

红船卫士先锋



N 记者 陈俊卿

这是近一个月来,记者第三次“约”见马之遥,前两次都被他的突发任务或临时出差“截了胡”,这是第三次,人总算坐在了电脑前。可刚聊没两句,电话一响,他抱歉地笑笑,小跑着又进了会商室。

同事在一旁笑着补刀:“老马很忙,他的日常状态,就是——时刻在线。”

嘉兴市公安局网络安全保卫支队副大队长马之遥身上的标签有点多:“部门业务骨干”“比武会战专业户”“安全宣教代言人”,他曾荣立个人二等功1次、三等功2次,获嘉奖3次,被评为省公安厅高级人才、高级情报研判师等。7月15日,他又在全市公安基层技术革新大赛中,获得“嘉兴市技术操作能手”称号。

跑通“最先一公里”

自2006年入警,马之遥已在网安这片看不见的战场深耕了近20年。在他看来,网安工作不止于屏幕前的技术攻防,更在于读懂屏幕背后万千网友的表达与诉求——那些吐槽、求助、质疑、提醒,都是最真实的社情民意。

他是网上的“民意收集员”。“老百姓愿意把难题发上网,就是相信它能被看见。”马之遥和团队打造了网络版“民声一键办”,全量搜集网情民意,精准分流到属地。他们还联合派出所、社区,建立起“双处警”“协同处置”机制,提速矛盾化解。

前不久,多位网友发视频反映,某街区商家和外卖小哥因停车问题吵得不可开交。捕捉到这簇“小火苗”,马之遥立刻跟进,线索一键流转,民声服务队闻讯而动,迅速到场,纠纷顺利化解。

“在网络空间里,每一声诉求,都该有人听、有人管、有人回应。”马之遥说。网络空间不是法外之地,也不该是冷漠之地。他们努力让虚拟世界里的声音,在现实中找到回响——打通网上感知的“神经末梢”。

从被“看见”到被“解决”,今年以来,他们推送处置的3000余条信息里,类似的成功化解案例就有2700多起。民意有回响,矛盾不上交,这是网络空间“强治理、护民安、促发展”最生动的实践。

挥好“技术魔法棒”

AI时代,谣言长出了“翅膀”。个别网民恶意利用AI编造虚假信息,“AI谣言”频频出现。

如何用“魔法”打败“魔法”?技术是最硬核的武器,马之遥团队潜心研发智能甄别系统,利用大数据与算法模型,从海量信息中揪出异常、溯源传播链条、固定电子证据,一定要抢在谣言发酵前,切断传播链。“净网-2026”专项行动开展以来,他们排查的230余条谣言线索,查处的30余起案件,正是这套“魔法”的战绩。近日,有网民利用AI合成视频,谎称嘉善所有户外广告牌被台风“白海豚”刮落发生险情,经核查纯属虚构,警方依法对张某某作出行政处罚。

马之遥深知,清朗网络空间是营商环境的重要组成部分。6月27日,网民赵某某发布“桐乡某大型企业被爆财务造假”的不实信息,经查实系利用AI编造后,警方依法对其作出行政处罚。通过“E企护安”等机制,对涉企谣言依法严厉打击,确保在“嘉”创新创业的企业家,能在无

干扰的环境中轻装上阵。

守护,不只在键盘之间

别以为老马只懂键盘和代码,他还有个身份——“嘉警·平安星”。第一次接到进校园宣讲的任务时,老马心里琢磨开了。夜深人静,他一头扎进讲稿和PPT里:风格怎么选?案例怎么挑?互动怎么设计?攒了上百个图文素材,设计了击鼓传花、话题讨论、知识抢答等互动环节。

光有素材还不够,他的一双儿女都是南湖革命纪念馆红领巾讲解员,这下成了他的“家庭评审团”。从内容节奏,到手势语气,一遍遍打磨。首次宣讲大获成功,同学们从拘谨到抢着互动。最后,老马还拿出了原创的《安全上网歌》作为“彩蛋”,和同学们齐声唱了起来。



爱不只是朝夕相伴这一种模样,更是各自奔赴、彼此照亮的默契。女儿在红船旁为游客讲述百年党史,儿子参与录制由中央宣传部、教育部、人民日报社、中央广播电视总台联合主办的“知党爱党跟党走”思政大课,传递少年之声;而马之遥作为“嘉警·平安星”和红船守护者,连续服务12届世界互联网大会乌镇峰会,并参与G20峰会、杭州亚运会等70余次重大活动网络安全保障,又马不停蹄进企业、进社区、进校园,送安全。

阵地不同,底色却相同,一家人都在用各自的方式,回答着同一份初心。饭桌旁的陪伴或许不多,但精神世界里的交汇从未缺席——他努力成为孩子们心中的光,孩子们也成了他奔赴路上最暖的灯。

