

向专业化和价值链高端延伸,让“服务”更好地赋能“制造” 嘉兴先进制造的“隐形翅膀”

■ 晚报记者 严 涵 通讯员 潘叶娜 漫画 李泽峰

生产中,嘉兴云切以钢板切割共享平台整合上下游资源,为企业寻找“最优解”;运营上,麒盛科技智能床通过 AI 分析睡眠数据,为用户提供增值服务;物流端,秀洲毛衫通过嘉兴南湖机场国际货运航线直达海外市场……

放眼全市,生产性服务业成为制造业升级的重要支撑,更是城市产业能级跃升的关键引擎。近日,国家统计局嘉兴调查队对涉及现代物流、信息技术、研发设计等领域的 16 家企业进行专项调研,对话企业家,梳理嘉兴生产性服务业专业化、高端化发展现状,探寻进一步升级的可行路径。

嘉调查

现象： “隐形”动能稳步扩容

提及服务业,大多数人想到的是餐饮、商超、快递,但这只是冰山一角。

藏在水下的,是生产性服务业。它不直接向消费者卖产品,而是为各类市场主体提供“中间服务”,比如研发设计、信息服务、金融服务等,它看不见、摸不着,却决定产业链的效率和高度。

调研显示,嘉兴生产性服务业规模稳步增长,已成为拉动经济增长的重要引擎。

一组数据清晰勾勒出进阶轨迹:2024 年,嘉兴生产性服务业增加值首次突破 2000 亿元,占服务业增加值比重超 55%;2025 年,嘉兴规(限)上服务业企业总数突破 5000 家,服务业增加值总量达 3895.2 亿元,对 GDP 增长的贡献率为 56.3%;2026 年上半年,嘉兴服务业增加值同比增长 6.7%,增速居全省首位。

依托临港产业、数字产业、先进制造业的基础优势,现代物流、信息技术服务等成为嘉兴优势细分领域,从中涌现出一批深耕供应链服务、智能检测、数字化赋能的优质企业。

调研显示,多数企业将数字化转型、技术研发创新、专业人才引育作为专业化提升的三大核心方向,通过优化服务流程、创新服务模式、完善行业对接机制,持续夯实能力。

嘉兴云切在线科技有限公司正悄然发生一场效率变革:过去,传统钢板切割有种种不可克服的弊端,材料利用率低于 70%;现在,通过 5G+物联网、AI 视觉等技术,钢板利用率可超 80%,切割设备利用率提升近 30%。

“云切在线打造全球首个钢板切割智能化共享平台,实现高精度轮廓识别,为中小企业提供个性化定制与柔性制造解决方案。”云切在线总经理钟劲松介绍。2025 年,云切在线实现销售额 2.3 亿元,今年,公司销售额有望突破 2.6 亿元。

数字化的浪潮,同样席卷了现代物流领域。落户于嘉善的浙江凯鸿供应链集团股份有限公司自主打造“凯鸿之翼”物流信息系统,通过数据连接和网络协同,实现了物流全过程的实时跟踪和管理,并支持从订单、运输、仓储到结算的线上协同操作。

调研显示,在向价值链高端延伸的过程中,本地企业探索出多元路径:或对接本地主导产业需求,向产业链上下游延伸;或依托嘉兴海河联运、长三角区位优势,整合资源推出一体化综合服务;或推进数字化、智能化升级,参与全球价值链分工。目前,产服融合的功效已初步显现。



调查：“攀高”之路尚存堵点

亮眼的增长数据背后,进阶之路并非坦途。嘉兴生产性服务业要成为驱动城市产业能级跃升的强劲引擎,仍有不少瓶颈亟待突破。

调研显示,嘉兴生产性服务业在爬坡前行的过程中,机遇与挑战并存:“两业融合”深度不足,制造企业与检测机构间存在数据孤岛;获客成本上升,企业自主营销渠道少;低价竞争挤压利润空间,进而制约创新投入……

工业化时代分工越细,效率越高。而在数字化时代,单纯制造的利润已被极大压缩。发展生产性服务业,需要分工细化与产业融合双向发力。

在浙江秋维特时装股份有限公司的车间里,纱线进入机器,30 分钟后一件成衣便“新鲜”下线,从 AI 设计打版到柔性生产出货

3 天就能完成,这是生产性服务嵌入制造环节的生动实践;易迪希医药科技(嘉兴)有限公司申报的“基于数据要素协作管理的临床试验全流程一体化智算平台”获评国内首版次软件,企业近 3 年研发投入累计近亿元,持续强化服务竞争力。

