



退休乐做“老娘舅” 她是邻里街坊的“知心人”

■文/摄 晚报记者 王卫国 通讯员 朱玥

在南湖区新嘉街道穆河社区，只要提起俞惠琴，居民们准会笑着说：“那可是我们社区的‘活宝老娘舅’，天生就带着一副‘管闲事’的热心肠，谁家有矛盾，找她准没错！”退休多年的俞惠琴，用她的热忱和智慧，把邻里间的“鸡飞狗跳”，调成了“和睦融融”，更把家庭里的“磕磕绊绊”，暖成了“温情脉脉”。

俞惠琴1959年出生，曾担任工作单位的工会主席、妇联主任，是出了名的“热心肠”——同事闹别扭，她第一时间去调和；谁家有难处，她比自己家的事还上心。她说：“我就见不得别人闹矛盾，看着大家剑拔弩张的，心里就不踏实，总得上去劝两句、拉一把。”

2020年，俞惠琴退休，社区党委书记上门动员她加入“老娘舅”调解队伍，她不假思索就答应了。

“退休了也闲不住，能为街坊邻居做点事，比在家待着有意思多了。”她凭着一套“共情式”调解法，使许多濒临破裂的亲情得以修复，让不少破碎的家庭回到了正轨。

这些年，俞惠琴扎根社区调解一线，邻里吵架、家庭拌嘴、物业纠纷、民生琐事，只要是群众找上门来，她从不推辞，哪怕是周末、节假日，只要一个电话，她立马就到。凭着这份认真和热忱，她年均调解矛盾纠纷30多件，成功率达97%。

“取证难”难不倒“老娘舅”

辖区有个业主，把车停在了非车位区域，当时小区正在施工改造，水泥浆把车弄脏了。可他当时没当回事，没拍照、没报备，自己洗完车就忘了，过了二十多天，想起这事，越想越憋屈，跑到社区闹着要赔偿，情绪激动得差点掀桌子。一边是气鼓鼓、认死理的业主，一边是拒不认账的物业和施工方，没有现场痕迹、没有证据，双方各执一词，僵持不下，

调解一度陷入僵局。

俞惠琴没有硬劝，而是耐着性子一次次找业主聊天，哪怕业主语气冲、不配合，她也不恼，就安安静静听他吐槽，慢慢安抚他的情绪。细心的俞惠琴发现，业主的配偶通情达理，明白“没证据难维权”的道理，也理解施工的客观情况。俞惠琴立马找准突破口，转而跟业主配偶拉家常、讲利弊，用“换位思考”的实在话，一点

点疏导，还主动帮着协调物业和施工方，提出双方都能接受的解决方案。

功夫不负有心人，在俞惠琴的不懈努力和业主配偶的协助下，双方终于握手言和。

事后，该业主不好意思地说：“俞阿姨，多亏了你，不然我还在钻牛角尖，既伤了和气，又解决不了问题，你真是我们的贴心人！”

婆媳间不再“针尖对麦芒”

如果说物业纠纷考验的是俞惠琴的耐心，那家庭矛盾的调解，能彰显她的细心与智慧。

去年夏天，社区里一位80岁的阿婆，因为生活习惯差异，和儿媳吵得不可开交，阿婆年纪大了，性子执拗，觉得儿媳不孝顺、不体贴，常在楼下哭诉，吐槽儿媳的种种不是。

楼下邻居陈师傅是个热心人，听多了阿婆的一面之词，没弄清事情全貌，就觉得阿婆儿媳太过分，还主动联系媒体，想通过曝光“督促”阿婆儿媳孝顺婆婆。记者上门采访时，阿婆的儿子、儿媳又急又气，觉得陈师傅多管闲事，不仅毁了家里的名声，还让婆媳矛盾彻底摆到了台面上，一时情绪失控，对着陈师傅扬言“要揍他”。

俞惠琴得知消息后，立马赶

到现场，先把双方的火气压了下来。她没有评判谁对谁错，而是先单独找陈师傅谈心，语重心长地说：“我知道你是热心肠，想帮阿婆出头，但咱们做事得讲分寸，不能只听一面之词就掺和别人的家事。家庭矛盾就像一团乱麻，得慢慢理，你这一曝光，不仅没帮上忙，还把矛盾闹大了，既伤了邻里和气，也让他们一家人下不来台。”一番话，说得陈师傅满脸愧疚，主动向阿婆一家人道歉：“是我太冲动了，没弄清情况就瞎掺和，对不起大家。”

