



N 今日星期二
2026年3月24日 今日8版
农历丙午年二月初六 总第10387期
嘉兴日报社主管主办
南湖晚报编辑部出版(自办发行)
国内统一连续出版物号:CN33-0042



南湖晚报

南湖晚报 我的嘉兴生活



独家视角 读嘉呈现

嘉兴目前自来水水质如何 有哪些水质检测标准 家庭用水有什么小妙招 这些水知识,你知道吗?

N 晚报记者 黄 烨

水是生命之源,每个人的日常生活都离不开水,今天的每一滴水,都关乎我们的生活品质。

水润民生细微处。2025年,嘉兴市本级供水量达1.69亿吨,同比增长2.4%,创历史新高;最高日供水量也创下历史新高,达到53.95万吨;全年出厂水、管网水水质合格率100%;管网漏损率从2024年至今连续保持在4%以下,跨入行业先进行列。

嘉兴目前自来水水质如何?又有哪些检测标准?家庭用水有什么小妙招?今年3月22日至28日是第三十九届“中国水周”,记者带着市民朋友比较关心的水质话题走进嘉兴市自来水有限公司采访了工作人员。

都是可以放心饮用的。

嘉兴市域外配水工程、纳滤工艺运行通水后,长期跟踪检测结果表明:贯泾港、石白漾水厂出厂水、管网水总硬度在每升70~120毫克,远低于国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)要求,请大家放心饮用哦!

那么,“水垢”如何去除呢?在水壶里倒入适量的小苏打和水的混合液,加热到水沸腾后静置10分钟左右,让小苏打和“水垢”充分反应,最后倒掉水并用清水冲洗几遍即可。如果家中没有小苏打,也可使用白醋去除“水垢”,将适量白醋倒入水壶中,加热至温热状态(不必煮沸),静置一段时间后用软布或海绵轻轻一擦即可去除“水垢”。

问:现在居民家里的自来水水质怎么样?
答:目前千岛湖原水和本地原水分别净化处理后配合供应。市本级居民家里自来水中,千岛湖原水净化后占比约40%,本地原水在原有水处理基础上增加纳滤工艺净化后占比约60%,出厂水水质综合合格率达到100%,水质指标全面达到并优于国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)的要求。自来水实现了从“合格水”到“优质水”的转变,完全可以放心饮用。同时,为了确保从源头到龙头的水安全,供水管网的更新与提质工作也在系统推进,更有效保障了优质水到户、到家。

问:茶叶水隔夜颜色变深,是不是说明自来水的品质不好?
答:不同来源的水(如自来水、矿泉水、纯净水等)硬度、电导率不同,茶叶中的茶多酚、咖啡碱等成分在与水接触后发生氧化反应,导致颜色深浅不一。实验证明,矿泉水颜色变化最大,其次为自来水,纯净水颜色变化最小,这些都不是判断自来水水质的依据。

问:为什么喝不同地方的水口感不一样?
答:随着人们生活水平的提高和对健康生活的追求,大家对于饮用水品质的要求也越来越高,市民朋友最关注的除了自来水的安全性以外,就是口感了。影响饮用水口感的指标主要有两个——

问:为什么自来水里会有类似“漂白粉”的味道?
答:如果说,您觉得自来水有“漂白粉”的味道,那应该就是低浓度次氯酸钠消毒剂的味了。符合国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)的管网末梢水余氯为不低于每升0.05毫克。因此,为了保障自来水在供水管网输配过程中的水质安全,嘉兴市区两座水厂均采用精制食用盐电解生产低浓度次氯酸钠作为出厂水消毒剂,确保自来水在管网中的持续杀菌能力,既保证了自来水的消毒需求,又减少了口感影响且对身体无害。水烧开后,这个味道基本上闻不到,可以忽略。

问:家中经常出现水质不好,如何查找原因?
答:打开水龙头放水1分钟内水黄或水中有铁锈,说明水龙头及户内管道或附近的水管老旧或者材质不好;如果打开水龙头放水3到5分钟,还是水质不好,那可能是进小区的水管老旧、材质问题;如果长时间放水还是出现水质不好,请您尽快拨打96390嘉源热线,自来水公司工作人员会上门帮您排查情况。

还有一种情况,抢修停水后出现的水黄,是因为压力波动引起的,一般放水数分钟后就会恢复正常。

问:怎样才能了解到自来水水质情况呢?
答:嘉源集团每个月都会在“嘉兴供水”微信服务号等平台公开发布《水质信息公开报告》并进行解读,包含取水口、出厂水质状况和管网水质状况,以及各项检测数据。

如果市民想了解家中自来水的品质情况,可以继续通过“嘉兴供水”微信服务号→“网上营业厅”→“在线服务”→“水质检测”预约报名,“红小二”志愿者会免费上门提供水质检测服务,每个月15个名额。



自来水多项指标优于国标,河水碧波荡漾……嘉兴水质提升“看得见”!市民感慨——

“我们的水蛮好!”

