



## 周启晨： 数智警务下的“产品经理”

N 通讯员 黄凯洁

在海盐县公安局，民警周启晨是大家口中的警务“产品经理”。从扎根现场勘查的技术员，到深耕大数据的骨干人才，他以独有的钻研韧劲，立足一线警务实战痛点，自主研发多款警务数字化应用，用科技力量为基层警务提质增效，走出一条属于基层民警的数智创新之路。

### 扎根勘查一线 一张卡片埋下数字化初心

2007年，周启晨从浙江警察学院毕业，成为一名现场勘查人员。常年与痕迹物证打交道，他养成了遇事爱琢磨、凡事找规律的习惯。

2018年底，海盐通元镇接连发生多起农村自建房屋盗窃案件，嫌疑人作案手法隐蔽，迟迟无法锁定嫌疑人，办案工作陷入僵局。

面对困境，周启晨没有拘泥于传统办案模式，他转换思路，将案件痕迹物证、作案时间等关键信息分类整理，制作简易分析卡片搭建思维导图，手搓版“数据驾驶舱”成功落地。依靠这套自创分析工具，零散案件信息得以串联整合，关键线索顺利浮现，这一系列农户被盗案成功告破。

这一套粗糙的卡片工具，是周启晨打造的第一款简易“警务产品”，这次实战突破，也在他心中埋下依靠大数据破解警务难题的种子。2020年，海盐县公安局科信部门有岗位需求，怀揣数字化警务理想的周启晨主动申请转岗，决心让心中的大数据种子落地生根。

### 攻坚窗口改革 自研程序破解服务痛点

转岗科信部门后，全新的挑战接踵而至。彼时海盐承担全市“一窗通办”前端设备整合改革试点，户籍、交管、出入境三大警种业务需整合至同一窗口，但各警种系统、设备互不兼容，单个窗口摆放13台设备，民警办理跨警种业务时频繁切换设备，极易出现连接故障，群众办事体验差，窗口民警也苦不堪言。

设备硬件繁杂、软件互不兼容、各设备厂商合作不畅，多重难题叠加，毫无大数据开发经验的周启晨压力倍增。但他延续勘查办案时攻坚克难的韧劲，主动向设备厂商技术人员请教，反复梳理各平台、设备对接逻辑，持续测试上百套对接方案，最终找到通用协议突破口。

以此为基础，周启晨自主研发了一款警务应用——“警易办”，实现多业务系统一键切换，全程财政零投入，彻底化解窗口设备冲突难题。窗口操作流程大幅简化，群众办事满意度显著提升，该创新经验在全省推广，他也凭借这款应用收获首个软件著作权。

历经多次实战打磨，周启晨技

术能力持续精进，陆续研发多款服务基层的警务数字化产品，在数智警务的探索路上越走越稳。

### 深耕警务实战 凝聚团队打造数智警务矩阵

2025年，反诈民警小周找到周启晨，反映电信网络诈骗取现案件高发，传统人工排查效率低下，急需适配实战的反诈数据模型，却缺乏技术搭建能力。初期业务与技术融合屡屡碰壁，小周陷入思路混乱的困境。周启晨以早年手工卡片串并案件的亲身经历开导对方，陪同其每日梳理数据分类标准、理顺业务逻辑，反复打磨模型框架。

经过持续的思维碰撞与调试优化，反诈模型研发完成，可自动整合人员、住址、车辆多维信息，让原本半小时的人工排查提升至秒级响应。

一次反诈预警仅提供取现金额与模糊地名，线索极度匮乏，该模型1分钟内补全受害人的完整信息，民警半小时成功劝阻被骗群众，还同步筛查出另一名受害群众，这次预警累计拦截被骗资金66万元。

截至目前，这一模型累计拦截



涉案现金4600万元、黄金1600克，单月最高拦截率达85.3%。在周启晨的思路启发下，反诈团队相继研发系列反诈产品。

依托全省首个实体化县级大数据实战中心，周启晨牵头组建大数据攻坚战队，汇聚一批懂业务、善钻研的基层民警。中心常态化开展案件复盘、技术交流，把零散办案经验转化为标准化大数据研判模型。

周启晨始终坚信“一个人可以跑得很快，但一群人可以跑得更远”，带领团队持续创新，先后推出32款警务产品，搭建起完整公安信

息化体系，吸引30余家兄弟单位前来交流学习。

依托新质战斗力协同创新体系，周启晨计划将无人机、无人车等智能设备与现有警务系统深度融合，全面提升智慧调度、风险巡防、政务服务数字化水平。

从手工分析卡片到智能研判模型，从零基础科信新人到带队攻坚的警务“产品经理”，周启晨凭借刻苦钻研攻克多项技术难关，始终扎根实战需求最前沿，未来他也将继续在数智警务的道路上奋勇前行。

## 七一派出所：守好“红色根脉” 践行初心使命

上接1版

七一派出所锚定实战练兵导向，常态化、实战化、实案式开展全警实战大练兵，打造实战教学区、理论教学区、基础训练室、教学研讨区一应俱全的“晓渭战训工作室”。七一派出所面向全所民警、辅警以及辖区主体单位的安保力量，专门针对辖区特定处置场景、特殊需求进行课程开发，就政治、技能、协同等六个方面，对“发现、处置、合成”三项能力开展培训。同时与嘉兴警校合作，在前期设立“红色警校”教研点和“柯荣亮格斗工作室”，警校师资下沉，送教上门，丰富所内的党课内涵，共同维护好辖区的平安和稳定。

依托“专业+机制+大数据”新型警务运行模式要求，七一派出所聚焦数智化手段提升预测、预警、预防能力水平，依托人防、物防、技防多要素手段，构建完善水、陆、空、网“四位一体”立体智能防控网，全天候守护南湖核心区与红船安全。

