

外籍乘客打车跑错目的地 “00后”新警秀英语解围

网友点赞：“嘉兴警方藏龙卧虎，这波操作太帅了”

■ 晚报记者 韩瑜超
通讯员 吴宇哲

本报讯 目的地设错、语言不通、司机急得跺脚……一场跨国“乌龙”事件，在南湖公安建设派出所上演。谁也没想到，最终化解矛盾的，竟然是一个入警一年多的“00后”小伙。

“我开到了目的地城北路，他们不付钱，说的话我一句都听不懂……”日前，一辆网约车径直驶入建设派出所。司机一脸无奈地向民警求助，车上坐着两名外籍乘客，双方因“是否付款”僵持不下。问题的

根源很简单也很棘手——彼此完全听不懂对方在说什么。

接警后，值班民警迅速介入，但很快发现，两名外籍乘客的英语表达能力有限，连比带画、情绪激动，场面一度陷入“鸡同鸭讲”的僵局。关键时刻，2024年才入警的“00后”新警蒋元羿站了出来。这个小伙是涉外警务专业科班出身，他没有急着“当裁判”，而是先稳住双方情绪，用流利的英语耐心与两名外籍乘客沟通，一点点梳理矛盾的源头。

原来，这两名乘客来自印度，原本计划从秀洲区洪合镇打车前往义

乌市城北路的某酒店。由于两人完全不懂中文，便向路边一名热心路人求助，帮忙代叫网约车。然而沟通中出现偏差，路人误将目的地设成了嘉兴市区的城北路。

车子抵达城北路后，两名印度乘客发现不对劲，这里根本不是他们要去的义乌。而司机只认订单终点，认为自己已经完成了行程，要求对方按约定付款。双方各执一词，谁也没法说清自己的理由，最终只能开进派出所求助。

弄清来龙去脉后，蒋元羿先是向司机解释误会的原因，又用英语向两名印度乘客说明了司机并无过

错。双方情绪平复下来，矛盾也迎刃而解。但蒋元羿并没有就此止步，他注意到两名乘客随身携带大量行李，且对国内交通不熟悉，如果就这样让他们自己想办法去义乌，恐怕还会遇到新困难。在征得对方同意后，他主动帮忙联系了一辆可靠的网约车，将两名印度乘客安全送往义乌的目的地。临别前，两名印度乘客连连向蒋元羿道谢，频频竖起大拇指，为这名年轻民警的热心和专业点赞。

面对感谢，蒋元羿笑着说：“出门在外谁都会遇到难处，语言不通更是寸步难行。能用自己的特长帮

助他们，这是我应该做的。”据了解，自2024年入警以来，蒋元羿身上既有“00后”遇事敢冲敢上的拼劲，也沉淀出了基层民警少有的沉稳与干练。这次跨国“乌龙”事件的圆满解决，正是这份特质最生动的注脚。嘉兴网友热评：“嘉兴警方藏龙卧虎，‘00后’已经开始扛事了，这波操作太帅了。”“语言通了，人心就通了。”

在此也要提醒广大市民：帮外籍朋友代叫网约车时，请务必再三确认目的地，避免因沟通偏差引发不必要的麻烦。遇到纠纷，保持冷静，及时向警方求助。



夹竹桃下过夏天

昨天，在市区同乐路，一株夹竹桃花开正盛，花朵缀满枝头，垂向路边。市民骑车或步行经过花下，匆匆一瞥，像是穿过一整个夏天。

■ 记者 盛佳淳 摄

如何更好陪伴孩子成长？ 这个新晋亲子打卡地暖心开业

■ 晚报记者 徐杨蕾 通讯员 干雨翎

本报讯 日前，桐乡市屠甸镇屠甸社区创新打造的亲子服务品牌“稚禾成长空间”开业。开业当天，现场开展了一场“稚”趣成长“禾”护陪伴主题活动，通过一系列趣味互动，将科学育儿知识送到家长身边，也将温暖与快乐种进孩子们的童年里。

活动开设了12月龄宝宝专场，这个阶段的宝宝正处于“哪里都想摸、什么都想试”的探索期。来自屠

甸镇卫生院的儿保医生王丹华结合生活细节，向家长们分享了哪些物品对宝宝安全，哪些又暗藏危险。从桌角防护到预防小物件误吞，一系列实用的安全提醒，让家长们纷纷记起了笔记。

亲子互动环节开始，气氛一下子热闹了起来。小宝宝们扶着软垫，摇摇晃晃地迈出步子。听到爸爸妈妈拍手鼓励，他们跟着音乐开心地拍手、点头、挥动小手。有的刚走两步就一屁股坐在地上，有的起初害羞地躲在家长怀里，可听着儿

