

“汇观大势 稳企远航”外贸形势解读与汇率策略研讨会在嘉兴成功举办

N 龚 萱

8月17日,在国家外汇管理局浙江省分局和嘉兴市分局指导下,中国工商银行嘉兴分行成功举办“汇观大势 稳企远航”外贸形势解读与汇率策略研讨会。活动邀请了来自中国人民银行嘉兴市分行、国家外汇管理局嘉兴市分局、中国出口信用保险公司嘉兴营业部、嘉兴海关以及工商银行浙江省分行的多位专家,与外贸企业代表齐聚一堂,围绕当前企业跨境经营中的热点、难点问题开展交流,为企业提升汇率风险管理和跨境经营能力提供专业支持。

当前,全球经贸环境仍面临较多不确定因素,汇率双向波动特征更加明显,企业“走出去”过程中遇到的痛点也由单一的融资、结算需求,逐步延伸到汇率风险、跨境资金使用、海外买方信用、进出口合规等多个环节。如何更加及时地理解政策、更加主动地管理风险、更加稳健地安排跨境经营,成为不少外贸企业关注的现实课题。

针对企业需求,本次活动突出政

策传导与实务服务相结合,围绕汇率避险、跨境人民币、海外信用风险、海关合规和人民币汇率走势等重点内容展开专题交流。人民银行、外汇局有关专家结合监管政策和业务实践,对跨境人民币使用及汇率风险管理理念进行解读,帮助企业进一步理解政策导向,增强主动管理汇率风险的意识。

在企业“走出去”风险防范方面,中国出口信用保险公司嘉兴营业部结合海外信用风险情况,对企业如何识别交易风险、防范买方信用风险等作了专业分析;嘉兴海关则围绕主动披露制度进行讲解,为企业进一步规范进出口经营、提升合规管理水平提供参考,还依托“红船启航”助企服务平台宣传了海关信用管理政策,推介了该平台政策精准推送、诉求即收即办等核心功能,助力外贸企业使用该平台。

面对企业普遍关心的人民币汇率走势问题,工商银行浙江省分行结合市场运行情况进行分析,从市场变化、企业经营需求和风险管理等角度

提供专业研判,帮助企业更加理性看待汇率波动,更好统筹订单、结算和避险安排。

近年来,工行嘉兴分行持续聚焦外贸企业跨境经营需求,不断完善跨境结算、贸易融资、汇率风险管理等金融服务。本次研讨会也是该行进一步连接监管部门、专业机构与外贸企业需求的一次实践,通过汇聚多方专业力量,把政策解读、市场信息和金融服务送到企业身边,帮助企业提升应对外部环境变化的能力。今年上半年,工行嘉兴分行向外贸企业信贷投放余额超380亿元,外汇业务套保率56.58%,位居全省工行系统和嘉兴地区国有行之首。

下一步,工行嘉兴分行将继续发挥综合金融服务优势,围绕外贸企业在结算、融资、汇率避险及跨境经营等方面的实际需求,进一步提升涉外金融服务的专业性和精准度,推动更多金融资源直达外贸企业,为企业稳订单、拓市场、防风险提供更加有力的金融支持。

一面锦旗背后的“金融温度”

N 图/文 曹金婷

“小富,这个手续我是真弄不明白,多亏你在。”近日,一面锦旗送到中国银行海盐城北支行客户经理富梅君手中。

故事要从一次“窗口外”的服务讲起。富梅君长期驻点当地行政审批中心,为企业提供开户、变更等“一站式”金融服务。7月中旬,客户吴先生前来办理企业增资业务。第一步是营业执照变更,面对一查查表格和复杂的审批环节,年事已高的吴先生一时不知从何下手。

富梅君留意到这一点,没有简单告知流程便结束服务,而是全程陪同,帮吴先生梳理材料、填写表格、跟进审批进度,最终顺利完成营业执照变更,为增资扫清了前置障碍。办理过程中,吴先生主动提出:“你办事踏实贴心,我想把名下的个体工商户对公账户也开在你们行。”当天营业厅



