

夜夜被噩梦惊醒！ 14岁女孩休学背后，藏着“看不见的伤”

N 通 讯 员 朱云峰
晚报记者 陈 强

本报讯 青春期是孩子身心剧变的特殊阶段,情绪起伏是正常成长表现。但当孩子长期被噩梦纠缠、情绪两极失控,甚至抗拒治疗、被迫休学时,这已不是单纯的青春叛逆,而是心理创伤发出的紧急预警。最近,海宁四院儿童青少年心理门诊临床案例显示,青少年情绪障碍的背后,往往藏着破碎失衡的家庭系统问题,孩子的病症,本质是一种无声求救。

今年14岁的小琳(化名)目前休学。本该无忧无虑的她,前段时间

却频繁在深夜惊醒,梦境中满是恐怖画面。长期的睡眠恐惧,让她不敢入睡,精神状态濒临崩溃。情绪的失控更是贯穿她的日常生活,时而沉默封闭自我否定,时而突然亢奋冲动暴躁易怒。

为改善症状,家人曾带她辗转多家医院,但疗效甚微。在此前的就医中,小琳极度排斥男性医师,服药断断续续,始终无法建立稳定的诊疗关系,心理问题反复发作、难以根治。

最近,小琳被家人带至海宁四院就诊,缪群芳主任医师发现,小琳的多重心理困扰根源并非单纯的生理情绪紊乱,而是长期家庭关

爱缺失、情感创伤累积的结果。原来,小琳幼时父母离异,抚养权归父亲。父亲重组家庭后,对小琳的成长需求关爱不足。父母离异、父爱缺失、新家边缘化的三重创伤,让小琳陷入孤独状态,有了“被抛弃、多余、无人保护”的负面认知。久而久之,她还形成极端的情绪表达方式,郁郁低落是归属感落空的自我封闭,冲动亢奋是渴求关爱的无奈手段,最终演变成两极情绪障碍。

同时,童年亲子依恋关系的断裂,让小琳对成年男性产生本能的戒备与不信任,这也是她抗拒男性医师抵触治疗的核心原因。家人只

片面要求她吃药自控,却未共情她的委屈与恐惧,进一步让她封闭内心,抗拒所有治疗干预。

缪群芳主任医师认为,长期的慢性心理压力与持续创伤,会直接改变青少年大脑的神经递质分泌,造成睡眠紊乱、情绪失控等器质性问题,需要规范药物干预稳定状态。但如果家庭的忽视、情感剥夺的根源问题不解决,外界的药物治疗终究治标不治本。

针对小琳的复杂情况,缪群芳主任医师制定了药物治疗+家庭系统修复的双向综合疗愈方案。药物层面,精准搭配心境稳定剂与低剂量助眠药物,稳定情绪节律、修复创

伤睡眠问题,同时匹配女性医师与心理治疗师介入,消除孩子的防御心理,重建诊疗信任。

相较于药物治疗,更核心的是彻底调整失衡的家庭系统。治疗团队督促家长重新扛起监护责任,结束孩子独自生活的状态,填补安全感空缺;要求家长放下说教评判,用耐心陪伴、主动倾听修复断裂的亲子关系。同时,治疗团队引导家长正视偏心问题,建立公平的家庭资源分配机制,让小琳重新获得家庭归属感与存在感。

目前,在家庭与医院的协同干预下,小琳已进入稳定复诊阶段,情绪状态与睡眠质量逐步好转。



云卷云舒醉南湖

昨天,在市区南湖畔,抬头望去朵朵白云为南湖水系增添了几多诗意,游客们畅游此间别有一番意趣。

N 记者 冯玉坤 摄

海宁两市民险闯鬼门关！起因竟是这些美食……

N 通 讯 员 沈佳怡 陆维佳
晚报记者 陈 强

本报讯 炎炎盛夏,小龙虾以及各式海鲜成为市民餐桌上的热门夜宵,但在大快朵颐的时候,一定要注意安全。近日,海宁市人民医院(浙大一院海宁院区)急诊重症监护室接连收治两名危重患者,均因接触、食用生鲜水产品诱发凶险细菌感染,一度休克、多脏器受损。该院急诊科副主任胡文庆坦言,两起病例病情恶化速度罕见,若晚送医数小时,抢救成功率将微乎其微。

海宁市民老李患有肝硬化,刷短视频看到美食吃播后,一时嘴馋订购外卖小龙虾。食用后没多久,身体突发剧烈不适。

“浑身发冷,盖三床棉被都忍不住发抖,紧接着高烧40℃,头疼到站不稳。”康复后的老李说起当时的情况依旧心有余悸。入院时他血压持续暴跌,医护人员将升压药用到极限进行全力抢救。经病原检测,致病元凶为维隆气单胞菌。

