

车位更多了,找车位也更智慧了

嘉兴错时共享车位扩容提质,让市民停车和出行更省心

■ 晚报记者 邓雪珂
通讯员 马敏燕

“现在只要通过小程序预约停车,预约好就有车位可以停,方便又省心!”近日,嘉兴市民李国强将车开到了位于嘉兴市区中山东路的“错时共享停车单位”——嘉兴市总工会,只见车牌轻轻一扫,道闸便自动开启,他稳稳地将车有序停放在停车位内。

这种“指尖预约、无感进出”的便捷体验背后,是嘉兴用心盘活公共资源、破解民生痛点的生动探索。

错时共享扩增量 全速推进落地见效

近年来,随着嘉兴机动车保有量持续增长,“停车难”不仅是许多市民的烦心事,也逐渐成了摆在城市管理者的棘手问题。

2025年,嘉兴将向全社会免费开放机关事业单位错时共享车位列为市政府民生实事项目之一;今年,嘉兴将继续将错时共享停车工作列入市政府民生实事项目,进一步盘活机关事业单位闲置停车资源,缓解市区老旧小区、商圈、校园周边停车难问题。

“在市综合行政执法局指导下,我们积极开展市区机关事业单位错时共享停车扩面提质工作,并在去年上线了‘嘉兴泊车’共享停车小程序,以技术保障、平台赋能、统一客服为支撑,在加快项目落地的同时,持续优化市民停车服务体验。”嘉城集团相关负责人介绍。

一组数据见证着项目的推进成效:去年,嘉兴共有68家机关事业单位开放错时共享车位3208个,其中23家实现联网运营、联网车位1232个。今年初,在市综合行政执法局

统筹下,嘉城集团再次摸排梳理机关事业单位资源,计划新增错时共享车位超600个。“截至目前,我们已新增10家错时共享单位,其中‘嘉兴泊车’承担8家单位道闸智能化改造,车位数约316个,全市联网错时共享车位累计达1831个。”上述负责人告诉记者。

车位更多了,找车位也更省心、更智慧了。有别于以往“开车十分钟,停车半小时”状况,现在市民只需提前点开“嘉兴泊车”小程序,一个个错时共享停车的点位便在地图上清晰显现。每个点位都用绿色数字图标标注,还明确显示着当前剩余的共享车位数。选择“我要预约”,就能轻松实现无感进出。

智慧平台强赋能 筑牢管理服务闭环

错时共享停车虽是小切口,却

实实在在关系大民生。

针对早期人工预约模式存在的车位信息不透明、预约流程繁琐、登记效率低、多方协同不畅等问题,嘉城集团依托市级智慧泊车平台,推动停车管理全面线上化。平台整合数据统计、地图导航、指引智能调度等功能,形成全流程服务闭环,搭建起一网统管、全域共享、智能高效的停车服务体系,完成从人工粗放管理向智慧高效运营的转变。

如今,市民可实时查询车位、一键预约、自动通行,告别线下跑腿;行业主管部门也可通过后台实时监控车位开放运行情况。今年新增的10家错时共享单位也已全部接入“嘉兴泊车”平台,平台累计接入33家单位、车位1831个,月均承接市民停车预约927车次。

线上平台搭起来,贴心服务

也跟得上。如今,嘉兴市区错时共享车位预约、咨询、投诉等各类诉求都能通过“嘉兴泊车”客服统一受理,构建起一体化便民服务体系。数据显示,平台月均处理各类咨询服务近500次,诉求及时办结率达99%,做到响应迅速、处置高效,让惠民政策真正惠及于民。

接下来,嘉城集团将以市级智慧泊车平台为核心,锚定更多、更好、更优目标,加快推进错时共享车位增量改造,让更多车位在更短时间内惠及市民;持续优化平台功能,不断提升智慧化管理水平,在“更好”上迭代升级;不断健全客服管护机制,提供优质服务,在“更优”上提质增效,全力打造便捷高效、暖心惠民的城市静态交通环境,为嘉兴城市精细化治理和高质量发展赋能添力。



夏日铸精兵

昨天下午,嘉兴市公安局红鹰突击队开启夏季实战大练兵。训练现场,队员们依次开展手枪实战射击、综合体技能、现场急救等科目训练,以练促战、锤炼本领,全面提升应急处置与综合实战能力。

