



■ 晚报记者 韩瑜超
通讯员 谢雨森 王艳婷
摄影 闫拥洲

周二中午11点15分,金照华从“爱心商户”那里取了餐,拎着餐盒拐进河东街20号。三楼窗台上的绿萝叶片擦得干干净净,不用看门牌号,她就知道那是滕福宝阿姨家。

“咚咚咚……”宠物狗的爪子已经在门板上抓出细碎声响,门一开,小泰迪“可乐”先扑向她膝盖,又掉头往屋里跑,像是去报信。95岁的滕福宝从里屋走出来,步子不快,脸上的笑却早就挂着了:“金书记来了啊。”

香干炒毛豆、回锅肉片、清炒茼蒿、丝瓜蛋汤,米饭还热着。两人挨着坐下,边吃边聊,吃到一半老人忽然说:“上次你开会没来,我蛮失落的嘞。”这样的周二中午,南湖街道子城社区党委书记、居委会主任金照华重复了半年多。

今年1月6日,60岁以上老人占常住人口近半数的子城社区,联合辖区“幸福食堂”推出“一餐热饭 善膳同行”便民服务项目,将“送餐”升级为“陪餐”,截至目前,已累计完成128次“陪餐”,共有8家爱心单位加入。从“吃上饭”到“有人陪”,一餐热饭照见的,是一座城市对“银发族”最细腻的守候。



128次“陪餐”换来184位独居老人的“安心清单” 每周二中午的敲门声 不只为送一顿热饭

一顿饭里“吃”出需求

95岁的滕福宝独居已经20多年,如今,对于每周二那顿午餐,她盼的不只是那口热菜。

金照华告诉记者,“陪餐”最大的用处不是送饭,是“看见”:看见老人气色好不好,愿不愿意说话,家里的灶台关了没有,地上有没有水渍……“半小时坐下来,什么都清楚了。”有一次,她发现滕福宝家阳台上的花盆放在护栏边上,台风天快到了,顺手就收了进来。这些细节,打电话问不出来,送餐员放下就走也看不见。

“陪餐”服务的对象远不止滕福宝这一家。赵阿姨是子城社区“陪餐”对象之一,因患脑瘤导致肢体三级残疾,前不久,她在看病途中摔了一跤,短时间内下不了床,只能吃流食。社区志愿者当天就把她从“黄色”调整为“红色”名单,“我们对老人实行‘红黄绿’三色分类管理,红色要求每天联系。”金照华说,此后每天一通电话,跟进老人病情,确认饮食,及时调整服务。

80多岁的盛师傅腿脚不便,“陪餐”聊天时,他无意中说起自己最怕上卫生间时摔倒,家里没人发现。社区工作人员顺手就记下了,回去立即联系嘉源大管家的“蜜



宝”团队,上门免费给盛师傅家卫生间装了扶手。如今“蜜宝”也加入了“陪餐”队伍,专门负责为盛师傅服务。

“还有一位沈阿姨,原来性格内向不太爱说话。‘陪餐’半年,我们每周都来,陪她坐着吃顿饭、聊会几天,现在她开朗了许多,会主动说起家里的事。”金照华说,

子城社区是典型的老社区,户籍人口5944人,60岁以上老人2846人,其中独居老人184人。老房子没电梯,下楼买菜对于高龄老人来说是件难事,此外还存在忘关火、锅具干烧等安全隐患。吃饭难、做饭愁、无人陪,成了社区老人最急难愁盼的三件事。

一个念头如何落地



前不久,“一餐热饭 善膳同行”便民服务项目入选了“首善南湖·文明共建”南湖区第二批“文明实践合伙人”。金照华告诉记者,其实这个想法是从一次走访里冒出来的。

去年,子城社区和南湖街道干部一起做全量走访,走了一圈后发现,独居老人的困境远不止吃饭。辖区老人居家意外伤害、电信网络诈骗案件时有发生,孤独感更是普遍存在的隐痛,而这些都需要一个长期、稳定的触点去前置干预。恰好那段时间,社区干部在走访周边商户时了解到,包括辖区韩海丽“幸福食堂”在内的许多商户也想为老人做点公益。

双方的想法不谋而合。“送餐现在很普遍,但送餐员一天要跑几十户,放下就走,跟老人说不上几句话。”金照华说,“‘陪餐’就不一样了,有人坐下来,老人才愿意多说几句,一顿饭的工夫,能了解到的信息比打十个电话都多。”于是,“一餐热饭 善膳同行”便民服务就正式落地了。

但是,把想法变成每周二准时送到老人桌上的热饭,没那么简单。项目摸索出了一套“五步流程两小时闭环”的运转机制:每周电话确认老人忌口与身体状况,对接商家确定菜单,周二上午11点开始取餐送餐入户,“陪餐”交流并收集需

求,当天中午12点半完成台账整理与问题派单整改。

社区干部平时事务多,每周二雷打不动抽出时间去老人家里坐着吃饭聊天,时间从哪儿来?金照华的办法是“排班轮值加固定结对”,全体社区干部每人固定负责一位老人,这样既能保证时间,也方便熟悉老人的习性和家庭情况。

爱心商户那边也需要磨合,店内本身要供应大量餐食给客人,还要专门为陪餐

老人单列菜单,比如少盐少油、软烂易嚼,甚至根据每位老人的忌口进行调整。“我们餐厅的食材标准和烹饪方式都有讲究,社区每周确认菜单后提前沟通,确保不出差错。”“爱心商户”负责人韩海丽说。

试运行半年多,赵阿姨摔伤后从“黄”转“红”的应急调整、盛师傅家里扶手的安装,都是在“陪餐”过程中发现需求再对接资源解决的。“我们做的事情很简单,就是吃一餐饭,消除一批安全隐患。”金照华说。

一座城的“为老答卷”

子城社区的“陪餐”实践,是嘉兴为老助餐服务网络的一个温暖切片。截至2025年末,全市60周岁以上户籍老人达122.6万人,占户籍总人口的32.3%。嘉兴近年来持续织密为老助餐服务网,全市建成社区老年食堂73家、助餐配送站点996个,村(社区)助餐网络覆盖率达99.1%,日均为老人提供助餐配送服务约1.7万人次。据悉,2024年,《嘉兴市居家养老服务条例》正式施行,首次以地方性

法规明确“建设覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络”。

覆盖面大了,新的问题也来了:如何让助餐服务从“有”到“优”?子城社区的探索提供了一个样本——不是简单地增加投入,而是用“陪餐”这样的微创新,把送餐这个单向的服务动作,变成双向的信息交互和服务触达。一顿饭的时间里,老人的身体状况、情绪变化、安全隐患、潜在需求,都能被及时发现和响应。

这背后,是社区从“管理”到“服务”的思维转变。金照华说得很直白:“以前都是

我们觉得老人需要什么,后来坐下一起吃饭才发现,我们觉得的不一定对。”滕福宝需要的不只是少盐少油的饭菜,还有每周二那个准时敲门的人;盛师傅要的不只是一顿热饭,还有一根上卫生间时能抓住的扶手。

“不能陪他们一辈子,但能陪他们一段时光,还是觉得很开心。”金照华说。在老龄化浪潮奔涌而来的当下,一座城市的温度,往往就藏在一餐热饭里:有人送,有人陪,有人记得你的口味,也有人关心你的冷暖。这,就是“老有所养”最朴素的模样。