

“新嘉兴新文化,和新居民一起来创造”——“四个一”平湖新居民文明新风故事系列报道之三

一种企业文化的浸润

4个本地女厂长 与1400多名新居民女工

■ 晚报记者 辛春喜 邓钰路 通讯员 倪聪耕 摄影记者 李剑铭



和煦的春风,温暖的阳光,天气在与三八节的主人们开了个玩笑后,及时作了补偿。前天,平湖全塘伴宇集团的部分新居民女工格外兴奋,因为在这个好天气里,集团领导组织她们在各自厂长的带领下,开展一次极有意义的“全塘一日游”活动。登上嘉兴最高的生产车间浙江晨光电缆有限公司高128米的立塔车间,漫步新修建的气势雄伟的海塘,行走在规模宏大的花红柳绿的农民新村,这些女工们拉着女厂长的手,欢呼着像个孩子一样。“她们就像我们的妈妈。”在与她们接触的一天时间里,记者感受到了这4位本地女厂长与新居民女工之间的感动。在这些感动里,浸润着一个企业数十年所积淀的管理、服务新居民的企业文化。



■ 记者手记

我们能把人感动吗 面对新居民的设问之三

在采访中,我们常常听到一些企业的管理者感叹现在的工人难管,说他们文化水平不高,难沟通,老乡之间还拉帮结派的,时不时弄出点事情来。但是看了平湖伴宇集团的几个女厂长和1000多名新居民女工的故事,相信很多人对企业管理的看法都会有新的认识。我们考量一个企业的管理是否成功。以前总是问:我们会管人吗?现在我们是不是也可以经常问问我们是不是能感动人?

人是有独立的思想和行为的,想要把人按照要求管住,要狠花一番工夫不说,站在被管的新居民的立场上,这个“管”字总是生硬得让人觉得不舒服。人同时也都是有感情的,要想把更多出色的新居民留下来,为企业和地方经济发展服务,最管用的牌还是真情牌。伴宇集团的4个女厂长,与1000多名新居民的相处之道,虽然各有特色,但她们的把新居民女工当家人的真情付出,同样也获得了丰厚的回报:新居民把厂长当亲人,把自己当主人,不但自己留下来,还把亲人都带过来。当千千万万的新居民把企业的管理者当成自家人,把工作的地方当成自己的家,那一种新型的新、老居民一起创造的企业文化也就形成了,企业留不住人才、拉帮结派闹事等等问题也都迎刃而解了。所谓以情留人的道理就在这儿。

采访时,平湖全塘镇的党委宣传委员金根良告诉记者,正是看到了以情留人的企业文化的成效,近几年镇里才把企业文化的概念提到一个很高的位置,每年定期组织企业文化研讨会。“过去企业总是说管理出效益,现在我们的提法和看法都变了:通过构建企业文化,向文化要效益。”金根良说,文化的内涵很丰富,伴宇集团是全塘企业文化做得最好的企业之一。通过企业文化的建设,伴宇收获很大,刚过完年,当很多企业还在为老员工的流失而苦恼的时候,伴宇已经热热闹闹地开工了,他们的员工返厂率达到90%以上。

变管人为感人,全塘一些企业的文化之道,营造的就是一种本地居民与新居民和谐共处、一起创造美好生活的“主人翁”文化,值得每一家企业认真思考其中的奥妙。

“红娘厂长”促成六对鸳鸯 事先“考察”是成功秘诀

王田英很静,显得很严肃。但接触之后,发现她的内心其实是火热和温和的。

王田英之所以静,那是她在用心观察员工们的心事。今年年初的时候,王田英走到女工李繁英那里时停住了,她从李繁英的脸上读出她有心事。交流后,李繁英说出了内心的想法:孩子要上幼儿园了,我想回去照顾孩子。“家里有父母还可以照顾,如果不放

心,小学可以到全塘来读,我会想办法解决的。”王田英的一句话,解了李繁英的忧虑。李繁英对记者说,正是这里的领导好、企业环境好,回家结婚生好孩子后,她还是回到了伴宇。“这里就像一个家。”李繁英说。