针对日益增多的低空飞行活动，派出所自主研发了“安心飞”无人机管理平台，将飞行申报、区域管理、无人机全生命周期管理从线下迁移到线上，既方便了广大无人机爱好者，也有效提升了南湖核心空域管理效率与安全性，此项创新还获得了国家专利。此外，派出所积极推动警务人才梯队建设，所内已有11人考取船舶驾驶证，25人考取警用无人机驾驶证，为立体化智慧安防体系提供了坚实的人才支撑。

初心为民 细微服务见温情  
寒来暑往，风雨无阻。在离红



船最近的地方，有一个红船守护岗，也是党员先锋岗，更是为民服务岗。一年365天，红船守护岗不间断执勤，维护红船周边的秩序安全，服务过往的游客。

红船守护岗实现突发案(事)件秒级响应——仅用30秒便将落水老人救起；紧急就医通道抢回黄金救援时间；水下可视化打捞仪至今累计帮助游客打捞手机、眼镜、钻戒等物品800余件。

“上半身前倾，肩、肘、腕在同一垂直线上。”嘉兴市第一医院大内科护士长张丹英在湖心岛开展急救培训课，驻岛民警、辅警、工作人员全员参与，学习心肺复苏与窒息急救要领。

“我们主动对接嘉兴市第一医院进行警医共建合作，积极打造红船旁医疗志愿服务新高地，为游客出行安全保驾护航，为红船起航地争光添彩。”七一派出所负责人支军介绍说。

“百宝箱”是放在红船守护岗的便民服务箱，里面各种规格的党旗、防暑急救药物、便携式充电宝等便民设备一应俱全。七一派出所还在所内及辖区3个警务室分别放置了便民服务箱，设立休息驿站、爱心饮水站、自助服务站、走失老人小孩照顾岗等，持续擦亮群众工作这一立身法宝。

### 巾帼担当 柔肩芳华展风采

作为南湖畔、红船旁的一支公安女子巡逻队，她们主要承担着南湖辖区治安治理、巡逻防控、便民服务、红色讲解、志愿服务等工作，先后获评浙江省巾帼文明岗、嘉兴市“三能榜样·最美警队”等荣誉。

“小杰，想不想坐一下警车呀？我们一起感受一下不一样的体验。”在李慧温柔的引导声中，孩子们好奇地打量着崭新的警用车辆，勇敢尝试，沉浸式体验。温情满满的一幕，正是七一派出所暖心护航青少年的生

动缩影。

从这支巾帼警队里，七一派出所专门选拔人员成立了“起航·警韵”宣讲团，深入校园、扎根社区、贴近群众，以接地气、有温度、有力量的宣讲方式，生动讲述公安楷模先进事迹，弘扬楷模精神，引导广大群众尤其是青少年群体汲取榜样力量、厚植法治素养。

此外，这支女子巡逻队也为来自五湖四海的游客讲述“一条小船和一个大党”的故事。截至目前，累计为300余个团队、1万余名游客提供红色志愿讲解服务，已然成为七一派出所为民服务的“新名片”。

### 群防共治 全民携手护根脉

“今晚的‘我为红船守一夜’活动任务已上架，要参加的义警们可以进入‘志愿浙江’报名。”每到固定时段，七一派出所“七一·起航”的“红船义警”群内，常态化的志愿服务任务提醒都会准时推送，有序动员广大义警主动投身夜间巡防、平安守护志愿服务。

“我为红船守一夜”活动始于2021年，面向社会各界广泛吸纳志愿力量，汇聚了党员干部、社区工作者、企业职工、莘莘学子等各行各业的热心群众，累计参与人员数量突破1000余人次。“我为红船守一夜”作为一项常态化活动，成为义警队伍蓬勃发展的有力载体。

立足辖区红色基因与基层治理实际需求，七一派出所持续深耕“红船义警”队伍规范化、专业化、品牌化建设，不断拓宽群防群治覆盖面，做大做强平安建设“朋友圈”。针

对不同治理场景与工作短板，科学组建“南湖风语”平安信息员义警队，主要由辖区船员、安检员、讲解员、保安员等七大类成员组成，利用平安信息员人熟、地熟、情况熟的优势，在发生各类突发案(事)件时，第一时间通过对讲机呼叫派出所警力。目前共建立微信联络群5个，方便一线信息员实时上报矛盾纠纷、群众求助、遗失物品等民生线索，让各类问题实现线上快速对接、线下高效化解。该队伍成立以来，已招募200余人，帮助提供各类线索30余条次，救助群众10余人，有效打通了基层平安治理“最后一米”。

同时，七一派出所组建的“应急救援义警队”“无人机巡逻义警队”等17支专业化队伍，实现治安巡防、隐患排查、应急处置、信息收集、便民服务等领域全覆盖、专业化分工。

“小朋友，我们是‘红船义警’，七一派出所的警察已经联系你的爸爸妈妈过来接你啦。”“应急救援义警队”队员在一次巡逻时，快速找到了走失的小女孩。在节假日及重要时间节点，七一派出所都会招募义警参与联合值守。2025年至今，帮助找回走失儿童53人，找回遗失物品100余件，营救落水群众6人。

近年来，“红船义警”队伍不停壮大，目前总人数达1.4万人，形成了“多元参与、分工明确、协同联动、全域共治”的基层平安治理新格局。

一叶红船映初心，一身藏蓝担使命。七一派出所用忠诚守护红色圣地，用服务温暖八方群众，用坚守诠释公安担当，让“红船精神”在新时代的平安守护事业中永续传承。