

精准纾困专精特新“小巨人” 分批授信助力碳纤维企业跨越转型周期

钟航

在浙江某碳纤维复合材料有限公司的车间里,碳纤维丝在高温炉中淬炼成型,泛着金属般的光泽。这家国家级专精特新“小巨人”企业手握24项发明专利,产品从光伏热场部件拓展到半导体保温材料、汽车制动预制体,客户涵盖多家行业龙头。这背后,离不开中国银行浙江长三角一体化示范区支行的金融支持。

然而就在一年前,这里还是另一番景象。

2024年,光伏行业深陷产能过剩与价格内卷的泥潭。该企业主营的光伏热场部件订单骤减,原材料价格剧烈波动、库存积压、流动资金吃紧,企业上下感受到刺骨寒意,融资之路也一度受阻。

困境之下,企业主动求变,将目光投向半导体保温材料、真空炉模具、碳基载板等高附加值新赛道,2024至2025年累计投入研发资金超1760万元。经过一年多布局,存货中六成资源已转向半导体与新能源领域,多元产品矩阵初具雏形,经营韧

性悄然增强。

这一切,中国银行浙江长三角一体化示范区支行看在眼里,记在心上。从企业启动转型的那一刻起,支行便建立了常态化跟踪机制,定期回访、持续关注,始终与企业保持着紧密联系。

2026年初,支行客户经理在走访中发现,企业新品订单稳步增长,生产线亟需技改升级,原材料采购资金缺口日渐凸显——企业站在从“活下去”到“跑起来”的关键转折点上,迫切需要金融力量“扶一把”。

这一次,支行跳出“一次性审批、一次性投放”的传统思维,针对企业转型期资金需求“急、频、短”的特点,为企业量身定制了“总额控制、分批投放、动态调整”的信贷方案。2月28日,首笔300万元流动资金贷款先行落地,企业得以紧急采购原材料、启动产线改造;4月15日,第二笔200万元追加投放,精准配合新品量产节奏。两批次共500万元信贷资金像涓涓细流,“灌溉”企业步步发展。

资金注入后,企业的生产线加速运转。碳基载板、半导体保温筒等新品批量投产,存量半成品与产成品库存有效盘活,上下游供应链合作链条全面拉长。凭借多元产品矩阵对冲单一赛道波动,企业逐步扭转利润承压局面,在碳基新材料细分赛道重新站稳了脚跟。

从企业转型之初的持续跟踪,到转机出现时的精准发力,再到资金落地后的持续赋能,支行始终与企业站在一起,陪伴它们穿越行业周期的起伏。面对轻资产、高研发、长周期的科技企业,该行正跳出传统信贷思维,将发明专利数量、研发投入强度、产品迭代周期等“技术流”指标纳入授信核心考量,而“分批授信、按需投放”的灵活模式,也让金融支持与企业成长节奏同频共振。中国银行始终做科技企业最可靠的同行者,在企业初创期“扶上马”,在成长期“送一程”,在转型期“拉一把”,用有温度、有精度、有力度的金融服务,陪伴企业从种子成长为大树,从低谷走向下一个春天。

特事特办开通绿色通道 中信银行员工暖心服务践行金融担当

钟信

金融服务有温度,危难时刻显担当。6月25日,中信银行嘉兴分行快速响应客户紧急诉求,将金融服务从网点延伸到ICU病房,在一场与时间赛跑的暖心服务中,彰显出中信银行服务百姓、守护民生的金融服务担当与温度。

当天一早,中信银行嘉兴秀洲支行刚开始营业,客户张先生就匆匆赶到支行柜面,要将妻子银行卡内的资金转至自己的银行账户。在办理业务过程中,柜员发现张先生在自助设备上已多次输入错误,导致该卡密码被锁定。按照业务标准流程,密码解锁必须本人办理。得知规定后,张先生瞬间崩溃,焦急地直掉眼泪。