N 晚报记者 黄 烨
图片由嘉源集团提供

春和景明,惠风和畅。3月22日下午,嘉兴市贯泾港水厂迎来了“世界水日”主题参观活动,25组家庭满怀好奇地走进水厂,“零距离”参观制水工艺流程,探寻生命之源的“蜕变之旅”。

同一时间,市民三三两两沿着穆湖溪漫步,享受春日美景,清澈见底河水倒映出人影,水草则轻轻柔柔地晃动着,仿佛在跟人们打招呼。

2026年3月22日是第三十四届“世界水日”,3月22日至28日是第三十九届“中国水周”。在嘉兴,清澈美丽的河道每天都陪伴着市民,高品质的自来水每天都通过水管流入千家万户。

自来水历经重重“关卡” 多项指标优于国标

“今天亲眼看见自来水是怎么来的,了解到嘉兴很多水质指标都优于国标,我们喝水更放心了!”市民邱女士感慨道,这些年明显感受到嘉兴自来水的变化,“口感比以前好了,水压也更稳定了。”一旁,邱女士的儿子,来自嘉兴南湖实验学校三年级的俞睿轩认真地听着讲解员的讲解。

在自来水厂,他们“零距离”见证了天然的水流经过生物预处理池、沉淀池、臭氧活性炭、砂滤池、纳滤膜处理等工序层层“洗礼”后变得清澈透亮。

“大家请看屏幕上的水质数据。生活饮用水,也就是我们平时所说的自来水,其水质指标包括浊度、色度、氨、高锰酸盐指数等97项。其实,咱们目前的出厂水水质已经远优于国家《生

活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)。”贯泾港水厂厂长助理傅超宇向市民们耐心讲解,“从2021年开始,优质的千岛湖原水已经通过管道流淌到嘉兴,又通过自来水管网流入家家户户的水龙头。”

随后,市民们又来到颇具科技感的纳滤膜处理车间,一个个“子弹头”一样的钢罐整齐排列,发出低沉的嗡嗡声,这个车间的功能就像给城市供水安装了超大型的净水器。嘉兴自来水的净水工艺全国领先,来到这里就像走进了自来水博物馆,看到各种先进的净水工艺和技术。

“明年就是嘉兴自来水厂建立70周年。近70年来,嘉兴不断探索,提升水处理技艺,形成了闪耀全国的供

水‘嘉兴模式’。”嘉兴市自来水有限公司副总经理张刚介绍,这些年,流入老百姓家的自来水水质已经有了巨大的提升。

“我们的水蛮好,现在家里烧水、烧饭用自来水很放心。”今天知道了有这么净水“关卡”,解开了以前心中的疑惑,“结束参观,市民们感慨良多。”

与此同时,嘉兴持续抓好石臼漾、贯泾港两大本地水源生态湿地运行管理,采用先进的生物处理技术,构建完善的区域生态水网,优化水资源配置格局,持续提升饮用水质量。自2020年起,两大湿地在全省省级以上集中式饮用水水源地安全保障达标评估中,持续保持优级评价,为城市供水安全保驾护航。

水环境治理效果明显 碧水清波重现

春风吹拂,吹皱穆湖溪的河面。3月21日下午,20名“见河河长”手持巡河装备,在专业河长的带领下开启徒步巡河之旅。小朋友们仔细观察湖面和岸边植物,并用取样瓶采集河水样本。

他们周围,许多市民趁着好春光出门踏青。在河边散步的李先生家住一旁的禾城世纪花园,他对记者感慨道:“在附近住了这么多年,穆湖溪的水越来越清澈,水草都看得一清二楚,水环境真好!”

嘉兴河网密布,让市民感受明显的,是这两年河道里遍水草,河水的可见度越来越高。

这是嘉兴市九水

环境生态修复工程(一期)建设的成果。嘉兴市水利投资有限公司总经理顾永军介绍,该工程涉及的治理河道长度约150公里,实现了西南湖和环城河、杭州塘、新藤塘、苏州塘、穆湖溪、海盐塘、长水塘等7条主干河道以及中央公园区、行政中心区、城南区、城西区、城北区等5个片区河道的水质提升和生态修复。工程通过降浊活水、内源治理、水生态恢复等方式,改善嘉兴城区水环境质量、恢复河网水系水生态系统完整性、提升水生生物多样性。

就像人体的血管一样,以前有些地方河道堵塞了,或者“生病了”,通过2022年到2025年的治理,嘉兴市本级的河网已逐步形成一个健康“有机

体”,再通过日常维护就能保持良好的状态。目前,市区河网的透明度明显提高,大部分河道透明度平均在0.8米左右,局部已经达到1米以上,重点河湖沉水植物覆盖率达到30%。

值得一提的是,除了九水项目的系统治理,嘉兴市区城市防洪工程在日常运行中也发挥着积极作用——通过长水塘枢纽水泵机组反转运行的方式,向内河实施生态引水,进一步增加水动力,促进了河道水体循环,为市区水生态环境的改善提供了持续助力。

从家门口的河道,到水龙头里的自来水,只要市民细心观察,嘉兴的水质提升“看得见”!

天气预报

今天阴有小雨,明天雨止转阴到多云,今天偏东风3~4级,明天偏北风3~4级,今天白天最高气温13℃,明天早晨最低气温11℃。