实的基础,2024年12月在港交所上市。

在常态化客户走访中,中信银行嘉兴分行精准捕捉到苏州某科技股份有限公司的股东,嘉兴某股权投资合伙企业有减持需求。面对新业务、新政策要求,分支行第一时间联动分行业部组建专项服务小组,强化高效联动,统筹推进工作:一方面,主动对接企业,全面梳理业务资料;另一方面,充分发挥专业优势,为客户量身打造全流程一站式服务方案,严格把控

业务合规底线,多方协同,仅用半天时间完成资料收集、审核和减持业务信息录入登记,切实压缩了企业办理的时间成本,得到了企业的高度认可。

此笔业务的成功落地,不仅标志着中信银行嘉兴分行在跨境金融服务领域再次迈出坚实一步,助力企业跨境金融服务提质增效。同时通过分支协同联动,发挥国际业务专业支撑优势,赋能支行客户经营,带动支行时点存款增长。

下一步,中信银行嘉兴分行将继续紧跟跨境资本项目改革步伐,持续优化跨境金融服务体系,强化内部协同联动,深度挖掘政策红利,不断提升跨境金融服务质效,助力区域实体经济高质量发展。

上门理赔解民忧 撑起残疾群体防护伞

N 姚岚

“走路怕摔、受伤不敢去医院,怕花了钱拖累家里。”这是不少持证残疾朋友的心里话。由于身体原因,他们遭遇意外滑倒、磕碰、交通事故的风险远高于普通人,可收入有限的家庭经不起意外折腾,多数商业保险的参保门槛又将他们挡在门外。

为填补特殊群体保障空白,人保财险嘉兴市分公司推出残疾人意外伤害保险,由政府统一出资为辖区残疾人投保,为这个长期被常规保障“遗忘”的群体,送上了一张兜底的“安心船票”。

家住百妙社区的独居残疾老人乐师傅,就是这份保障的受益者。视力不佳、行动不便的他,前不久回家途中被电瓶车撞倒,造成右手骨折。在社区工作人员提醒下,他才想起自己早已被纳入这份保险的保障范围。得知老人独居、无法前往网点办理理赔,人保财险嘉兴市分公司工作人员小姚主动

上门收集材料,耐心核对票据,协助完成报案,全程帮老人跑腿代办,彻底解决了残疾群体“理赔难”的痛点。

“没想到理赔这么快,工作人员还特意上门,心里特别暖。”对乐师傅而言,这份保险不仅是医疗费用的“减压阀”,更是被社会记住的踏实感。

从覆盖居家、出行全场景的实用保障责任,到支持上门代办、零跑腿的便民服务,再到无需个人出资的普惠属性,人保财险嘉兴市分公司始终把残疾群体的需求放在第一位,用实打实的保障守护他们的生活尊严。

截至目前,该险种已在嘉兴当地持续落地,累计为数千名残疾人撑起风险防范伞。人保财险嘉兴市分公司也将继续优化服务,做残疾朋友最可靠的“赔”伴,让每一位认真生活的人,都有对抗意外的底气。

PICC
中国人民保险