私下里,王田英是热心的“红娘”。提起这,王田英笑了:“姑娘们年龄大了,我也替她们急啊,我就算为她们做点实事吧。”江苏射阳姑娘耿晶晶在全塘有了

一个幸福美满的小家庭,就是王田英从中牵的红线。2005年的时候,王田英得知耿晶晶有意在全塘落户,于是就忙着在自己村上找好男孩。经过一段时间的“考察”后,建中村的陆军跃进入了她的视线。王田英安排机会让他俩见面,两人互生好感,而后谈起了恋爱。一年后,耿晶晶嫁到了全塘,现在还有了可爱的孩子。耿晶晶至今还在伴宇企业里工作着,这里是她幸福的起点。

同是江苏射阳的冯翠萍在伴宇工作了几年后,对企业提供的工作环境非常满意。细心的王田英要把冯翠萍这名挺不错的女孩留下来。于是,她当起了红娘。花了好长时间,王田英看中了三八村的王伟杰。现在,冯翠萍与王伟杰也已成婚。

“到现在共有六对吧。”王田英对记者说。“做媒其实也是对她们的一种关心。”

“出气筒厂长”引来女工亲友团 最多的一个家族10多个都来工作

个子不高,但显得很精神;话似乎不多,但她会静静地听你讲。等你说完了自己的苦恼与不满,或看你发完了自己的恼火,然后她才与你解释或进行一番开导。她,就是四位女厂长中的钱爱芳。

昨天午餐时,伴宇集团安排这些女员工与四位厂长一起在酒店进餐。来自山东的马娟娟一个劲地向钱爱芳敬酒,然后陪着不是,并且感激钱爱芳的宽容与气度。

去年厂里要做一批工艺较巧的

帽子,对道工序要求都很严。马娟娟这名老员工在做帽檐时遇到了难题,无论怎么做都做不好。组长教了不会做,主任教了不会做,钱爱芳亲自教,可她还是不会做。突然,马娟娟在钱爱芳的面前发起了火,把帽子都扔了。钱爱芳默默地捡起被扔的帽子,劝马娟娟先去吃饭。等吃好后,钱爱芳传授着各种马娟娟容易接受的方法,尽可能地让她快速掌握。钱爱芳告诉马娟娟,作为老员工,以前遇到的许多难题都攻克了,这次也一

定能过去。马娟娟出了气,心态慢慢平稳下来,终于掌握了方法。“自己想想都对不住钱厂长。”马娟娟说。

邢密玲现在在自己的岗位上做得很开心,收入不错,她要感激的也是钱爱芳。就在半个月前,她在钱爱芳的面前发起了火,说她在钱爱芳这个岗位上工作了,要换到车位上去。钱爱芳等她出完怒气,然后才对她分析各个岗位的具体要求,并让她回去好好思考一下再做决定。第二天回来时,邢密玲自动回到原岗位,心

态平和的她一天下来,立即得出她的收入比在车位上工作的姐姐多,因为自从公司实行新的考核制度后,员工当天的收入下班时就可算出来了。

面对员工的火气,钱爱芳选择的是包容。她说:“我不认为她们在发火,只是在耍点小性子脾气而已。”如此大度的情怀,赢得了员工对她的尊重。而那些员工,也认为在伴宇工作是福气,她们不但自己做,还把亲友一起带来,最多的一个家族有10多人。

“老板厂长”骂人要让你哭两次 很多哭过的人真心服她

提起金娣英厂长,女工小燕调皮地吐了吐舌头:“她特别会骂人,要让你哭两次才行,真是服了她!”你千万不要把这个“服”字理解为讽刺,那是发自女工们内心真正的佩服、服帖。

