

红船卫士先锋

■通讯员 陈磊

“来过，未曾离开。”这是乌镇深入人心的宣传语，也是社区民警金建海二十七载从警生涯最真实的写照。他扎根桐乡乌镇社区警务一线27年，用一桩桩民生小事、一次次耐心调解，在青石板路上书写属于基层民警的为民答卷。

2024年，金建海获评“浙江省劳动模范”，站在省人民大会堂的领奖台上，他在心中反复自问：自己凭什么收获这份沉甸甸的荣誉？如今，走过27年基层路，他终于找到答案：群众的每一次信任、每一句认可，都是他日复一日答好民生考题的最好勋章。



人生选择题：“舍近求远”，以藏蓝赴水乡之约

1999年7月，刚从宁波大学海水养殖专业毕业的金建海，站在了人生抉择的十字路口。一边是亲友眼中前景广阔的水产行业，懂养殖、识海鲜，承包养殖场或摆摊经营，也许能快速获得可观收入；另一边是全省公务员招录里“桐乡公安”的选项，前路未知、基层辛苦。不少亲友轮番劝说，劝他别“舍近求远”，慎重考虑自己未来的职业。

可在金建海心中，头顶国徽、身着警服守护百姓安宁的画面，始终在他心底萦绕。他深知，守护万家平安是更有重量、更有价值的人生追求。坚定初心后，他毅然填报公安岗位，从故乡绍兴上虞奔赴水乡乌镇，成为一名基层社区民警。

跨界入行的他，初到乌镇便面临重重考验。不懂本地方言、不熟悉水乡民情，昔日和鱼虾打交道的青年，要学着处理家长里短、邻里纠纷，第一道人生判断题，便让他真切体会到基层警务的复杂与不易。

人生判断题：耐心破局，读懂群众信任的重量

2004年夏天，入职第五年的金建海遇上一桩棘手小事：市民购置的8两河蟹临时寄放在沿街茶叶店，待回头取货时，寄存的河蟹不翼而飞，双方各执一词，争吵不休。彼时他已经能听懂基础乌镇方言，本以为依托方言沟通优势可以轻松化解矛盾，可现场既无监控录像留存线索，也没有路人目击作证，事实难以界定。一边是丢失河蟹的市民满心委屈、不肯罢休，一口咬定是店家拿走河蟹；一边是茶叶店主反复自证清白，坚称自己并无侵占财物的心思，只是好心帮忙代为保管，绝无心思私藏。金建海两头轮番劝解，却两头都不被理解，调解一度陷入僵局。

金建海冷静梳理整件事的症结：店主当初同意寄存河蟹，不存在刻意侵占的动机，是好心办了坏事；但丢失河蟹的市民实实在在蒙受损失，心中怨气难以消解，仅凭口头说理根本无法抚平其情绪。

金建海耗时近一个月跟进，分头上门沟通，反复邀约双方亲友、社区工作人员参与调解。他找到寄存河蟹市民的父母，耐心向老人讲明整件事的客观难处与店家的主观心态，请老人帮忙一同劝说女儿。经过多方轮番疏导、耐心开导，丢失河蟹的当事人终于放下心结，表示不再追究此事，双方矛盾彻底平息。22年来，这道难解的基层“判断题”始终鞭策着他，在每一起纠纷中换位思考、柔性处置，用心化解群众心头的疙瘩。

暖心填空题：坚守初心，为“警察叔叔”填满温情

水乡乌镇常年游客如织，寻物是社区民警的日常工作。身份证、手机、钱包……金建海帮助游客找回过无数遗失物品，那年冬天，一对上海夫妻的求助，让他读懂了群众心中“警察”二字承载的期待。

当晚，夫妻俩报警求助，女儿的电话手表不慎丢失，拨打电话无人接听，设备自带定位却信号飘忽，拾人不不断更换行动轨迹，在车站、东栅、古戏台、西栅来回穿梭。连续追踪两个小时后，夫妻俩见寻回无望，主动提出放弃，言语间满是失落。一旁小女孩沉默不语，满眼期盼地望着金建海，这一幕让他心中一动：孩子眼中的“警察叔叔”，不该是半途而废的代名词，这几个字，藏着群众的托付和期待。

凭借多年景区巡逻经验，金建海判断拾人大概率是载客三轮车夫，便立刻安排民警、辅警在景区出入口定点守候。半个小时后，携带手表的车夫“如约出现”，电话手表顺利找回。寒夜里，小女孩展露的灿烂笑容，为“警察叔叔”填上了最温暖的答案，也让他更加坚定：无论事情大小，群众托付，必全力以赴。

治理分析题：依靠群众，解锁基层共治密码

27年深耕社区，金建海摸索出一套贴合水乡实际的治理思路，其中独居老人叶老太的故事，成为他践行新时代“枫桥经验”的生动缩影。2020年，叶老太报警称邻居偷走自家手钏，双方矛盾激化，可后续核查发现，手钏是被老人儿子带回上海了。按照常规流程，告知事实即可了结警情，金建海却选择先安抚被冤枉的邻居，提前做好沟通，避免老人好面子再起争执。

本以为风波就此平息，可接下来10天，叶老太先后7次为此事拨打报警电话，每次上门，老人都有不同说辞。察觉到异常的金建海主动联动“乌镇管家”队伍中的心理志愿者，一番剖析找到了问题根源：独居老人缺少陪伴，频繁报警只是渴望被关心。

找准症结后，金建海迅速对接“乌镇管家”，为老人落实常态化暖心帮扶。6年时光过去，曾经满腹心结的叶老太主动加入“乌镇管家”志愿队伍，凭借热心和善心获评“金牌管家”。这件事让金建海彻底悟透基层治理的核心：紧紧依靠群众，不仅是化解单一矛盾的解题思路，更是所有社区警务工作的根本答案。依托“乌镇管家”、商户联防、志愿者队伍，他持续搭建多元共治平台，把群众力量转化为平安建设的坚实基础。

