

# 童趣探金融 平安伴成长 工行海盐支行 开展“六一”儿童节主题体验活动

■图/文 龚莹



奇智能设备让孩子们大开眼界，大家认真倾听、踊跃提问，在轻松的氛围中解锁智能金融小知识。

大厅内的智能机器人成为本次活动的“人气明星”，瞬间吸引了所有小朋友的目光。孩子们纷纷围拢上前，积极举手互动、主动提问。机器人灵活应答、趣味聊天，还为小朋友们唱起欢快的儿歌，逗得现场笑声不断、掌声连连。趣味互动之余，机器

人化身安全宣传员，生动讲解夏季防溺水、防触电等安全常识，将安全理念根植于孩子们心中，让安全教育润物无声。

此外，工作人员还准备了图文并茂的金融安全知识宣传折页，结合幼儿认知特点，用童趣化的语言、生活化的案例，深入浅出地讲解防范诈骗等基础金融知识。工作人员还鼓励小朋友们争当“金融安全小小宣传员”，把学到的反诈知识分享给爸爸妈妈、爷爷奶奶，带动家人共同守护金融安全。

此次“六一”主题体验活动，让孩子们走出课堂、走进金融网点，在沉浸式体验、趣味互动中了解金融常识、学习安全知识，激发孩子们的金融探索兴趣，提升了儿童安全防范意识。

## 中国足协联合中国平安启动 “中国之队青少年励志计划”

■邱辉

近日，中国足协中国之队青少年励志计划暨中国平安合作发布会在国家奥林匹克中心成功举办。中国足球协会与中国平安共同宣布启动“中国足协中国之队青少年励志计划”（以下简称“励志计划”），全力支持中国优秀年轻球员赴足球发展水平较高的国家和地区训练、比赛与生活，切实提升球员个人能力与国家队整体竞争力，为中国足球青训人才培养注入强劲动力。

中国平安作为“励志计划”官方首席合作伙伴，将持续投入专项资金，从保险服务、资金保障等多维度，为海外留学的青少年球员提供全方位守护，助力他们安心训练、专注比赛、健康成长。中国足协副主席许基仁代表中国足协，接受中国平安赠送的“励志计划”专属“平安全球急难救援服务”，展现了双方携手助力青少年足球发展的坚定信心。

发布会上，中国足协国管部相关负责人对“励志计

划”进行了解读。该计划秉持“个人为主、整队为辅”的原则，主要面向符合条件的中国籍球员个人，支持其在国外接受专业训练、参与高水平比赛，并保障其的生活稳定。现场还正式公布了第一阶段的适用球员范围、入选条件及资助机制等细则内容。

据了解，中国平安长期深耕青少年足球公益，以足球运动作为重要载体，用实际行动助力提升青少年体育素养。自2017年起，中国平安已连续9年举办“要你登场”青少年足球训练营，选拔热爱足球的少年前往欧洲顶级俱乐部青训营交流学习。此外，中国平安联合中国青少年发展基金会等相关方正式启动足球公益计划，为平安119所希望小学提供了包括师资力量、设施设备、运动保障等在内的“一对一”足球运动支持。中国平安表示，未来，公司将继续携手中国足协及更多合作伙伴，持续完善“励志计划”支持体系，为中国足球的振兴注入源源不断的青春力量。

## 病榻前的金融温度 中国银行浙江长三角一体化示范区支行 紧急救助昏迷老人

■钟航

“你好你好，我要马上用钱……”近日，张女士神色慌张地冲进中国银行浙江长三角一体化示范区支行营业部，声音里带着明显的颤抖。她的父亲因重病住院，此刻正躺在病床上昏迷不醒，而家中所有的应急资金，都锁在父亲名下那张不知去向的银行卡里——密码，谁也不记得。

每一分钟都是生命倒计时，医疗费催缴单上的数字还在跳动，老人的治疗不能停，但常规取款渠道却已彻底中断：卡遗失、密码未知、本人昏迷……每一条都像横亘在生命通道上的铁门。

“别急，我们帮您想办法。”银行员工的一句话，像一束光照进了张女士焦急的心。一场与时间的赛跑，就此打响。

**急急急办：  
打破常规，启动“生命通道”**

营业部高度重视这一特殊求助。他们深知，在这个节骨眼上，每一分每一秒都可能决定一位老人的安危，耽搁不得。

“启动特殊客户网点上门及代办服务流程！”一声令下，营业部迅速开启内部加急审批，安排专人对接张女士。规章是刚性的，但面对生命的呼唤，他们果断打破常规束缚，以最快速度响应客户诉求——用金融的速度，为生命争夺宝贵时间。

**双人上门：  
病房里的“移动柜台”**

流程可以简化，风险必须守牢。为了在严格防控风险的同时切实解决问题，营业部迅速派出两名工作人员，带着资料 and 责任感，直奔医院病房。

病床前，老人闭着眼安静地躺着，仪器发出规律的滴答声。工作人员轻声核对病情，细致收集诊断证明和医疗费用清单，每一个环节都严谨规范、一丝不苟。合规的底线守住了，客户的生命通道也打通了。