医生介绍,该病菌并非只存在海水生物中,也广泛藏匿于淡水小龙虾体表。肝硬化、免疫力低下人群,一旦食用未彻底煮熟的水产品,

细菌极易侵入血液,短时间诱发脓毒症、皮肤组织坏死,高危群体病死率远高于普通人。

不同于老李的“病从口入”,海宁市民莫先生的险情始于一道不起眼的伤口。多年糖尿病史、血糖控制不佳的他,采购海鲜时小腿被外壳划伤,起初并未放在心上。不料,短短数小时内,伤口快速红肿剧痛、冒出水疱,莫先生高烧昏迷,送医时已发生感染性休克、小腿肌肉坏死、多脏器功能受损。医护人员紧急启用ECMO维持其生命体征,最终确诊为创伤弧菌感染。这种病菌被称作“海洋食肉菌”,发病速度极快,数

小时便可引发全身器官衰竭,黄金救治窗口十分短暂。

针对两种不同致病菌,EICU医护团队量身定制抗感染方案,开展液体复苏、脏器保护等综合救治。历经连日全力监护,两名患者成功脱离生命危险,目前进入稳步康复阶段。

美味虽诱人,安全排第一。胡文庆提醒市民注意以下几点:一是高危人群谨慎接触。肝硬化、糖尿病、肾病、肿瘤患者,长期服用激素人群,高龄体弱老人,属于重症感染高危群体,尽量少吃生鲜水产品。二是水产品务必彻底煮熟。拒绝生

食、半生食小龙虾、海鲜,选购外卖优先选择正规商家,不食用存放过久、加热不透的食材,高温是杀灭致病菌的最有效方式。三是处理海鲜时做好防护。宰杀、清洗鱼虾蟹建议佩戴手套,四肢存在擦伤、倒刺伤口时,不要触碰生鲜海鲜、海水。不慎被刺伤后,立即用流动清水冲洗,并用碘伏彻底消毒。四是出现异常及时就医。食用水产品后寒战高烧、持续腹痛,被海鲜划伤后伤口快速红肿起疱、皮肤发黑,伴随心慌乏力,需立刻就诊,主动告知医生海鲜接触史,抢抓早期治疗时机。

从“报警求助”到“主动来电” “民声一键办”暖心高效的处置,赢得群众实打实的信任

N 晚报记者 富玲燕
通讯员 朱 雯

本报讯 近日,南湖区凤桥镇“民声一键办”接到群众求助,市民汪师傅反映就职的某科技有限公司拖欠工资,迟迟未能结清,无奈之下寻求工作人员帮助。接到诉求后,值班人员迅速响应、火速赶赴现场处置。

抵达现场后,工作人员耐心倾听汪师傅与企业双方的诉求与分歧,秉持公平公正的调解原则,立足劳动保障相关法律法规,为双方细致梳理权责、解读政策条文。通过一次次耐心沟通、专业引导,原本僵

持的劳资纠纷逐步破冰,双方最终就薪资结算金额达成一致。随后,企业负责人当场转账6800元,顺利结清汪师傅的拖欠工资,这场劳资矛盾得以圆满化解。

纠纷解决后,工作人员按照惯例为企业与当事人留下了工作联系卡,并贴心告知,“有事需要帮忙可随时拨打我们值班电话,24小时在岗。”让大家没想到的是,这张承载着服务承诺的小小卡片,在当天下午就发挥了大作用。

当天下午,该公司负责人主动拨通值班电话,称另一名工人王师傅也存在劳资纠纷,请求协助调解。工作人员再次到达现场并启动

调解程序,双方很快达成一致,现场完成工资转账13000元,并签署材料证明再无财产纠纷。事后企业负责人朱先生与职工王师傅均对“民声一键办”工作人员表示了感谢。

“上午报警后,工作人员到场迅速、调解专业,给我留下了深刻印象。再遇到纠纷时,第一反应就是打那张卡片上的电话,相信他们能帮我们妥善处理。”朱先生表示,以往遇到劳资纠纷,企业和职工容易僵持不下、耗时耗力,如今有了“民声一键办”的专业介入,矛盾化解更高效、处置结果更公正,既维护了职工合法权益,也助力企业妥善化解经营矛盾、规避风险。

一次次暖心处置、一次次高效化解,赢得群众实打实的信任。据统计,今年初以来,凤桥“民声一键办”共接警劳资纠纷76件,同比下降15.56%。接警量下降的背后,并非矛盾减少的单一结果,更折射出源头预防、基层吸附能力的增强——群众从“遇事报警”转向“有事找一键办”,正是信任度提升的直观体现。

亮眼成效的背后,是常态化的能力锤炼与精益求精的服务初心。为确保队伍持续保持专业水准,凤桥“民声一键办”每季度召开专项培训,覆盖劳资纠纷、消防、信访、矛盾纠纷化解等多个维度,全面补全工

作人员事件处置素养。同时,定期召开内部事件分析会,持续优化考核办法,推动服务质效闭环提升。

“劳资纠纷事关民生福祉与辖区和谐稳定,是基层治理的重点,也是民生服务的痛点。我们打造‘民声一键办’服务平台,就是要打通民生诉求处置‘快车道’,实现群众诉求快速接办、矛盾纠纷就地化解。”凤桥镇相关负责人表示。