既能守好网络阵地,又能站好宣讲讲台,马之遥自然成了各类业务讲座和比武竞赛的“常客”。一路奔跑,一路收获。在比武中斩获嘉兴市业务精英展演一等奖、市公安局十佳创新案例等赛绩;同时,作为省市公安机关专家评审、兼职教官,把好技能教下去……

采访话音刚落,老马已经重新回到屏幕前,光标在代码行间跳动。

就在这方寸屏幕间,在网络空间的每一条民声、每一个案件、每一堂安全课里,藏着他“路遥知马力”的全部答案。

秦怡佳：心中有民 数据为刃

N 通讯员 陆娟

她不是学数据出身的,却用一组组数字模型织起了一张守护平安的“智慧网”;她没写过一行代码,却让督察工作从“事后追责”变成了“事前预警”。在她眼里,数据不是躺在表格里的冰冷符号,而是能提前发现风险、保护群众免受伤害的“预警哨”。

在南湖区公安分局,提到秦怡佳,很多人会想起2022年6月那个跪地救人的早晨。如今,已是督察审计大队副大队长、“秦怡佳数督工作室”领衔人的她,从面对面服务群众到在幕后用数据赋能实战,完成了从“贴心人”到“数据捕手”的转变。



深耕基层 做群众身边的贴心人

2013年,拥有10年从医经历的秦怡佳,通过社会招考投身警营。初入警营,她扎根南湖派出所桂苑警务室,牵头打造“真秦”户籍服务工作室,深耕社区、窗口两大民生阵地,一干就是近10年。

刚开展入户走访时,跨界的秦怡佳屡屡吃闭门羹。在师父李持忠的言传身教下,她摸索出基层工作诀窍:和老年人说话时放缓语速、放大音量,走访时随身带上血压仪、听诊器,顺手为独居老人测量基础体征,用医者的细致拉近距离。辖区一户居民因二胎户籍政策存疑刻意回避沟通,怀有身孕的秦怡佳没有放弃,多次换上便装登门,细致解读生育配套新政,一遍遍打消对方顾虑,终于敲开群众的心门。

2022年6月6日清晨,闹市路口一名女子突发疾病倒地,值班执勤的秦怡佳第一时间抵达现场。凭借从医积累的急救经验,她快速清理患者口鼻呕吐物、调整呼吸体位;高温天气下,她借来遮阳伞跪地为患者遮阳,全程守护直至救护车到场。路人拍下这一幕,“跪地警花”的事迹广为流传,而她始终认为,这份荣誉属于协同联动的警务机制、急救人员与热心群众,平安守护从不是一人之功。

数字赋能 打造前置防控智慧督察体系

2022年,秦怡佳转岗到督察审计大队,2024年,她牵头成立“秦怡佳数督工作室”,带领4名民警辅警搭建智慧督察体系。从直面群众的窗口走到数字幕后,她看得更远——“在窗口一次帮一个人,做数字督察能一次帮一群人。”

许多人不知道,秦怡佳数字督察思路的起点,是在无数个翻阅历史督察报告的夜晚。面对堆积如山的纸质材料和零散的数据记录,她意识到传统人工核查模式效率低,数据壁垒多,必须用数字说话。她带领团队依托“e平台+多模型”架构,构建起从“事后纠偏”向“事前预警”跨越的智慧督察生态体系,像不知疲倦的哨兵守望警务运行的每一个关键环节。

“假如系统能自动比对不同数据源之间的关联,是不是就能提前发现风险?”这个从督察一线反复思考中蹦出来的想法,后来演化成了接处警规范化预警模型、执法风险预警模型等多个项目,有效促进了规范执法。

针对未成年人保护痛点,秦怡佳带领团队研发了《“蓓蕾”守护数字督察模型》,该模型先后斩获省、市级竞赛一等奖。

凭借扎实数字建模能力,秦怡佳被抽调至省公安厅参与全国数字督察比武攻坚,协同构建“浙里护企”涉企执法数字督察模型体系,拿下全国比武总分第一名,让南湖区数字化督察工作成为全省示范标杆。值得一提的是,秦怡佳还受聘担任全国公安数字督察教官,依托自身实战建模经验,先后在浙江、安徽、福建等多地授课,把自主研发模型的思路、数据研判实操方法、智慧督察建设经验倾囊相授,持续为全国公安系统培育数字督察专业人才。

从社区警务室到数字研判大厅,身份从群众身边的“贴心人”变为屏幕前的“数据捕手”,秦怡佳体恤民生、守护平安的初心从未动摇,“从前一对一帮群众解决急事难事,如今依靠一套数字模型批量防控全域风险,守护范围更广、守护力量更强,这份工作更有分量。”