■ 记者 赵颖硕 通讯员 盛晶晶 摄

城市蝶变 执法蓝在行动

推动执法力量沉入社区肌理

“执法进小区”让执法有力度更有温度

■ 晚报记者 唐潇伦
通讯员 王家慧

昨天上午9点,南湖区东栅街道金都夏官小区西门外,居民王阿姨推着婴儿车从新装的道闸旁经过。几个月前,这里还是另一番景象:菜鸟驿站的快递包裹堆满人行道,防雨帐篷杂乱搭建,三轮车与私家车争抢空间,毗邻商铺的房东与快递点矛盾激烈。

“以前每天路过看着都很糟心,现在清爽多了。”王阿姨的感受,印证着嘉兴探索“执法力量融入小区治理”带来的深刻变化——当执法力量真正沉入社区肌理,那些困扰居民多年的“老大难”问题正在被逐一破解。

从“多头难管”到“多方共治”

金都夏官的困局曾是典型的治理“死结”:物业管不了、居民怨声

大。随着“执法进小区”机制全面推行,担任该小区执法联系人的南湖新区(东栅)中队中队长郑旭峰敲开了各方的大门。

“今天我们不追究对错,只解决问题。”了解到情况后,郑旭峰会同社区第一时间召集“四方议事”,社区、物业、业委会、综合执法围坐一桌,明确各方职责。经过充分协商,一套“疏堵结合”的组合拳逐步形成:物业改造台阶坡道,方便快递三轮车上台卸货;执法中队协调交警、住建等部门,推进停车收费道闸方案落地……如今,道闸系统安装启用,车位周转率明显提升;快递点实现“入位卸货、即停即走”,房东的投诉也戛然而止。

如果说金都夏官解决的是突发矛盾,那么海宁市探索的退让区域“一岗三员”机制,则瞄准了更普遍的管理盲区。

“以前小区外的绿化带坏了,可

能要拖一个多星期。现在通过‘微治理’平台拍照上报,两三天就能修好。”海宁市百合新城居民李阿姨指着焕然一新的的小区外围说道。

变化源于一套创新机制:每个退让区域明确物业管理岗、社区监管员、街道指导员、结对部门督察员的职责,形成发现问题、上报流转、处置反馈的完整闭环。

在海宁市四季香榭小区,这套机制曾成功化解停车乱象——在“一岗三员”机制推动下,综合执法、街道、社区、物业等多方联动,通过现场勘查、协同议事,重新规划了退让区域的绿化与停车布局,小区因此获评省级“美好家园”。

从“物理整合”到“化学融合”

以前小区里违章搭建、毁绿种菜、油烟扰民等问题,物业没有执法权,社区缺乏专业力量,部门之间又存在职责壁垒,常常是“看得见、管

不着”。

为着力化解基层矛盾、破解小区治理难题,嘉兴以“执法进小区”为抓手,积极探索多方协同共治新模式。建立执法片组责任制,推动分片包联每个小区;明确每个小区1名执法联络员,并在矛盾集中小区探索设立“执法联络点”,推动执法力量精准下沉到小区。

执法的前提是明确边界。嘉兴制定执法事项和执法服务“两张清单”,详细列出安全隐患、噪音扰民等执法事项以及政策宣传、法律咨询等服务内容。“有了这张清单,居民、物业知道该找谁,我们也知道该管什么。”郑旭峰说。

尽管成效初显,但基层实践中仍面临不少挑战。“专业力量不足仍是最大挑战。”市综合行政执法局相关负责人表示,现有人员要应对复杂多样的基层法治问题,知识储备和精力都面临考验。此外,部门间

的协同联动也有待进一步加强。

面对挑战,嘉兴已明确下一步方向。在镇(街道)的统筹领导下,深化“一支队伍管执法”,推进辖区内执法力量融入小区治理工作。同时,建立执法力量“储备库”,引导法官、检察官、律师等专业力量参与组团服务。

夜幕降临,郑旭峰结束在金都夏官的日常巡查,他的工作记录本上新增了一条:“道闸运行正常,快递点规范经营。”在海宁,四季香榭小区的路灯刚刚亮起,照亮了重新规划的停车位和修葺一新的绿化带……

这些细微的变化,正汇聚成嘉兴精细化治理的生动注脚——当法治的刚性权威与社区的柔性治理相融合,当执法人员从街面走进楼道,法律不再是墙上的条文,而成为居民触手可及的安全感与幸福感。