

1小时到账！理赔款跑赢复产黄金期

580万元报损金额正加快核定兑付,我市农险极速理赔跑出惠农“加速度”

N 晚报记者 富玲燕 通讯员 王珏

“台风来得急,大棚坏了,本以为理赔要等好几天,没想到工作人员冒雨赶过来,一个小时就全部办妥,钱直接到账,真的太贴心、太省心了!”昨天,嘉善县罗星街道马家桥村农户江余才激动地说。正值灾后抢修关键期,这笔极速赔付大大缓解了他的修复资金压力,让他能尽快采购材料、整修大棚、恢复生产。

田间地头跑出理赔“加速度”

受台风“白海豚”带来的强风雨影响,江余才的种植大棚在风雨侵袭下棚膜破损,急需修缮重建。8月10日上午,他第一时间拨打保险报案电话。接到报案后,中国人保财险嘉善支公司查勘员杨弘禹、叶伟不惧风雨,火速赶赴田间地头,细致核查大棚损毁面积与受损程度,快速采集影像资料、核对承保信息,现场完成查勘、定损工作,整套流程高效规范、一气呵成。

依托台风专项应急机制,此次理赔实现报案、查勘、定损、赔付全链条提速,从农户报案到1600元理赔款足额到账,仅耗时一小时,跑出

了农险理赔“加速度”。

连日来,受台风“白海豚”强降雨影响,嘉兴多地农田设施、畜禽养殖基地积水内涝,设施大棚、果蔬种植、畜禽圈舍等遭受不同程度损失。嘉兴市政策性农险共保体第一时间启动大灾理赔应急预案,开通绿色通道,统筹查勘力量分区作战,以高效、暖心、精准的金融保障,助力农户排涝减损、恢复生产,为受灾农业主体送上“定心丸”。

目前,葡萄、太秋甜柿等特色水果正值成熟期,棚膜撕裂、果实脱落令人揪心。中国人保财险秀洲支公司查勘员细致核定损失,现场向农户讲解理赔流程,同步开出“灾后管

护方”,指导农户自救降低次生灾害。针对洪合葡萄、太秋甜柿等特色经济作物,该公司开通绿色通道,简化单证、优先赔付,让理赔款尽早落地,缓解农户复产资金压力。

畜禽养殖领域同样遭遇灾情冲击。浙江群大畜牧养殖有限公司鸡舍进水、场地大面积积水,2万羽幼鸡溺亡。太保产险海宁支公司农险团队火速抵达,全面查勘积水范围、精准清点死亡家禽数量、严谨核验灾害成因,高效完成定损。同时,农险专员主动协助企业疏通排水管网、抽排积水、加固围挡,有效遏制灾情蔓延。待无害化处理完成后,理赔款将足额拨付,让养殖主体吃下“宽心丸”。

“空地一体”织密生产保障网

为提升定损公信力,嘉兴采取空中航拍与地面核验相结合的方式,确保数据采集更精准,灾情认定更公允。中华财险嘉兴中心支公司抽调15名骨干,联合南湖区农业农村局专家组建应急查勘队,投入15台查勘车辆、3架无人机,搭建“空地一体”查勘网络,对受灾区域进行全覆盖、无死角排查,切实保障农户对理赔结果的知情权。

高效暖心的农险理赔服务,得益于嘉兴日趋完善的农业保险保障体系。近年来,我市持续完善“9+12+N”政策性农业保险体系,涵盖中央险种9个、省级险种12个、地方特色险种40多个,覆盖粮油、经作、畜

牧、水产及葡萄、黄桃、蜜梨等特色农产品,农业生产保障网越织越密。

截至8月11日9时,全市共接到农险报案349件,涉及2.2万亩作物(设施)及2万羽家禽受损,报损金额580万元。

“接下来,我们将压紧压实共保体理赔责任,实行灾情处置每日跟踪,督促保险机构下沉力量、简化手续,推行预赔付,加快理赔款落地。同时,组织农技专家分类指导果蔬、粮油、畜禽的排涝消杀、作物管护和疫病防控,统筹调运水泵、化肥、薄膜、种子等救灾物资,满足复产急需,最大限度降低灾害带来的农业经济损失。”嘉兴市农业农村局相关负责人表示。