业务繁忙,待全部手续办结,已是傍晚。看到吴先生独自返程,富梅君主动提出送他回家。

几天后,吴先生冒着高温专程送来锦旗。“小富,这些事对你来说可能是日常工作,但对我这把年纪的人来说,真是解决了大问题。”吴先生感谢道。

当服务跨出柜台,落在客户的迫切需求,信任便有了回响。富梅君的“举手之劳”,并非复杂的上门服务,而是驻点窗口前的一次耐心协助、下班后的一程顺路。但正是这些贴近人心的细节,让金融服务不再是冷冰冰的流程,而成为人与人之间的温暖连接。从驻点工商局的“靠前一步”,到窗口服务的“多想一步”,富梅君用最朴实的行动诠释了“诚实守信”的文化内涵。

在海盐城北支行,像富梅君这样的故事并非孤例。支行持续推动服务理念升级,倡导全员在合规与效率之外,更加关注客户的实际体验与真实需求。下一步,该行将继续厚植中国特色金融文化,把守信、惠民、务实的服务精神融入日常,持续提升小微企业群体的服务体验,以优质综合金融服务赋能实体经济发展。

赋能涉外企业资金灵活增值 中信银行嘉兴分行 成功落地首笔“随信存”外币存款

N 钟 信

近日,中信银行嘉兴分行落地首笔“随信存”外币存款业务,不仅满足了嘉兴跨境企业盘活闲置外汇资金的需求,还进一步提升了外币存款的收益水平。

前期,中信银行嘉兴分行通过市场走访和客户摸排发现,本地外贸企业外币结算频繁、资金周转效率要求高。企业需留存足额活期外币资金保障日常贸易周转,但传统活期存款收益偏低,定期存款灵活性不足,提前支取将损失收益,难以兼顾资金流动性与资产增值需求。

针对企业核心诉求,中信银行嘉兴分行迅速对接,在上级行的支持帮助下,依托省市支行三级联动机制,结合企业自身资金周转特点,量身定

制专属外币资金配置方案。

据悉,“随信存”产品精准适配外贸企业经营模式,业务支持美元、欧元、港币、英镑、日元、瑞士法郎等多种主流外币币种。企业可自主设定活期资金留存额度,账户超额闲置资金将自动划转至定期子账户。若遇临时资金需求提前支取,仍可享受活期保底收益,有效解决了传统外币存款“灵活无收益、收益不灵活”的痛点。

业务推进过程中,中信银行嘉兴分行结合企业月度外币收支规律,精准核定资金留存与转化比例,全程跟进审批流程、打通业务办理堵点。在杭州分行的指导下,三级机构高效协同,顺利完成美元业务落地签约。

本次业务落地后,客户外币资金综合利率大幅提升。在充分保障企业日常结算资金正常流转的前提下,大幅提升了闲置外币资产收益,获得客户充分认可。

该笔首单业务,验证了“随信存”产品高度适配本地外贸企业资金管理需求,为分行批量拓展外向型客户、做大外币存款规模积累了宝贵的实操经验。

下一步,中信银行嘉兴分行将总结本次首单经验,梳理标准化营销流程与风控规范,在全辖外贸企业中全面推广“随信存”产品。同时持续优化跨境金融服务,精准对接企业多元化外币资金需求,助力本地外贸实体经济稳健发展。

中国平安位列2026《财富》世界500强全球第48位

N 邱 辉

近日,2026年度《财富》世界500强排行榜正式发布。中国平安以1586.5亿美元的营业收入位列全球第48位,排名全球金融企业第10位。作为国际领先的“综合金融+医疗养老”服务集团,中国平安已连续17年入选《财富》世界500强榜单。