**特事特办：  
5万元救命款，精准到账**  
所有核验工作高效完成后，4月

24日，张女士带着相关证件再次来到营业部。这一次，迎接她的是早已准备好的“绿色通道”。

资金强制扣划启动——5万多元“救命款”从父亲银行卡精准划转至医院指定账户。看着手中的业务办理凭证，张女士长舒一口气，紧锁的眉头终于舒展开来。

“谢谢，谢谢你们……”她连声道谢，声音哽咽。这份感谢，不只是一笔业务的顺利完成，更是一位女儿对父亲生命的守护，是一家银行“急人所急”的温暖兑现。

金融服务，从来不是冰冷的流程与条款。这是一次银行应急机制的实战检验，更是一场“金融为民”初心的生动诠释。该行将合规前置、流程瘦身精准结合——上门核实与定向划转无缝衔接，在严密的风险防控与暖心的人道关怀之间，找到了最完美的平衡点。

从病床前的“移动柜台”，到绿色通道的“救命转账”，中行人的每一次奔赴，都在书写同一个答案——金融，始终站在人民群众最需要的地方。

## 把柜台“搬”进家 建行桐乡乌镇支行 暖心服务解老人难题

■陈轲翟

“你好，我来替我母亲取一下这张银行卡里的钱，但是她年纪大了，密码忘记了，腿脚也不方便，这可怎么办？”近日，一位满脸焦急的中年男子走进了建行桐乡乌镇支行进行营业大厅求助。

网点工作人员立马上前了解客户详细情况，原来，张先生的母亲已年过八旬，因身体原因长期居家，行动不便，且由于家中距离网点路程较远，张先生的母亲乘车会出现严重晕车症状，张先生实在不忍母亲遭受此难，但现又急需用卡，故特地来求助工作人员。

按照建行制度规定，一般情况下，密码重置须由本人持身份证临柜办理，建行桐乡乌镇支行在了解情况后，立即启动特殊客群服务预案。营运主管一边安抚客户情绪，一边迅速协调工作人员携带相关设备和资料，跟随张先生进行上门服务。在老人家中，工作人

员核实了老人身份和办理意愿，耐心引导老人完成拍照、签字等流程，全程不到15分钟便采集完成相关信息。

“你们银行的服务太贴心了，专门跑一趟帮我解决大难题，真的太感谢了。”业务办完，老人拉着工作人员的手连连道谢。“为行动不便的老年客户提供上门服务，是我们应尽的社会责任。”工作人员拍了拍安老人的手，安抚道。

建行桐乡乌镇支行始终坚持以客户为中心，针对老年、残障等特殊客群，形成“特事特办、急事急办”的常态化上门服务机制，把柜台延伸到客户最需要的地方，用实际行动践行国有大行的责任担当。

一次上门服务，传递的是金融温度，彰显的是为民初心。建行桐乡乌镇支行将持续深化适老化金融服务，从厅堂爱心窗口到上门服务团队，多措并举帮助老年客户跨越“数字鸿沟”和“行动门槛”，让金融服务更有温度、更有速度。

## 中信银行嘉兴分行举办 “行庆30周年·青年员工说清廉”主题演讲比赛

■钟信

5月15日上午，中信银行嘉兴分行举办“行庆30周年·青年员工说清廉”主题演讲比赛。分行行长廖园园、纪委书记许迪辉、办公室副主任常家伟、风险管理部/法律及资保部总经理汤学浩、合规部总经理蒋颖君出席活动并担任专家评委，20名员工代表担任大众评审。来自全行各机构、各部门的11名青年员工同台竞技，以青春之声传递清廉力量，充分展现新时代中信青年的责任与担当。

活动伊始，许迪辉作开场致辞时指出，嘉兴作为红船精神发源地，分行青年更应传承红色基因，将清廉理念深植于心、践之于行。本次演讲比赛以“自己讲、讲自己”的鲜活形式，鼓励

青年员工畅谈从业初心、分享廉洁感悟、讲述合规故事，推动清廉金融文化入脑入心，引导青年扣好职业生涯“第一粒扣子”。

比赛现场，参赛选手紧扣清廉主题，立足岗位实际，用真挚的情感、生动的语言和鲜活的案例，深刻诠释对廉洁从业、合规履职的理解与坚守，充分展现了中信青年自律向上、担当有为、朝气蓬勃的精神风貌。评委团围绕主题内容、语言表达、现场感染力、思想深度及创新亮点等方面进行综合评分。经过激烈角逐，比赛最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优胜奖5名。

廖园园作总结讲话。她强调，今

年是中信银行嘉兴分行扎根禾城三十周年，三十载稳健前行，始终以合规立身、以廉洁护航，廉洁合规是分行高质量发展的根本保障。她对青年员工提出四点希望：筑牢思想防线、严守制度规矩、涵养清风正气、坚持实干担当，勉励大家以清廉守护成长，以实干创造价值，为分行下一个三十年发展贡献青春力量。

此次活动以行庆三十周年为契机，进一步厚植清廉金融文化根基，强化青年廉洁自律意识，凝聚青年奋进力量。未来，中信银行嘉兴分行将持续深化青年廉洁教育，不断营造风清气正的良好氛围，为分行持续稳健发展保驾护航。