浊水中摸出堵点

昨天下午,受持续强降雨影响,南湖区凤桥镇新民村11组的部分葡萄地和桃园出现积水。由于排涝机埠出水乏力,排涝进度受阻,紧急时刻,59岁的村民王明华站了出来,毫不犹豫地潜入机埠排水口所在区域的水中,徒手摸排堵塞点并清理疏通。

N 记者 徐志达 通讯员 鲁丹 摄



挂号窗口前的迷彩绿,齐膝积水里的火焰蓝

风雨中,他们撑起最稳的依靠

N 晚报记者 唐蒲伦 富玲燕
通 讯 员 刘泽栋 王雪军 姚 明

受台风“白海豚”影响,嘉兴多地遭遇强风暴雨,部分区域积水严重。危急时刻,一群“迷彩绿”与“火焰蓝”闻“风”而动、向险而行。从紧急救助受伤老伯,到深夜蹚水转移被困群众,他们成为风雨中最动人的风景。

那句“别怕”,安了心神

“谢谢你们,要不是你们及时发现,我家老人真不知道会伤成什么样。”“不客气,这是我们应该做的。脱下了军装,脱不下的是担当。”8月10日下午,海盐经济开发区(西塘桥街道)海城社区,面对家属的连声道谢,退役军人冯叶林、刘泽栋、

汤辰杰摆摆手,转身又回到了巡查岗位。

当天,台风带来持续强降雨,路面湿滑。下午2点30分,作为海城社区党委委员的冯叶林,正与战友刘泽栋、汤辰杰开展灾后巡查。当行至滨海大道一加油站附近时,一辆倒地的电动车让人心头一紧。他们连忙上前查看,发现是一名七旬老伯连人带车摔倒,身体被电动车压住,头部和脸部擦伤,鲜血直流,腿部也大面积擦伤。此时风雨未歇,车辆不时从旁边驶过,情况危急。

“我打120并联系交警,小刘疏导交通,辰杰查看伤势!”凭借在部队练就的应急本领,三人迅速分工。刘泽栋冒雨疏导交通,汤辰杰蹲地安抚老人:“大伯别怕,我

们是退役军人!”确认老人意识清醒但无法行动后,冯叶林当机立断:“我和辰杰开车送老人去医院,小刘联系伤者家属并留在原地等待交警。”抵达医院后,两人帮忙挂号、办手续,直至家属赶到才默默离开。

被救助的褚大伯事后心有余悸:“当时风大雨急路又滑,多亏了这几位小伙子!”对此,冯叶林说:“退役不褪色,‘为人民服务’的宗旨永远刻在心里。关键时刻,我们退役军人就该冲锋在前。”

这一背,稳住了呼吸

当海盐的退役军人守护路面安全时,嘉善的消防救援人员正彻夜奋战在积水深处。8月11日凌晨2点10分,嘉善县消防救援大队接到

报警:西塘镇荻苕村北卓河堤出现缺口,多人被困。救援人员火速赶到现场,发现河水倒灌导致村内积水没过膝盖,路面泥泞难行,多名群众被困,其中两名高龄老人行动不便被困屋内,无法自主撤离。

“先救老人!”救援人员迅速分工,一名消防员俯身背起老人,另一人在旁护卫,徒步蹚过深水区,稳妥地将老人转移至皮划艇上。与此同时,救援人员逐一排查其他被困住户,有序引导、护送其余被困群众安全撤离,所有被困人员被成功转移至指定避险区域。

凌晨3点50分,消防救援人员在嘉善县干窑镇范泾村北范泾居民区开展积水抽排作业时,现场

接到群众求助:一住户家中积水倒灌,两名高龄老人被困,其中一人重病卧床,需要靠氧气呼吸机维持供氧,情况危急。“小心设备,稳一点!”救援人员全程细心看护,妥善固定供氧设备,确保转运途中供氧不中断。两名消防员分别背起两名老人,精准避开深水区与障碍物,稳步蹚水前行。十多分钟后,两名老人被安全转移至亲属家中。

从河堤抢险到特殊转运,嘉善的消防救援人员用“橙光”照亮了台风夜的黑暗。无论是退役军人“退役不褪色”的坚守,还是消防救援人员“人民至上、生命至上”的践行,都在风雨中凝聚成守护平安的强大力量,构成这座城市最温暖的底色。