

# 108个城市问题,7张单子全解决

## 用“小单”解难题,这波精细化操作让城市管理更聪明

N 晚报记者 唐潇伦  
通讯员 王 蝶

**本报讯** 公园周边环境杂乱、道路设施存在隐患,热心反映后却石沉大海,不知道该找哪个部门解决,这样的情况你是否也曾遇到过?如今,在嘉兴经开区,这类问题有了新的解决方案。

日前,在三环西路(文昌路至纵二路桥段),嘉兴经开区综合行政执法局的巡查人员发现多处道路围挡破损、倾倒,严重影响市容环境。巡查人员立即拍照记录、整理成清单,经多方核实确认养护责任单位为南

湖区交通运输局,随即第一时间向对方发送问题清单。收到清单后,责任单位迅速组织人员现场核查,制定整改方案。目前,破损围挡已全部修复,道路环境恢复整洁。

这次高效整改的背后是嘉兴经开区正在推行的一项创新举措——“工作提示单”制度。用“一张小单”推动问题解决,让城市管理更精准、更高效。数据显示,自12月以来,嘉兴经开区已发出7张提示单,推动108个城市管理问题整改到位,有效破解了多头管理、职责交叉、整改滞后等“老大难”问题。

城市管理最忌“一刀切”。针对

重点区域管理成效不明显或市民反复投诉等情况,嘉兴经开区精准“画像”,实施点对点提示。秦湖公园及周边、三环西路等重点区域成为“找茬”对象,通过靶向治理,秦湖公园周边环境已明显改善。

发现问题只是起点,解决问题才是关键。为此,嘉兴经开区综合行政执法局工作人员深入一线,用照片、视频记录问题细节,精准标注位置,并结合区域实际提出整改建议,明确处置标准和时限,让责任单位清楚“改什么、怎么改、何时改”。若超期未办结,问题将直接推送至街道、权属单位负责人督办,确保

“发现—提示—处置—复核—销号”闭环运行,不留“尾巴”。

整改好不好,群众说了算,监督要紧跟。嘉兴经开区采取“反馈+复查”模式,既要求责任单位定期反馈整改进度,同时也邀请人大代表、政协委员和群众代表组成监督小组,直奔现场“回头看”,通过“察实情、访群众、评成效、督落实”等多种方式,全方位检验整改效果,杜绝“表面整改”,确保问题真解决、群众真满意。

“点对点‘精准开方’,直击问题要害;一对一‘靶向辅导’,整改有章可循;面对面‘跟踪监督’,确保整改实效。一张‘工作提示单’,成了破解城市精细化管理难题的‘金钥匙’。”嘉兴经开区综合行政执法局相关负责人表示,接下来将继续深化“清单式监督+靶向式治理”模式,在营商环境、民生保障等重点领域推广“工作提示单”,让监督效能转化为治理实效,为高质量发展提供有力支撑。

## 城市蝶变 执法蓝在行动



## 新年“苹”安喜乐

昨天,市区芦席汇历史街区被一抹亮丽的“苹果红”装点一新。街区各处悬挂、摆放了各式各样的苹果主题装饰,吸引了众多市民和游客驻足拍照,在古色古香的氛围中提前迎接新年。

N 记者 孟多多 摄

# 把文学课堂搬到历史现场

## 课本上的意象在现实找到了答案

N 通讯员 朱凯欣 包宏杰  
晚报记者 陈 强

**本报讯** 近日,浙江财经大学东方学院文化传播与设计学院汉语言文学专业《历代文选与写作》课程的师生们将课堂搬到了南湖畔,开展了一场融合文学教育与党史学习的

实践教学。

“站在高19.21米的火种雕塑旁,再读《赤壁赋》中苏轼对水月的哲思,更能体会文学是如何将情感与精神凝练为意象的。”有学生这样感慨。

在红船旁,带队教师结合党史向学生讲解了红船精神的时代内

涵,强调文学创作应立足人民、呼应时代,引导学生从党的奋斗历程中汲取叙事灵感。在烟雨楼前的文创展示区,同学们进一步了解到红船这一文化符号如何通过创意产品与现代传播,实现从历史资源到当代文化IP的转化。

“这些可感知、可体验的叙事空

间,正是文学叙事中场景化与意象化手法在现实中的运用;‘烟雨楼前’文创品牌是符号学与文化产业研究的生动案例。”课程教师高扬表示,通过参观,能让学生理解一个文化母题如何通过空间叙事、产品设计等多重文本,实现从历史资源到当代文化价值的提升。

据悉,此次实践是东方学院党建引领育人模式的一次具体体现。“这场文史融合的实地教学,不仅提升了学生的文学素养与创作能力,也增强了他们对红色历史的情感认同与价值认同,厚植了爱党爱国情怀。”东方学院文设学院党总支书记陈明亮表示。

