

“清朗金融网络,守护安心消费” 中国银行嘉兴市分行 开展金融法治宣传教育活动

钟航

近日,中国银行嘉兴市分行开展了以“清朗金融网络,守护安心消费”为主题的金融法治宣传教育活动,聚焦当前金融消费领域的热点难点问题,坚持“内外兼修、源头治理”,通过创新宣传形式、丰富宣传载体,切实净化金融网络环境,提升社会公众金融素养与风险防范意识,营造安全、放心的金融消费氛围。

警银联动,以案释法 净化网络视听空间

针对当前金融诈骗信息充斥网络、手段不断翻新的严峻形势,该行主动作为,积极联合区反诈中心、属地派出所,共同策划摄制了一部金融法治情景宣传剧,旨在通过权威、生动的视听内容,对抗网络上的虚假信息 and 诈骗话术,为“清朗金融网络”注入正能量。

该剧以群众易于接受的短剧形式呈现,围绕与居民日常网络生活密切相关的金融风险点展开,以征信知识宣传为主题,生动讲述了诈骗分子以折扣清债、修复征信为诱饵,骗取消费者大额手续费的案例。短剧清晰阐释合法合规的债务处理流程,规范引导清债行为,针对网

络上充斥的“代理维权”“征信洗白”等虚假广告进行有力驳斥,普及征信异议正确处理途径,从源头阻断此类网络诈骗的生存空间,倡导消费者强化个人信息保护意识,揭示点击不明链接、透露个人信息、私下转账汇款等行为的潜在风险,远离网络上的金融陷阱。

此次警银合作,充分发挥了公安机关在反诈领域的专业优势和该行贴近客户、熟悉金融业务的特性,共同打造了一部兼具权威性、知识性和感染力的宣传作品。

聚焦新市民,精准滴灌 延伸金融消保触角

该行聚焦新就业形态劳动者,将宣传触角延伸至新业态就业一线,组织业务骨干走进辖区顺丰快递站点,为终日与网络订单、电子支付打交道的“快递小哥”们送去了一场生动实用的金融知识课。

活动现场,该行宣讲员向快递小哥们发放金融知识宣传折页,一对一为快递小哥答疑解惑。快递小哥日常工作高度依赖网络和手机,其金融行为与网络环境紧密相连,宣讲员结合快递行业

特点,剖析针对物流人员的网络诈骗套路,如冒充客服退款、虚假中奖信息、钓鱼链接等,教授识别与应对技巧,提升其作为高频网络使用者的“免疫力”。此外,宣讲员引导其树立正确的理财观念,远离网络上的非法集资陷阱,普及征信知识,强调在网络时代维护良好个人信用的重要性。快递小哥们纷纷表示,活动内容接地气、听得懂、用得上,不仅保护了自己的“钱袋子”,也为他们在日常工作中更好地服务客户、传播安全理念打下了基础。

通过警银合作“以清朗内容占领网络宣传阵地”,走进一线“将清朗理念植入新市民群体”,该行从“内容生产”和“受众触达”两个维度,积极助力营造清朗的金融网络空间。下一步,该行将继续坚守“金融为民”的初心,不断创新宣传教育方式方法,拓展宣传广度和深度,将“清朗金融网络”的要求融入日常经营管理和内控合规工作,持续提升风险管理水平,为守护人民群众财产安全、营造清朗有序的金融消费环境贡献更大力量。

建行平湖东湖支行以温情服务 点亮银发族美好金融体验

朱明卉

在金融服务的广阔舞台上,每一次对特殊人群的关照都是一幕幕温馨场景的展现。建行平湖东湖支行将“适老化”服务理念贯穿于日常工作的每个角落,致力于营造一个充满关爱与尊重的环境,让每一位步入网点的老年客户都能享受到家一般的温暖。

暖心搀扶迎长者,细微之处显真情。某日清晨,一位满头白发的老人蹒跚进入平湖东湖支行的大门。大堂经理小朱敏锐察觉到老人的不适,迅速上前,以温柔的动作搀扶住她,一步步引领至舒适的休息区域,并送上一杯温暖的开水。这看似简单的举动,却蕴含着对老年顾客深切地关心与理解。

耐心协作解难题,悉心呵护每一

刻。了解到老人需缴纳煤气费用的需求后,小朱全程陪伴左右,面对老人视力不佳的情况,她仔细朗读屏幕上的每一条信息,确保老人能够清晰了解并准确确认。柜员的配合默契无间,对于老人手部不稳导致难以签字的问题,耐心等待其以指纹替代完成交易。事后,小朱再次细心检查,确保老人把所有单据收纳妥当,并亲自护送老人离开。这一切,让老人由衷感叹:“你们的服务真是太周到了,让我非常安心!”

