

一张2万元存单缘何“沉睡”12年

海盐农商银行这波操作超暖心

■ 晚报记者 陈强
海盐县委报道组 董仕渊
通讯员 刘建东

“真的没有想到，父亲离世这么多年，居然留下了一笔存款！太感谢了！”近日，海盐市民胡先生收到来自海盐农商银行的一笔汇款，满是惊喜与感激。

这笔汇款来自一张“沉睡”了12年的定期存单，存单主人是胡先生已去世7年的父亲。若不是银行网点工作人员尽职尽责帮存单寻找继承人，这笔钱或许会一直“沉睡”下去，而胡先生也一直毫不知情。

大堂经理“火眼金睛” 揪出“沉睡”存单

故事的主角，是一张尘封了整整12年的定期存单。

12年前，胡先生的父亲在海盐县农村信用合作联社澉浦信用社（今海盐农商银行澉浦支行）存了2万元现金，并开通了自动转存功能。这是长辈们常见的理财习惯，

却因老人2019年离世时未能及时告知家人，家人对此存款毫不知情，导致这张存单在银行里一“睡”就是12年。

“系统显示这笔钱已经连续自动转存了12年，这么长时间怎么从未有人办理过支取或查询？”最近，细心的海盐农商银行澉浦支行大堂经理徐利忠在开展日常存单核对工作时，敏锐地发现了这张存单的异常，于是展开核查。

在进一步核查后，关键信息浮出水面——该存单持有人已于2019年去世。这意味着，这笔存款正处于“无主认领”状态。“客户的钱，无论沉睡多久，都必须物归原主。”徐利忠抱着这份责任心，立即启动了继承人核实流程。

线索虽少责任不减 半小时高效兑付

寻找继承人的过程并不轻松。时间跨度大、开户资料有限是摆在面前的难题。但徐利忠没有放弃，他和同事逐一梳理开户档案，并通

过社区、派出所等多方渠道排查亲属线索。

功夫不负有心人，经过不懈努力，银行工作人员终于成功联系到存单持有人的儿子胡先生。当电话告知胡先生有一笔遗留存款可兑付时，电话那头的胡先生既惊喜又意外，“我完全不知道父亲还有这笔存款，多亏了银行工作人员负责！”

当天下午，胡先生便带齐了相关材料来到澉浦支行。得益于前期的准备工作，工作人员现场高效审核，在完成各项继承手续后，仅用半小时就完成存单兑付，2万元本金及累计利息顺利打入了继承人账户，让胡先生及家人非常感动。

事后，网友纷纷点赞，称海盐农商银行主动兑现“沉睡”的存款，“服务显温度，用心见深度，责任彰力度！”而海盐农商银行及徐利忠都表示只是做了该做的事。

存单遗失或亲人离世 存单这样查

存单是不少长辈偏爱的储蓄方

式，自动转存功能虽省心，却也容易遗忘。像胡先生家这样，亲人离世后，家属不知存单存在、不知如何支取的情况，在生活中并不少见。针对大家常遇到的存单遗失、已故亲人存款查询兑付难题，银行工作人员也给出了超详细的实用攻略，手把手教大家办理。

一、存单不慎丢失？三步锁安全

1. 临时挂失：第一时间拨打银行客服电话或通过手机银行办理，提供身份证号及存款大致信息，即可冻结账户（有效期5~7天）。

2. 正式挂失：在有效期内，本人携带身份证原件前往网点办理永久冻结。

3. 补办支取：等待7天挂失期满，凭回执补办新单或直接支取本息（多数银行免费）。

二、亲人离世如何查存款？两步走

第一步：排查线索

仔细翻找家中抽屉、衣柜、保险柜，寻找存单、存折、银行卡或密码本。

第二步：正规查询

若未找到，合法继承人需携带：死亡证明、亲属关系证明、本人身份证。

渠道A：直接前往可能开户的银行网点查询。

渠道B：到公证处开具《存款查询函》，可一次性查询全国所有银行的存款信息。

三、支取手续按金额分档

金额≤5万元：通常无需公证，携带上述证件及存单/银行卡即可直接办理。

金额>5万元：需先到公证处办理继承权公证书，再凭公证书办理支取。

银行工作人员提醒，亲人离世后，名下存款不会凭空消失。合法继承人按流程办理，都能顺利拿回资金。建议大家平时把存单、存折等凭证整理好，告诉家人存放位置和相关信息，避免存款“沉睡”。遇到相关疑问，直接打银行客服电话或是去网点、公证处咨询，都能得到详细解答。



