

在滚烫的地沟里、在暴晒后的车顶上……

“公交医生”为暑运车辆“把脉”

N晚报记者 周祎欣
通讯员 李盈颖



高温·人物

采访对象：
陈建明，嘉通交运集团维修分公司庄前路车间工段长
采访地点：
嘉通交运集团维修分公司庄前路车间
采访温度：
气温34℃，地面温度40℃+

热·爱——致敬高温下的奋斗者

高温·故事 地沟里的“火眼金睛”

8月初的一天上午10点，记者走进嘉通交运集团维修分公司庄前路车间，一股混合着机油与橡胶味的灼热气息扑面而来。车间外，公交车一辆接一辆排队驶入；车间内，56岁的陈建明正蹲在逼仄的地沟里，一手举着扳手，一手仔细摸索着车辆底盘下的制动管路。

这条地沟深1.5米、宽仅1米，空间狭小且异常闷热，上方是刚熄火的车，底盘温度很高，滚滚热浪夹杂着灰尘向下压迫。“没时间等它冷却，就算戴着手套，也得格外小心。”陈建明说。一辆车检查下来，他的灰色工装前胸后背早已湿透，裸露的胳膊沾满油污，被热气蒸得通红。

陈建明在这个行当已经干了30多年。入伏以来，公交车故障率明显攀升，维修工作量较平时增加了三成。清晨5点半，陈建明已准时到岗。“公交车5点50分要发出第一班，我们必须赶在发车前到位，万一车辆启动不了，得马上抢修。”

庄前路车间承担着近300辆公交车的维修保障任务，最忙时，整个工段一天要维修超过70辆车。“夏天的车辆和人一样，也容易‘中暑’，时不时闹点‘小情绪’。所以天气越热，我们越忙。”陈建明说。

在地沟里检修一辆车一般需要五六分钟，如果碰到大故障，两三个小时甚至半天都有可能。“找‘病因’是最难的环节。”陈建明告诉记者，就像医生给病人“把脉”，有时候全凭经验和耐心一点点去排查。

几十年下来，他练就了一双“火眼金睛”：听异响、摸温度、看磨损，便能迅速锁定故障点。热浪中，只见他半蹲着前后挪动，目光如炬，紧盯着每一个部件，



N周祎欣 摄

“每一辆车我们都必须下地沟检查，传动、转向和制动系统全在下面，事关安全，一丝一毫都疏忽不得。”

车顶上的“蒸笼战”

比地沟作业更“烤”验人的，是车顶维修。检修空调和动力电池需要爬上将近3米高的车顶。天气热，空调故障率明显上升，制冷效果差、散热风扇不转、压缩机绝缘失效等问题接连出现。

每次登高，必须按照流程开好登高作业单，再由安全员交代好注意事项，维修人员戴好安全帽、扣好安全扣、挂好安全绳才能上去。车顶没有遮挡，经过烈日暴晒的铁皮温度远高于地面，加上空调散热口涌出的热浪，温度超过60℃。“光是登高装备就有10斤重。”陈建明说，“人站上去不到5分钟，汗就顺着额头往下淌，跟下雨似的。”

修一个空调，起码要2个小时。风扇坏了，要先用万用表检

测电路，确认是风扇本身的问题才能更换；压缩机坏了更麻烦，要先把冷媒回收，拆下压缩机，清洗管路，装好之后打气压保压半小时，确认不漏，才能重新加冷媒调试。

今年夏天，为应对持续高温，嘉通交运集团早早为车间备足了人丹、藿香正气水等防暑药品，还会不时送来冰镇饮料和西瓜，在车间一角搭起临时的“清凉站”。

除了车间里的日常维修，陈建明和工友们还要随时待命外出抢修。新能源车底盘低，外面没有地沟，换轮胎只能用千斤顶。“一个轮胎百八十斤，全靠人工搬运，一趟抢修回来，裤子基本湿透。”陈建明说。

被问到是什么支撑他在这个岗位上坚守了这么多年，陈建明想了想，朴实地说：“把车修好了，心里才踏实。看着它稳稳当当地在路上跑，心里感觉付出有回报，很欣慰也很开心。”

采访结束，正午的阳光越发

毒辣，一辆刚修好的公交车缓缓驶出车间，汇入车流。陈建明抹了把脸上的汗水，转身走向下一辆待检的车……

高温·手记

走出车间时，太阳刺得人睁不开眼。不过是在车间里站了一个多小时，我的衣服已经粘在身上，随手一摸后颈，满手都是黏腻的汗。而陈建明和工友们整个夏天都这样度过。

回去的路上，我一直在想陈建明说的那句话：“把车修好了，心里才踏实。”30多年来，那些数不清的弯腰、攀爬、抢修，早已把最朴素的坚守，揉进了他的骨子里。

这座城市每天有上千辆公交车穿梭在大街小巷，人们习惯了它们准点抵达、安全到站，却很少去想，每一趟平安出行的背后，都有这样一群满身油污的人，在滚烫的地沟里、在暴晒后的车顶上……默默为车辆“把脉问诊”。