从调研结果来看,制造业与服务业之间仍存在数据壁垒,多数服务企业的产业链协同、资源整合能力偏弱,“两业融合”的乘数效应未能充分释放。有检测技术企业反映,由于缺少统一的数据共享协同机制,企业难以深度嵌入客户生产全流程,无法开展前置质量管控服务。

除了数据壁垒,企业还面临规模化难题。嘉兴制造业细分行业多,企业需求差异大,生产性服务往往需要“一企一策”定制落地,难以标准化复制。嘉兴某物流企业为本

地制药、医疗器械厂商提供合规存储、批次溯源、定期养护等服务,因货物属性特殊,需根据不同客户需求调整配套方案,服务复制难度大。

专业化升级的路上同样存在制约。调研显示,“竞争挤压利润导致创新投入受限”是受访企业反映最集中的困难。某科技企业反映,下游加工厂和终端客户对价格敏感,平台服务收费空间被压缩,当前综合毛利仅维持在 8% 左右,制约了企业持续加大研发投入、扩大规模的能力。

此外,市场拓展受限、高端复合型人才短缺、技术迭代压力大也是行业面临的现实困境。有科技企业反映,企业主要依靠行业展会、客户转介绍、线下地推等传统方式获客,渠道单一且受地域限制明显,数字化营销仍处于探索阶段。

探究：“融”字发力双向赋能

找准堵点,方能精准破局。如何推动嘉兴生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,让“服务”更好地赋能“制造”? 结合调研发现的问题,国家统计局嘉兴调查队梳理出三条可行的升级路径。

第一条路径,是向“专”深耕,提升供需匹配度。

生产性服务业脱胎于生产活动,专业化是其发展的根基。建议搭建生产性服务业公共服务平台,建立安全可控的数据共享、供需对接机制,提升跨企业、跨行业协同服务能力,持续破除跨区域经营行政壁垒,让生产性服务业更好地嵌入制造业价值链各环节。

第二条路径,是向“高”攀升,拓展发展空间。

推动生产性服务供给能级升级,能够孕育智慧物流、工业互联网等新业态新模式。建议加大财税扶持力度,出台专项税收优惠、研发费用补贴政策与适配的信贷金融产

品,同时构建分层分类人才引育体系,推动校企合作攻关共性技术难题,引导企业精准把握技术升级方向。

第三条路径,是“两业融合”发展,形成良性循环。

做好生产性服务业与先进制造业的“融”字文章,以制造催生服务、以服务赋能制造。支持龙头企业延伸服务链条,提升资源整合与行业引领能力,同时强化企业间协同合作与资源共享,助力优质企业深耕高精尖细分赛道,适配嘉兴制造的个性化发展需求,逐步实现服务业与制造业的双向奔赴。

国际上常用“两个 70%”观察经济发展水平:服务业增加值占 GDP 比重达到 70%,生产性服务业占服务业增加值比重达到 70%。这也是嘉兴持续加码生产性服务业的深层逻辑。

2024 年,《嘉兴市推动先进制造业和现代服务业深度融合发展实施方案(2024—2026 年)》印发,为“两业融合”指明方向;

今年 6 月,《嘉兴市服务业扩能提质行动方案》出炉,规划“6+4”产业赛道,赋能服务业扩能提质。嘉兴也定下了目标:到 2030 年,全市服务业增加值预计突破 5200 亿元,年均增速 6%,服务业占 GDP 比重提高到 52%。

近年来,嘉兴立足先进制造业基底,做强研发设计、检验检测、现代物流等业态,深化“两业融合”,嘉善县、平湖市、海宁市和桐乡市成功上榜 2025 年度省级服务型制造区域试点名单,形成了“一县一特色”的发展格局——嘉善聚焦智能家居构建“制造+服务”融合生态,平湖依托算力优势打造“人工智能+制造”样板,海宁以轻纺纺织为核心培育系统解决方案提供商,桐乡推动企业向全生命周期管理延伸。

当厚重的“嘉兴制造”与专业的“嘉兴服务”深度携手,那些潜藏在产业链中的无形动能,就将充分释放,托举产业向上生长、稳健前行。

