



## 植物园里慢时光

昨天,节后首个工作日,嘉兴植物园迎来了“错峰出行”的市民和游客。避开假期人潮,他们悠然漫步于绿荫花径间,在鸟语花香中独享自然的野趣与宁静。

记者 徐志达 摄

# 一街一烟火,步步醉江南

## 嘉兴老城的出圈公式,5天揽客超113万人次

N 晚报记者 邓雪珂  
通讯员 马敏燕 吴煜晖 徐芳芳 祝昕晔

市井烟火绕着千年子城城墙,宝岛美食混着月河橹声,城市部落在少年路安营扎寨,小龙虾点燃梅湾夜经济……刚过去的五一假期,藏在江南水乡深处的嘉兴老城区,凭借“老底蕴玩出新花样”的反差魅力成功出圈。

据统计,南湖景区、南湖天地、月河历史街区、梅湾历史街区、少年路、子城遗址公园等核心文旅板块假期共接待游客113.42万人次。面对“人从众”的热闹景象,嘉兴老城究竟凭什么刷屏圈粉?

### 文商旅活动精彩纷呈

每逢假期,嘉兴中心城区便会切换至“人山人海”模式。但如何让游客从“匆匆路过”变为“念念不忘”,从“打卡即走”升级为“来了就不想走”?这考验的不仅是流量,更是留量。差异化、高品质的特色文商旅活动,正是破题的关键。

这个假期,嘉城集团立足各街区、园区特色,用一场场创意活动,让游客“来得值、看得够、玩得嗨”。

南湖景区首次开设连续8天不重样的

“少年研学蓄能营”,让“跟着课本游嘉兴”从文字变为可触可感的体验;南湖天地引入百大DJ电音节与热气球“云端漫步”,实现国际潮酷与江南水韵的跨界混搭;月河历史街区将台式美食与文艺打卡场景相融,有效激活假日消费;少年路首次推出“城市部落生活节”,与月河形成业态互补,共同点燃假日烟火气;梅湾街推出“龙虾玩乐夜”,为市民游客提供“舌尖+视听+互动”的沉浸式夜游体验;子城遗址公园则依托历史底蕴,打造日间演艺与夜间巡游结合的全时段体验……

昼夜联动、一街一品的精彩活动,极大丰富了市民游客的假日选择。“这次嘉兴游必须给到‘夯’!”游客小苏一家专门从江苏盛泽赶来,“不用做攻略,走到哪玩到哪,玩到哪吃到哪,真的处处是惊喜。”

### 多平台宣发预热

要聚人气,更要提商气。嘉城集团运营团队没有被动等客上门,而是提前策划,构建了“预热造势—集中爆发—持续发酵”的全周期宣传体系,精准将线上流量转化为线下消费。

假期未至,团队已在抖音、微信、小红书等主流新媒体平台铺开内容矩阵。先放出活动预告,邀请素人博主提前探街,用轻快卡点的短视频提前营造市集烟火和潮玩街

区的氛围感,快速勾起本地及周边网友的好奇心。

接着又接连推出“南湖游玩攻略”“五一嘉兴老城三天两夜逛吃指南”“江浙沪周边游小众打卡点”等干货笔记,分阶段推送活动倒计时、停车指引、限量免费体验福利,一步步将活动热度炒出圈。假期里,多位美食、旅行达人前往现场探店,用第一视角沉浸式带粉丝体验台湾美食、街头表演,“云逛吃”直接带动大量粉丝安排行程,专程赶来打卡。

从线上刷屏到线下爆满,传播热度直接转化为实打实的客流。“我们主要负责子城、月河、少年路、梅湾街板块,这几个板块在假期的全网话题短视频与推文总浏览量超20万次,线下接待游客近30万人次,同比增长11%。”嘉城集团下属嘉兴市城市资产经营有限公司相关负责人说。

### 筑牢假期服务保障

流量只是起点,留量才是答案,而更多“来了就不想走”的秘诀,藏在那些看不见的细节里——妥帖的管理、周到的服务、自发的热情。

这个假期,当嘉兴老城区人头攒动、烟火升腾时,嘉城集团文旅板块的一线值班人

员、保安、保洁队伍正用默默付出,守护住这场文商旅盛宴安全与整洁的底色。

在子城遗址公园,演艺、巡游与市集摊位区人流如织,安保力量重点布防、精准疏导,保洁团队采取“滚动清扫+定点回收”模式,确保垃圾即产即清;在月河历史街区,增配的6名专项安保与原团队共同构建重点区域值守体系,保洁人员加大收运频次,让百年老街在烟火气中依然清爽干净;少年路、梅湾街同步增配力量,并在沿河区域及夜间灯光点位安排专人疏导人流,确保每一处“网红打卡点”都安全有序。

嘉城集团全体值班人员严格落实值守制度,从游客咨询、物品遗失到游客突发状况,均在第一时间高效响应,各板块假日期间实现“零事故、零重大投诉”。

从“拼客流数量”到“拼产品质量”,从“一次性假日引流”到“长期精细化运营”,唯有找准特色、做优产品、做细服务,才能真正留住游客脚步,让假期的流量变为常年不散的留量。“我们将继续深耕各文旅板块的文化底蕴与商业潜力,持续提升运营专业化水平,以更丰富的活动、更温暖的服务、更立体的传播,强化中心城区文旅集聚辐射效应,助力‘红船起航地·嘉兴醉江南’城市品牌影响力持续扩大。”嘉城集团相关负责人表示。

### 天气预报

今天白天多云,傍晚起转阴有时有阵雨,明天多云,今天白天东南风转偏北风3~4级,傍晚到夜里偏北风4~5级,阵风6级,明天东北到东风3~5级,今天白天最高气温29℃,明天早晨最低气温16℃。