网点工作人员敏锐地察觉到客户的异常,一边耐心安抚其情绪,一边细致询问具体情况。经过一番沟

通后,支行工作人员了解到,张先生的妻子凌晨突发脑血管破裂,被紧急送入ICU抢救,病情危急急需支取账户资金缴纳治疗费,根本无法亲临网点办理解卡业务。

生命至上,刻不容缓。了解到情况后,嘉兴秀洲支行立即启动“四特”应急业务办理机制,开辟绿色通道,特事特办优先处理这笔救命的业务。支行抽调营业经理与机动柜员组成专项服务小组,立即跟随张先生前往医院现场核实情况,全程陪同协助梳理、归集业务办理所需的各类证明材料,最大限度减少家属奔波办事的负担。

在完成信息核实、材料收集等工作后,嘉兴秀洲支行工作人员立即返回网点,在前中台的高效衔接、紧密配合下,争分夺秒加速推进后续业务流程,当即就帮助张先生顺利转出9

万元救命资金到医院指定的对公收款账户,为患者及时救治抢抓了宝贵的时间。

危难见真情,服务暖人心。从紧急响应、上门核实,到极速办结,秀洲支行以高度的责任心和暖心服务,解了客户的燃眉之急。事后,张先生对中信银行嘉兴分行急群众之所急、解群众之所困的贴心高效服务表示感谢。

金融为民,初心不改。此次ICU的应急特殊服务,是秀洲支行践行普惠金融、传递金融温度的生动缩影。未来,中信银行嘉兴分行将始终坚守“以客户为中心”的服务理念,持续优化特殊场景应急服务机制,细化暖心服务举措,用专业高效的金融服务、温情贴心的民生关怀,为群众排忧解难,彰显本土金融机构的责任与担当。

金融“活水”注入重整项目 工行海盐支行 千万元贷款护航困境企业焕发新生

王青阳

机器低鸣、车间规整、生产线静待运转,走进海盐这家实体企业,完善的生产设备、成熟的作业体系、稳定的市场渠道彰显着昔日辉煌。然而,受复杂市场环境波动、历史债务积压等多重因素叠加影响,企业经营压力陡增,资金链陷入紧绷状态,无奈走入破产重整的转型关口。在重整推进过程中,企业面临生产续建、账款结算、人员维稳等刚性资金缺口。常规融资渠道受限,让这家手握核心技术的优质企业,一度被困在“有产能、难复产、有潜力、难突破”的瓶颈里。

得知企业的艰难处境后,工行海盐支行主动践行金融为民、助企纾困

的责任,跳出只看历史经营的传统授信思路,将评估重心放在企业核心资产价值、长期发展潜力上。该行迅速成立专项服务小组,由行领导牵头,全程靠前对接企业管理人、法院及监管单位,逐一对重整方案、资产现状、未来经营规划、偿债保障措施等开展实地走访与细致核查,层层测算资金投放的可行性与风险可控性,量身定制适配破产重整场景的融资路径。

考虑到重整项目手续繁杂、审核要求高、时效性强的特点,该行开设金融服务绿色通道,优化尽调、授信、审批、放款全流程服务,压缩业务办理时限。同时,结合企业重整经营模

式与资金需求特点,融资方案设计兼顾企业经营需求与资产安全,严格把控资金用途,建立专项风控机制,在高效输血的同时牢牢守住风险底线。

在客户完成破产重整变更手续后,1000万元资金顺利投放到位,如及时雨般补齐了企业重整期间的经营性资金缺口,保障企业生产经营平稳持续、重整计划有序推进。如今,企业得以盘活存量资产,稳住上下游合作链条,守住大批就业岗位,一步步走出经营低谷,迎来复苏曙光。未来,该行将持续深耕辖区实体经济,以精准、高效的信贷服务助力更多实体企业走出困境、焕发新生。

建设银行浙江长三角支行 成功守护老年人资金安全

图/文 沈丽琴

近日,建设银行浙江长三角支行网点工作人员精准识别一起针对老年人的民国存单古旧诈骗,联动反诈中心开展劝阻工作,及时拦下老人交易,切实守护老年人的财产安全。

当日,一位老人带着一张塑封面额5万元的民国存单来到建行,想要办理存单取现业务。经办员工在受理咨询过程中,仔细核查存单真伪,详细询问存单来源与交易细节,第一时间对接当地反诈中心核实相关信息,最终确认该存单为仿冒工艺品,背后是不法分子精心布设的高价收购钱币骗局。