歌的节奏，也慢慢跟着动了起来。每一个小小的尝试，每一声温柔的鼓励，都化作宝宝们动作协调与互动能力的锻炼，现场笑声此起彼伏。

随后的24月龄宝宝组专场气氛同样热闹。对于许多家长头疼的“宝宝为什么越来越不听话”的问题，王丹华用轻松幽默的话语解释：“不是不听话，而是宝宝开始有自己的小想法啦！”

在互动游戏中，家长们尝试用“鼓励式回应”和“提问式引导”代替简单命令。面对孩子的小情绪，他

们不再急着说“不可以”，而是蹲下身耐心询问：“你是不是想自己试试看？”“我们换个方式好不好？”宝宝们也在一次次鼓励中，慢慢学着表达自己。

“以前总觉得陪孩子玩就是哄他开心，今天才知道每一个小游戏里都藏着成长的小秘密。”一名年轻妈妈笑着分享，“看到孩子主动和别的小朋友互动，勇敢表达自己的时候，我突然发现他真的一点点在长大，我也在学习怎么成为更懂他的妈妈。”

据介绍，“稚禾成长空间”寓意着幼苗向阳、生生不息，既承载着社区对婴幼儿健康成长的美好期待，也代表着屠甸镇持续推进嵌入式托育、构建儿童友好社区的积极探索。

“希望我们的‘稚禾成长空间’能把科学育儿的种子，播撒进每一个家庭。”屠甸社区相关负责人说，未来，屠甸社区也将继续依托“稚禾成长空间”，链接医疗、教育、家庭等多方资源，开展更多接地气、有温度、可参与的亲子成长活动，让科学育儿理念走入千家万户。

》身边的好人

小珠串起邻里温情，退休党员热心传手艺

■ 晚报记者 王卫国 通讯员 桂玉婷
图片由竹桥社区提供

本报讯 在南湖区新嘉街道竹桥社区，提起71岁的老党员施定宝，居民们总会想起她那双能变出花样的巧手，以及每周四下午手工社里热闹的串珠课堂。从2016年偶然与串珠结缘，到成为社区里远近闻名的“串珠老师”，十年来，施定宝用一颗颗玲珑珠子串起了邻里温情，也串出了退休生活的闪光轨迹。

施定宝与串珠的缘分始于2016年的一场同学聚会。当时临近春节，同学提到儿媳妇想要一个串珠中国结，自己不会做，知道施定宝一

向喜欢手工，便想着请她帮忙。从没接触过串珠的施定宝一口应下，转头就泡在网上找教学视频，还跑到线下手工店跟着老师从头学起，串了拆、拆了串，愣是靠着一股韧劲做出了工整精巧的中国结，也正是这次经历，让她在手工店里看到了串珠技艺的万千花样，从此彻底迷上了这门手艺。其实，在此之前，施定宝就是出了名的“手工达人”，毛线编织、钩针活、丝袜花制作、手工缝纫样样拿手，串珠成了她退休生活里新的“心头好”。

社区蕙心手工社成立后，2018年，施定宝主动揽下了串珠教学的任务，把每周四下午定为固定授课



时间，这一坚持就是8年。小到几厘米的钥匙挂件，大到造型复杂的摆件、福袋，她总是会提前把教程拆解得通俗易懂，哪怕是年纪大、眼神不好的老人，跟着她一步步学也能做出像样的作品。遇上孩子们的各种假期，她还专门开起少儿串珠小课

堂，自己掏腰包买材料，手把手教孩子们做卡通挂件、生肖小摆件，做完的作品全让孩子们带回家，每年假期收到她手工礼物的孩子少说也有几十人。

平日里，她还会特意把大家做得比较好的串珠摆件收集起来，放在社区会客厅的展示架上，既给学员们满满的成就感，也让往来居民都能看到手工串珠的趣味，不少人就是被这些精致的摆件吸引，主动报名加入了手工社。

这两年，施定宝的串珠课堂还走出了社区：今年3月，她受邀到嘉兴市党群服务中心，给手工爱好者上串珠课，带去的各类挂件教程受到了一众

学员欢迎；每年端午节，她会报名参加嘉兴市妇联组织的香囊征集活动，亲手设计串珠香囊，把艾草、香料缝进珠子拼成的福袋里，精致的作品曾多次在各类手工比赛中获奖。

“我做了一辈子手工，最开心的就是能把这点手艺教给更多人，大家做得开心，我就觉得值。”作为有着几十年党龄的老党员，施定宝总说，退休了也得发挥余热，一颗颗小珠子不值钱，但能给邻里带来乐趣，能让孩子们多接触手工技艺，就是这门手艺最有意义的地方。如今在竹桥社区，跟着施定宝学过串珠的居民已有上百人次，她的手工课堂，也成了社区里最受欢迎的睦邻活动品牌之一。