校园“摆摊”干货满满

近日，一场禁毒宣传活动在嘉兴市省身教育集团光明小学开展。嘉兴市强制隔离戒毒所的夏磊警官直接把“摊子”摆进了校园，通过真实案例和“零距离”互动，为学生们揭开新型毒品的真面目，让学生们直观感受到毒品的危害。

■ 记者 孟多多 通讯员 沈琦 摄

爷爷办丧事、奶奶快不行了、家里上梁、假转账截图……

桐乡这家超市被老同学骗走三四十万的烟酒

■ 晚报记者 陈培玉
通讯员 徐飞燕

老同学家中要办丧事，来自自己的超市赊账买烟酒。因为是熟人，再加上对方需求量较大，在桐乡濮院开超市的李先生夫妻便答应了对方的先送货、再结账的要求。没想到，这竟是老同学设置的骗局，让他们深陷其中。

打“友情牌”，赊走20多万烟酒

事情要从2025年11月20日起。当天，家住濮院的陈某来到李先生夫妻开的超市，开口透着熟稔：“老同学，我老家的爷爷去世了，家里办丧事，烟酒就请你家拿吧。”丧席共180桌，需要50条香烟及大量

酒水，“等家里的事情忙完再来结账。”李先生还以为是老同学关照生意，便让妻子魏女士同意了赊账。次日送货时，陈某却以“酒店路太窄”为由，要求李先生将货物卸在路边，随后自己开车拉走。过了两天，陈某又以“加桌”为借口，陆续拿走各类香烟355条、白酒和黄酒31箱，两次货款共计13.7万余元。

过了几天，魏女士向陈某讨要货款。陈某以孩子生病、奶奶住院等借口拖延，还不时透露奶奶病重，家中还在预备丧事，暗示还要订货。12月8日，陈某主动提出结账，魏女士收到了陈某发来的一张银行转账截图，同时她又以办年酒为由赊了1.9万元的烟酒。但两天后钱仍未到账，陈某告诉魏女士“需三个

工作日”，紧接着又称“奶奶快不行了，下午就要丧席用品”。魏女士做生意心切，没再追问，又赊销了10万余元的香烟白酒。

近一个月的时间，魏女士就赊账给了陈某25万余元的烟酒，却未收到她支付的一分钱。即便如此，魏女士依旧相信都是熟人，陈某不会骗自己。

做生意心切，赊账越积越多

魏女士多次向陈某催讨货款，她一会儿说过两天拿现金结账，一会儿又说在杭州做手术，就是不付钱。“我婆婆家要办上梁酒了，还要从你们超市买烟酒。”魏女士没等来陈某支付欠款，倒是又等来了新的赊账生意。

之前的赊账不支付，这次就不送货了！见魏女士拒绝，陈某赶紧上门，给了魏女士3.4万元，并表示：“身边没现金，等上梁酒的礼金拿到后一并支付所有的货款。”魏女士看她也不容易，便又心软答应了。第二天陈某又来电话加购，为了打消魏女士的顾虑，还特意上门送来2万元现金“表诚意”。这次，魏女士又赊出价值15万余元的烟酒。

供货价值超40万元，却仅收回5.4万元，魏女士坐不住了，多次向陈某催讨货款。今年1月9日，陈某发来一张“转账25万元”的凭证，但魏女士去银行一查，竟是假截图！这时候的魏女士才想到自己可能被骗了，亲自去陈某家中找人。陈某没找到，可在村里一打听才知道，根本就没有

人摆酒席！陈某父亲说陈某奶奶活得好好的，也没听说陈某婆家的爷爷有什么事。魏女士随即报警。

原来，陈某因长期无收入来源，便萌生了诈骗烟酒倒卖的念头。她将目标锁定在老同学李先生身上，初次上门便以“办白事”为由，成功赊到烟酒，随即在网上销赃。随后，她变本加厉编造各种借口，继续行骗，直到骗局被识破。目前，陈某因涉嫌诈骗罪已被依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。

桐乡警方表示，不管是线上还是线下，越是“大单”越要核实，切勿因面子放松防线。上文中的李先生或魏女士但凡保持警惕去打听一下，就不会上当受骗。另外，截图到账不可信，要以实际到账为准。