深耕适老服务,打造专属关怀体系。这次温馨的服务故事背后,折射出平湖东湖支行对“适老化”服务的不懈追求。为了进一步优化老年人的金融服务体验,该行持续完善网点硬件

配置,包括增设辅助设备、阅读辅助工具以及加强地面防滑措施,旨在创造无障碍的金融环境。同时,定期举办员工培训,强化团队的专业技能和服务意识,特别是针对老年群体的特定需求,培养更加细腻的沟通技巧与周到的援助能力。点点滴滴的努力,汇聚成一股股暖流,温暖着每一位银发顾客的心田。

在社会老龄化进程加速的今天,建行平湖东湖支行以实际行动温情关怀老年客户,用心倾听他们的需求,用爱浇灌每一次互动。这份坚持,不仅是对社会责任的承担,更是对“尊老敬老”传统美德的生动实践,彰显了金融机构应有的人文情怀和社会担当。

一张不被拒绝的保单 守住老人最后的体面与尊严

唐菊菡

那些没有退休金、仅靠农村居民医保的老人,他们辛劳一生,为家庭倾其所有,常年高强度劳作、重油重盐的饮食,让“三高”缠身,却舍不得花钱调理。更无奈的是,因年龄与健康问题,他们早已被多数保险拒之门外,一场小病就能压垮心理防线,一场大病足以掏空整个家庭。

好在,人保财险免健告版人人安康百万医疗,为这群被遗忘的长辈,送上最后一张商业保险的“救命船票”。不用为健康告知发愁,不用因既往小毛病被拒保,让每一位辛苦半生的老人,都能拥有抵御医疗费用黑洞的底气,看病不再慌,治病不再难。

嘉兴一位老人的真实经历,让我们看见这份保障的温度。

去年11月体检,老人仅有高血压等基础病,影像与血常规均无异常。就在新年过后,突发剧烈腹痛,嘉兴一院彩超查出胰腺异物,MRI高度疑似恶性肿瘤——被称为“癌王”的胰腺癌。孝

顺的女儿立即带她奔赴上海瑞金医院,自费PET-CT、穿刺活检,确诊后即刻启动化疗与手术方案,巨额医疗费压得一家人喘不过气。

幸运的是,老人在去年体检当日,便在人保财险嘉兴市分公司投保了免健康告知版人人安康医疗保险。今年,老人首次确诊胰腺肿瘤时,已顺利过等待期,且无相关既往症,本次治疗完全符合保险责任范围。胰腺癌属于合同约定重大疾病范畴,可享受0免赔、全额报销保障,其一次门诊及两次住院相关医疗费用均在赔付范围内。

人保财险嘉兴市分公司业务员全程贴心陪同,主动协助老人及家属整理、收集各类理赔资料,高效跟进理赔流程。客户周一提交完整材料后,仅用数日便完成审核,周六1.8万元理赔款就已顺利到账,为患者家庭及时缓解了医疗费用压力,也用高效服务兑现了保险保障承诺。

老人说,患病后眼皮一直跳,总觉

得天要塌了。理赔款到账那天,不安瞬间消散,连眼皮也不跳了。她坚信最坏的日子已经过去,往后只会越来越好。为了贴心的女儿,为了完整的家,她愿意积极治疗、勇敢抗癌。

这就是人保的温度与担当。

免健告宽松投保,高龄、有基础病也能轻松上车;重大疾病0免赔,责任内住院费用全额报销;理赔高效便捷,急病人所急,解家庭所难;社保之外强力兜底,不让辛劳一生的老人,在晚年因病陷入绝境。别让“怕拖累子女”成为老人的执念,别让“没钱治病”成为家庭的遗憾。人保财险免健告版人人安康百万医疗,用实在保障,守护长辈安康,守住家庭幸福,让每一位老人都能体面就医、安心养老。