厂里的女工都知道,金厂长骂人的时候特别凶,所以私下里有人喊她“老板”,意思是说不苟言笑,老板着

脸。有次厂里接了一批外贸单子,对工艺的要求非常严格。可厂里的一个老员工琴在缝边时粗心大意,弄出了一堆次品。金娣英知道后,毫不留情地让她当天返工,并把她叫到办公室,一顿严厉的批评,做错事的人当场就哭了。

琴以为这事就这样过去了,可没想到,金厂长又让她哭了一次。那是一个

周末,琴和伙伴们回到宿舍,商量着要大家一起动手烧些拿手的饭菜,可没想到那个凶巴巴的女厂长也来凑热闹!本来挺活跃的琴不快地缩到一边去,不说话了。可更没想到的是,金厂长把特意带来的鸡汤端过来,和颜悦色地说:“你最近胃不是老疼吗?喝点汤暖暖吧。”原来,琴一个人在外,不会照顾自

己,经常不按时吃饭,落下胃病,最近发作得很厉害,要靠止痛片才能忍痛。再加上又被领导狠骂了一通,心里特别难受,想家想得想哭。看金厂长端来了热汤,心里的委屈、思念、感动一下子全都翻上来化成眼泪。伴着眼泪喝下热汤,她和金厂长的感情也变得热乎起来。

“妈妈厂长”能喊出200多个“女儿”的名字 她调去了其他厂 很多孩子流下眼泪

盛勤华的笑很腼腆,让人感觉很可爱。与员工交流前先一笑,这一笑就把两人之间的距离拉近了。在员工们的眼里,她与自己的母亲无异。

23岁的张静在伴宇企业工作已经有6年了,可以说是企业大发展中的元老级员工。从进厂的第一天开始,张静就与盛勤华接触,起先她还以为盛勤华是一般的老员工,穿着朴素,讲话和气,对每个人都笑着讲话。直到人家告诉她,盛勤华是这个分厂的厂长时,张静才意识到,自己遇到一位好领导了。

那时的张静还是个大孩子,刚出来打工难免想家。她的这种神情被细

心的盛勤华捕捉到了。于是,盛勤华成了张静的“聊友”,聊的内容很宽泛,有家庭、有生活、有工作。张静惊讶地发现,领导竟然对自己的家庭情况非常熟悉,讲张静家里的情况就像讲自己家里的情况一样。原来,盛勤华有个小秘密:每来一批新员工,她都会用心地记住每个人的名字,通过各种方法了解她们的家庭、性格、爱好等。厂里2000多个女工,见了面,总能准确地喊出名字,让女工们又惊又喜。盛勤华说:“记住她们的名字,哪些大家知道的事情,沟通起来更方便。”在盛勤华的沟通下,张静逐渐适应了这里的环境。

盛勤华打出的这张“亲情”牌使

她能与员工们更加和谐地相处,但她无疑又为自己增加了更多的工作量,员工们遇到什么困难的事情,都喜欢找她帮忙。去年,厂里的马振军与爱人向三妮因为一点小事情闹起了矛盾,甚至发展到了要离婚的地步。双方亲人都很无奈,这可急坏了家里人。一个姐姐虽然在身边工作,但无论怎么劝说都不起效果。马振军一急之下找到了盛勤华。盛勤华一听也急了,马上把向三妮叫到办公室,做起了两人的思想工作。从两人能相识说起,讲到如今能有幸福生活的不易,足足一个上午,终于做通了向三妮的思想工作。如今一见到盛勤华,马振军老远

就要打招呼感谢。“我把他们当自己的孩子,所以就当自己的事情来做。”盛勤华说。

上个月,公司人事调动,盛勤华要去另外一个分厂了,很多女工知道后都红了眼圈,她们给盛勤华发了很多短信。“盛厂长,你就像妈妈一样关心我们,真舍不得你走!”“厂长,我们坚决和你不分开,你走了,我们跟你一起走!”“厂长,那个厂的人真有福气,你的孩子又多出好几百吧。”……分别的那些日子,盛勤华每天都要收到几十条这样的短信,她一边回短信安慰她们,一边自己也忍不住流下感动的泪水……