《财富》世界500强榜单主要依据公司年度营收数据进行排名,是衡量全球大型公司实力的权威榜单,也是评估各国企业实力的重要指标。榜单信息显示,本年度中国共有122家公司上榜,上榜数量保持全球第二。上榜公司2025年营收总额约为10.4万亿美元,平均销售收入约为856亿美元。值得注意的是,中国上榜企业的2025年平均利润从42亿美元提高到45亿

美元,同比增加约7%,展现出中国经济的韧性与活力。

近年来,中国平安深入推进“综合金融+医疗养老”双轮并行、科技驱动战略,加快推动全面数字化转型,通过“服务差异化”打造核心竞争力,全力落实金融“五篇大文章”,为广大客户、员工、股东及社会创造长期、稳健的价值回报。

中国平安表示,公司将坚持“金融为民”初心,以客户需求为导向,深化发展“综合金融+医疗养老”双轮并行、科技驱动战略。遵循“高值增长、服务创新、科技引领、守法合规”的经营方针,不断巩固综合金融优势,深入践行企业社会责任,奋力实现长期高质量、可持续发展。

建行桐乡乌镇支行成功堵截 假称医疗保险诱导付款诈骗

N 图/文 朱 吟

8月3日上午8点30分左右,曹先生来到建行桐乡乌镇支行的大厅寻求工作人员帮助,咨询医疗保险相关业务如何操作。大堂经理虽然疑惑医疗保险非建行业务,但还是热情接待了他,请曹先生坐下,具体询问需要办理什么业务。通过沟通得知,曹先生退休多年,对补充医疗保险有一定的需求。日前,他收到一条抬头显示“人人保险”的名字发送的短信,内容为“就医补助已到账,请尽快领取,点击确认领取,过期作废”,下方还有点击领取的链接。点击后,手机打开了一个网页,曹先生随即填写了自己的信息,包括身份证号码和手机号等,随后有9525031号码来电,指导曹先生如何操作。曹先生不疑有他,欣然接受。

万幸,曹先生由于不擅长操作,不懂得如何边接听电话边操作网页,所以听完对方描述后挂了电话再进行操作,按其说的一步一步填写银行卡号。而在输入验证码时,由于手机设置原因,短信验证码显示时间较短,曹先生来不及将验证码输入就看不到数字了,但他又不懂得如何查看验证码后返回操作界面,因此没有完成对方指定操作。曹先生企图寻求对方帮助,但回拨电话无人接听,因此来银行咨询。

正在大堂的工作人员及时制止了曹先生的行为,告诉他这是诈骗,不能信。但曹先生表示退休后单位不再负责其医疗费用,自己确实是需要补充医疗保险,该短信有抬头显示,肯定是真的,且该医疗保险有10万元的额度,正是自己需要的,坚持要求工作人员帮助自己输入验



证码。

网点工作人员一再进行劝阻,告知该验证码打着保险额度10万元的包装,其实是转账10万元给诈骗份子。在劝解过程中,甚至不停有多个不同地方的陌生号码试图联系曹先生,疑似是诈骗集团。反复劝解多次后,曹先生终于意识到这是个骗局,放弃输入验证码。于是网点员工对该曹先生进行了防范电信诈骗的宣传,具体讲解了电信诈骗的途径与手段,通过该事件具体分析了诈骗分子的用意与事件可能造成的后果,工作人员逐一分析漏洞,并建议曹先生在官方渠道购买补充医疗保险,不擅长手机操作可去线下门店亲自办理。

最终,工作人员协助曹先生将已填写到欺诈网页的银行卡卡号销户,重新办理了新的银行卡,同时报警处理。面对输入验证码这个不起眼的小操作,乌镇支行的工作人员警惕性极高地嗅到了危险的气息,抽丝剥茧地分析,反复劝阻,成功帮曹先生拦截了10万元的资金,化解危机的同时得到了客户的认同,提升了对该行的满意度与忠诚度!