PICC
中国人民保险

工行海宁马桥支行上门服务 解决95岁老兵后顾之忧

吴芬

“我父亲95岁了,行动不便,工资卡马上到期,这可怎么办啊?”近日,一位神色焦急的客户匆匆走进工行海宁马桥支行,话音未落,网点工作人员已迎上前去,耐心询问详情。

原来,这位客户的老父亲是一名退伍军人,已95岁高龄,行动不便。老人用于领取退休工资和养老补贴的银行卡将于次月到期,届时将无法正常取现。眼看时间一天天逼近,家人心急如焚,却苦于老人无法亲临网点办理换卡手续。

拥军优属、重在行动,海宁马桥支行立即启动特殊群体客户上门服务应急机制。在严格遵守银行规章制度、确保业务合规办理的前提下,服务团队以最快速度响应老兵需求,网点负责人与客户经理带着相关材料,踏上为老兵排忧解难之路。

在老人家里,工作人员俯下身子,轻声细语地与老人沟通,确认老人意识清醒、业务办理意愿真实无误。随后老人现场签订了业务委托授权书,委托其儿子代为办理借记卡“换卡不换号”启用业务。数天后该业务顺利完成,一张崭新的银行卡如期启用,老人的退休工资和养老补贴发放通道得以无缝衔接。

“老父亲行动不便,我们正愁得没办法,没想到银行还能上门服务,真是帮了我们大忙,太感谢你们了!”业务办结后,老人家属激动不已,紧紧握着工作人员的手连声道谢。一句朴实的感谢,既是对工行服务的认可,更是对“金融为民”初心的最好回应。

一次特事特办的上门服务,解了一家人的燃眉之急,也传递出工行服务的温度。海宁马桥支行将以更专业、更贴心、更便捷的金融服务,持续服务好军人、退役军人、军属等群体,书写好新时代拥军优属的动人篇章。

中信银行嘉兴分行发放首笔 借款人离世类承袭贷款

周琦 陈欣

近日,为切实解决客户离世后面临的房产继承与贷款承袭难题,中信银行嘉兴分行聚焦民生急盼,创新发放借款人离世类承袭按揭贷款,以专业高效的金融方案,为继承人守住资产、卸下负担,用实际行动践行“金融为民”的初心。

房产是普通家庭最核心资产。但在现实中,借款人离世后,继承人常因无法一次性足额偿还贷款,面临房产被拍卖、资产流失的风险;同时,传统流程中遗产公证、产权过户、重贷等环节衔接繁琐,耗时耗力,还可能影响个人征信。

本笔业务中,中信银行嘉兴分行某按揭贷款的主借款人不幸离世。面对这一特殊情况,中信银行嘉兴分行第一时间开通绿色通道,启动应急预案,组建由风险、信贷、法律及客户经理组成的服务小组。在深入了解客户家庭情况、全面梳理贷款合同及法律关系后,分行依据《民法典》相关条款与继承人进行积极沟通,为其提供了详尽的债务分析,并量身定制方案给出承袭贷款建议。

经过反复沟通,继承人充分理解了继承过程中的金融与法律的问题,最终决定承袭该笔贷款的还款责任。在上级行的大力支持下,中信银行嘉兴分行高效完成了资料审核、手续办理及承袭贷款发放全流程,既维护了客户的家庭财产权益,也保障了银行的资产安全。

“原本担心房子被拍卖,没想到办理这么顺利,解决了我们家的大难题。”办理完业务的客户连连称赞道。

作为中信银行杭州分行系统内首笔借款人离世类承袭贷款,该业务的落地成为中信银行嘉兴分行聚焦民生需求,优化特殊场景金融服务方案的成功实践。下一步,中信银行嘉兴分行将持续聚焦民生金融需求,以更专业、更便捷、更暖心的服务,为嘉兴经济社会高质量发展与民生保障贡献更强的中信力量。