经老人讲述,该存单来自其在网络结识的陌生网友。嫌疑人在网上宣称高价收购退市纸币、老旧分币等藏品,刻意夸大民国存单的兑付能力与收藏价值。为骗取老人信任,骗子主动邮寄涉案存单作为交易定金,约定后续高价收购老人



家中各类旧钱币,结算货款时再扣除定金。被高额收益蒙蔽的老人误以为商机难得,专程到建行核验存单能否取现,打算核验无误后把自家钱币卖给对方。

建行工作人员现场向老人科普,民国时期存单早已退出流通体系,现行正规银行不受理任何兑付、取现业务,市面常见的塑封民国存单大多为廉价仿制品,不具备实际经济价值。此类诈骗精准瞄准老年人信息闭塞、渴望增收养老、防备心较弱的特点,先用“预付定金”营造靠谱交易的假象,逐步获取老人信任,后续再以手续费、鉴定费等理由索要费用,得手后便失联跑路。在工作人员耐心讲解诈骗套路、宣传反诈知识后,老人彻底认清骗局,终止了与骗子的后续交易,避免了钱财损失。

建设银行浙江长三角支行始终坚守金融为民初心,坚持以客户为中心,常态化立足网点阵地开展反诈宣传、风险甄别工作,把防范电信诈骗、守护群众财产安全作为重要社会责任,以专业金融服务筑牢百姓资金安全防线,切实守护好广大客户的“钱袋子”。

嘉兴人保家财险服务 破解梅雨季“烦心事”

唐菊祺

连日来,嘉兴持续遭遇强对流天气,雷雨大风轮番侵袭,给市民居家安全带来不小挑战。日前,家住市区的王女士在人保财险嘉兴市分公司理赔人员的协助下,顺利完成了家中破损阳台玻璃的更换,悬着的心终于放下。“以前只知道家财险保自家房子,没想到连父母家的风险也能一起保,理赔还这么快!”王女士的感慨,道出了嘉兴人保财险家财险服务带来的新体验。

某天清晨,王女士的父亲王大爷推开阳台门,发现整面落地窗玻璃布满裂纹——前一晚的8级阵风将玻璃吹裂,若不及时更换,随时可能坠落伤人。王女士得知玻璃早已过质保期,更换费用需全额自付,这让刚准备享受假期的她犯了难。关键时刻,她想起年初在嘉兴人保为全家投保的家庭财产保险。

接到报案后,人保财险嘉兴市分公司理赔团队迅速响应,查勘人员1小时内抵达现场,完成拍照取证与情况核实。确认此次风灾属于保单约定的自然灾害赔付范畴后,理赔流程快速启动,王女士当场预约了施工团队,无需独自承担高额维修成本。“从报案到定损只用了不到

一小时,这样的效率太暖心了。”王女士说道。

据了解,王女士投保的这款家财险,正是人保财险针对多房产家庭痛点推出的创新产品。与传统家财险仅保障单一地址不同,该产品打破空间限制,投保人及配偶、子女、双方父母名下坐落于浙江省内(宁波除外)的所有住宅,均可纳入同一张保单保障,无需分套投保,既简化了流程,又降低了综合成本。

“梅雨季是房屋风险的高发期,玻璃破损、墙体渗漏、家电受潮等问题时有发生,很多市民因不了解保险保障或投保繁琐而陷入被动。”嘉兴人保财险相关负责人介绍,该产品除覆盖多套房产外,还将狂风、暴雨、雷击等自然灾害及意外破损导致的房屋主体结构损失、装修损坏、室内财产损失(含家电)均纳入赔付范围,配合“极速上门查勘+简化理赔流程”的服务机制,真正实现了“风险来了有人管,损失发生有人赔”,切实为市民筑牢了居家安全防线。下一步,嘉兴人保财险将继续聚焦民生保障需求,优化产品供给与服务体验,让保险真正成为守护千家万户幸福的“稳定器”。

PICC
中国人民保险