安抚好陈师傅后，俞惠琴又分别找阿婆和其儿媳林女士谈心。她握着阿婆的手，拉着家常说：“阿婆，我知道你年纪大了，想被人照顾、被人理解，但儿媳也不容易，要上班、要照顾家里，

还要照顾你，难免有疏忽的时候，咱们多体谅年轻人，有事好好说，别动不动就哭闹，伤了婆媳感情不好。”

接着，她又开导林女士：“阿婆年纪大了，性子执拗，有时候难免不讲理，你多让着点，平时多跟她聊聊天、说说心里话，让她知道你心里有她，婆媳之间，多一点包容，就少一点矛盾。”就这样，俞惠琴来回奔波，一边安抚阿婆的情绪，一边疏导林女士的委屈，还教她们婆媳相处的技巧。

经过俞惠琴的耐心调解，阿婆终于主动拉着林女士的手，承认自己不该乱发脾气、乱吐槽；林女士也表示，以后会多关心阿婆，好好照顾阿婆。一场闹得沸沸扬扬的婆媳矛盾和邻里间的误会，就这么被俞惠琴轻松化解。

冰释前嫌，夫妻俩送来锦旗

除了婆媳矛盾，夫妻间的信任危机，俞惠琴也能轻松化解。

社区居民陶先生，在嘉善上班，每天往返十分辛苦。妻子刘女士，却因为丈夫经常晚归、手机不离身，渐渐起了疑心，总觉得丈夫在外头“有人”，夫妻俩为此经常吵架，但又怕影响邻里，怕被长辈担心，每次都只能偷偷争吵，压抑又痛苦。久而久之，两人的关系越来越僵，刘女士实在忍不住，就悄悄找到俞惠琴，希望她能帮忙调解。

俞惠琴得知情况后，没有直接批评任何一方，而是先单独和陶先

生谈心，了解他的工作情况。陶先生一脸委屈地说：“俞阿姨，我每天在市区和嘉善来回要两个多小时，有时候加班晚了，就怕妻子担心，没敢及时说，手机不离身是因为要随时对接工作，我只是想多挣点钱，让家里人过得好一点。”

接着，俞惠琴又找刘女士聊天，耐心倾听她的担忧和委屈：“小刘，我明白你的心思，丈夫经常晚归，你担心他、怀疑他，都是因为在乎他，但咱们不能凭空猜测，夫妻之间，最珍贵的就是信任，你有疑问，就好好跟他说，别偷偷吵架，这样不仅解决不了问题，还会伤了彼



此的感情。”

之后，俞惠琴特意安排夫妻俩坐到一起，让他们面对面说出自己

的心里话，她则在一旁耐心引导，让陶先生明白妻子的怀疑源于缺乏安全感，以后要多主动和妻子沟通，告知自己的行程；让刘女士明白丈夫的辛苦和不易，要多给予理解信任，不要凭空猜测。经过俞惠琴的几次调解，夫妻俩终于解开了心结，陶先生每天上班前都会告诉妻子自己的行程，下班回家后也会主动和妻子分享工作上的事；刘女士也放下了疑心，主动关心丈夫的饮食和休息，夫妻俩的关系又回到了当初的甜蜜，还特意给俞惠琴送来一面锦旗，感谢她“化解夫妻矛盾、守护家庭幸福”。

有人问俞惠琴，退休了不好好享福，天天管这些“家长里短”，图啥？俞惠琴笑着说：“我不图啥，就图街坊邻里能和和气，就图大家过得舒心，就图每个家庭能圆满幸福，我这天生就是‘老娘舅’的命，能为大家做点事，心里就踏实、就开心。”

俞惠琴，在平凡的岗位上默默耕耘、发光发热，用实际行动书写着“退休不褪色、余热映初心”的动人篇章，她的言行成为穆河社区一道温暖的光，她也成为小区居民的“知心人”。

(文中当事人均为化名)