# 多人陷社交平台“彩票必中”陷阱,最高损失40万元!

“精准预测号码”“中奖率90%”“专家指导稳赚不赔”,日常生活中,当刷到这样的广告或是收到陌生私信递来的“暴富捷径”,你会动心吗?可千万小心这些看似“轻松躺赢”的机会,实际是骗子精心编织的诈骗罗网。

近期,宁夏银川多名市民就因轻信这类话术,从小额试水到大额投入,一步步掉入非法网络购彩骗局,有人损失7.5万元,有人被骗10万元,还有人更是血本无归,损失40余万元,下面一起来看案件细节。

**“扫码进群领必中号码,稳赚不赔”?他们下载非正规App,从信任到被骗**

据银川市公安局反诈中心通报的典型案例,今年10月以来,银川多名市民接连遭遇网络购彩诈骗,不同的平台,相似的套路,最终都落得“投入打水漂”的结局。

比如市民李某在网上购物时,商家突然发来一个陌生网址,李某点击该网址下载“企×达”App,根据接待员指引进入“彩票内购群”。对

方说,完成任务升级后成为VIP会员,不仅能拿到内部中奖消息,还能享受更高返利,李某信以为真,开始充值做任务,直到提现时才惊觉被骗,最终损失高达40余万元。

无独有偶,市民宋某在网上刷到一条“提高彩票中奖率”的视频,心动之下主动联系了对方,对方称能帮他提高中奖率赚钱,并指引他下载了“慈善×彩”App。宋某在诱导下先进行了小额充值并收到了返利,这令他放下了戒备,可加大投入力度后提现功能却突然失效,对方以“操作失误”为由诱导他再次充值“补救”,可反复操作后依旧无法提现,宋某这才意识到自己被骗,共计损失10万元。

贺兰县的张先生也遭遇了类似骗局,他在网上刷到买彩票的视频后,通过收藏夹内的链接下载了“智慧×”App。客服主动联系他声称每天会有内部人员提供精准彩票号码,但要先进行注资验证,验证完成后会全额退还注资,张先生信以为真,按照指引完成了首次注

资,可对方紧接着以“操作失误”为由要求他重新注资,在多次注资后张先生不仅没拿到所谓的“内部号码”,连注资也无法追回,共计损失7.5万元。

**刚需拆解网络彩票诈骗套路: 第四步让你从“心动”到“血本无归”**

这些市民遭遇的骗局有着高度相似的套路,骗子精准抓住人们“快速获利”的心理,通过四步层层诱导,让受害者越陷越深。

**第一步:社交平台撒网,抛“高回报”诱饵**

骗子在热门平台广泛布局,要么发布“高中奖率”“稳赚不赔”的广告;要么通过私信添加受害人为好友,打着“某彩票”“精准预测”的旗号,画饼用“中奖率90%”“专家指导”等话术吸引目标人群留下联系方式或点击陌生链接。

**第二步:引导下载诈骗App,套牢信任**

获取受害人信任后,骗子会以“内购群专属福利”“VIP更高返利”

为由,引导受害人脱离正规应用市场,要么点击不明链接,要么扫描陌生二维码下载其指定的非正规App,这些App界面逼真,还会伪造“导师资质”“返利记录”,让受害人误以为是正规平台,逐步放下警惕。

**第三步:小额返利“喂甜头”,诱导加码**

为让受害人彻底信服,骗子会先让受害人进行小额投注或完成简单小任务,并及时给予少量返利,让受害人相信“能赚钱”,当受害人开始依赖平台和“导师”后,骗子便会诱导其加大投入,甚至借钱充值。

**第四步:找借口索费,完成“收割”**

当受害人投入大额资金后,骗子就会露出真面目,以“操作错误”“需要连单”“账户冻结需解冻”等理由,要求受害人持续转账。一旦受害人拒绝或发现无法提现时,骗子要么继续编造谎言诱导,要么直接失联,让受害人的所有投入付诸东流。

**中国体育彩票在此温馨提醒:**彩票中奖结果完全是随机产生

的,不存在任何“精准预测”“内幕消息”,与此同时,国家明确禁止任何网络售彩,唯一合法渠道是线下彩票店,任何声称“提高中奖率”“包中奖”的全是诈骗,切勿轻信。

同时请牢记“三不原则”,不扫描未知二维码,不点击来历不明的链接,不下载非应用商店的“彩票软件”,正规购彩仅支持实体店交易,凡要求向来历不明的个人账户、第三方支付账户转账购彩的,100%是诈骗。

若不慎被骗,请务必保存好聊天记录、转账凭证、App截图等证据,第一时间向公安机关报警,为警方侦查提供线索,最大限度挽回损失。彩票本质是公益事业,需量力而行、理性购彩,切勿沉迷“一夜暴富”的幻想,远离网络非法购彩,守护好自己的“钱袋子”。

内容由嘉兴体彩提供