高温退去，但这份坚守不该被遗忘。

三维发力 统筹推进烟草许可管理能力提升 沈涛

为助推许可证管理提质增效，海宁市烟草专卖局立足许可服务、市场监管与活力激发三个维度，统筹推进烟草专卖治理能力提升，为卷烟市场健康有序运行注入新动能。一是优化许可服务，强化前端功能。二是强化市场监管，净化经营环境。三是盘活市场活力，释放发展空间。

奏响客户服务“三重奏” 谱写客户满意“新乐章” 陈涛

客户满意度是衡量服务质量的核心标尺，也是营销工作的重中之重。海宁市烟草专卖局（分公司）坚持以客户为中心，以“沟通服务、经营赋能、问题响应”为切入点，奏响提升客户满意度的“三重奏”，切实增强零售客户获得感与幸福感。一是以沟通服务为弦，拨动“连心”旋律，厚植情感基础。二是以经营赋能为谱，奏响“强基”乐章，提升盈利水平。三是以问题响应为鼓，敲响“解忧”节奏，筑牢满意防线。

多维发力强监管 激发高效治理新动能 陈旋

为进一步规范卷烟市场秩序，海宁市烟草专卖局把握近期人员回流、物流增多、经济回暖等特征，提前谋划、精准发力，多维度推进，打出卷烟市场监管“组合拳”，全力维护公平竞争、规范有序的卷烟市场环境。一是火力全开，错时错峰监管无死角。二是协同联动，织密立体防控一张网。三是数字赋能，精准打击点穴式发力。

“点线面”协同 推进重点领域穿透式监管 谢陈晨

为推进重点领域穿透式监管工作，海宁市烟草专卖局（分公司）聚焦资金管理、选人用人、物资采购等核心领域，以“点线面”协同发力构建全维度监管体系，推动“正向管控+逆向溯源”监管模式在基层落地见效，切实筑牢企业规范发展的基层治理防线。一是抓“点”破题，聚焦关键环节精准监管。二是连“线”成链，构建全流程闭环监管体系。三是拓“面”提质，凝聚全方位协同监管合力。

管好全过程“三重关” 提升许可证监管效能 彭帝诺

为坚持源头把控、过程管控与末端处置并重，海宁市烟草专卖局（分公司）聚焦烟草专卖许可证监管，推动监管工作从碎片化向系统化转变，辖区市场秩序持续向好。一是把好“入门关”，筑牢市场准入的防火墙。二是严守“日常关”，擦亮动态监管的显微镜。三是畅通“出口关”，用好优胜劣汰的过滤器。

三音和鸣 奏响电子烟监管新乐章 徐星泽

电子烟市场监管事关未成年人健康、市场秩序与产业良性发展，当前，非法电子烟违规流通等问题仍有残留，监管任重道远。海宁市烟草专卖局立足辖区实际，以“建章立制、精准执法、固本强基”为抓手，以琴锣笛三音和鸣，层层压实责任，精准发力，筑牢电子烟监管防线，奏响产业规范提质新乐章。一是以建章立制为琴，弹响规范之调，夯实监管根基。二是以精准执法为锣，敲响震慑之音，净化市场环境。三是以固本强基为笛，吹彻共治之韵，巩固

监管成效。

以“数智之眼” 提升纪检监察穿透力 陈仕珏

为推进数字化手段赋能纪检监察工作，合力构建穿透式监管体系，海宁市烟草专卖局（分公司）以“开眼”“练眼”“慧眼”为脉络，推动数智技术与纪检监察深度融合，有效推动监督从“人盯人”走向“数据跑”。一是开眼明察，锻造数智工具“千里眼”。二是练眼识微，锤炼数据研判“真眼力”。三是慧眼长明，构建常态监督“长效眼”。

“数智三策” 锻造复合型数字化人才梯队 张志超

为纵深推进企业数字化转型，夯实数智发展人才底座，海宁市烟草专卖局（分公司）紧扣业务实际，从能力培育、实战练兵、机制保障三个维度发力，系统打造懂业务、通数据、善创新的数字化人才队伍，为基层数智化建设注入强劲动能。一是深耕分层施教，筑牢数字素养“基本功”。二是聚焦场景实战，激活数智攻坚“新动能”。三是完善制度保

障，厚植数字创新“生态圈”。

三线并进 持续推动电子烟监管走深走实 朱婕妤

为切实维护良好市场秩序，海宁市烟草专卖局紧扣电子烟监管新形势新要求，坚持问题导向、靶向施策，围绕“盯主体、抓关键、破难点”三个维度精准发力，进一步促进电子烟监管法治化和规范化。一是盯主体，管住“零售、平台”重要关口。二是抓关键，卡住“运输、销售”重点环节。三是破难点，扫除“变装、低龄化”监管盲区。

三措并举 推动涉烟全链条打击 张轩达

为深入贯彻落实省政府关于全链条打击涉烟违法活动的实施意见，海宁市烟草专卖局与市公安局联合印发《海宁市联合打击涉烟违法犯罪行为工作机制》，以实体化运作、规范化流程、制度化保障推动涉烟联合打击实现新突破。一是实体化运作，搭建常设作战平台。二是规范化流程，贯通全链条办案环节。三是制度化保障，构建闭环管理体系。