如今，当年远道而来的上虞青年，已成为乌镇百姓口中亲切的“阿海”。作为全国“枫桥式公安派出所”的一员，金建海没有惊天动地的大案战功，每日忙于鸡毛蒜皮、家长里短，在一件件民生小事中打磨服务、总结经验。

记经开区公安分局嘉兴大学“校警驿站”民警曹志琪

■通讯员 钟晶晶

调解矛盾纠纷、助力“校警驿站”建设、创立“校警驿站‘1358’”工作机制、成为孔子学堂讲师……一名老民警用他的初心、匠心与仁心，在警徽下书写着忠诚，在校园里播种着平安，在笔墨间传递着温暖，他就是经开区公安分局嘉兴大学“校警驿站”专职民警曹志琪。

从派出所所教导员岗位退居二线到成为社区民警，他本可放缓脚步，却毅然选择“逆行”……

退岗不褪色：“二线”转身，再赴“最前线”

“曹警官，又来啦？”在综合市场经营多年的商户老张远远就打招呼。2021年，52岁的曹志琪退居二线，负责辖区治安形势最复杂的综合市场片区。有人劝他“二线了，差不多就行”，他却笑笑：“穿上这身警服，就没有二线。”

值班接处警、入户走访、旅馆安全检查……这些“规定动作”，曹志琪做得一丝不苟。而在这片烟火气十足的市场里，他还有一个更暖心的身份——穿警服的“老娘舅”。谁家有了烦心事、邻里闹了别扭，大家首先想到的就是这个说话和气、办事公道的老民警。

一次出警，曹志琪发现在辖区市场一家店铺做装卸工作的小洋，因货物装卸问题与同为装卸工的姨夫产生矛盾，两人吵得不可开交，甚至还产生了摩擦。他立即化身成“老娘舅”数次调解，可双方都不肯退让，调解一度陷入僵局。但曹志琪没有放弃，采用“背靠背调解”模式，分别听取双方诉求，做双方的思想工作。经过一周耐心的劝导，曹志琪再次安排双方和其家人来到所里，打出“亲情牌”，解开了他们的心结，双方握手言和。

“纠纷调解不是判输赢，是要让群众感受到公平和温度。”曹志琪始终认为温情调解更容易破解困局，而正是这些接处警中看似鸡毛蒜皮的小事，为他后来做好高校管理服务工作打下了坚实的根基。

机制破局：全力攻坚，打造多元共治样板

2025年初，曹志琪走上了“新战场”——成为嘉兴大学一名专职驻校民警。该校是全市学生人数最多、安全形势最复杂的高校，2.4万多名师生的平安，沉甸甸地压在他肩上。到岗第一天，他便带着两名辅警一头扎进驿站建设……

“单靠一个驿站、一名老民警守护不了校园的安全，必须走校警共建共治的路。”曹志琪发挥多年基层实战经验，结合嘉兴大学“1358发展战略目标”，参照公安“135”快速反应机制，创立“校警驿站‘1358’”工作机制，推动校园安全管理从“单一管理”向“多元共治”转变，得到了省、市、区各级公安机关和嘉兴大学校领导的充分肯定。

面对大学生群体受骗案件多发的态势，无论是“开学安全第一课”，还是以“快闪”脱口秀的形式，曹志琪一次次地把反诈安全知识传播到大学生们中间。除此之外，他还开设了“曹警有约”专栏，结合自己的人生阅历和派出所接处警的具体案例，提升学生法治意识。一年多来，累计开展反诈等宣传教育活动60余场次，覆盖学生万余人次。师生们都说：“曹警官的课，很接地气，很生动，也很有针对性。”

在曹志琪的心中，“校警驿站”不是冷冰冰的警务室，而要成为师生的“应急站、宣教站、调解站、服务站和补给站”。他热情耐心地投入矛盾纠纷调解，一年多来参与化解各类矛盾纠纷40多起，为师生开具各种身份证明等300多份。“校警驿站”建立后，从原来每周一次为学生办理身份证的换、补发，到现在的工作日每天都可以申请，累计办理身份证800余张，得到了广大师生的一致好评。

国学润心：柔性调解，温情为民

“铁肩担道义，妙手著文章。”一位老师在曹志琪的毕业留言册里写下的这句话，成了他的人生信条。值班间隙、出差途中、夜深人静时，他总在写——写身边战友的故事，写接处警的感悟，写读书心得。如今，他已出版个人文集，成为嘉兴市评论家协会和南湖区作家协会会员。

正因为常常用文字总结记录工作中的点滴，曹志琪开辟新思路，通过执笔撰写调解纪实文章，将一线治理经验转化为可传播的文学作品，既完成平安普法宣传，又丰富嘉兴本土纪实文学题材，打通“警务实践—古文研究—文学创作”完整文化闭环。同时，他凭借作协会员、国学讲师双重文化身份，成为经开区公安分局对外文化宣传名片，多次受邀参与全市警营文化沙龙、传统文化公益论坛，代表基层民警分享传统文化与基层治理融合实践。

除此之外，曹志琪又是嘉兴孔子学堂和嘉兴市义工协会的志愿老师，他把传统文化与基层派出所接处警的日常工作有机结合起来，把晦涩难懂的古代典籍里的章句，结合老百姓身边发生的案例，通俗易懂地进行讲解。把《论语》“和为贵”“恕道”等思想作为调解核心逻辑，处理轻生风险、劳资对立、校园人际冲突等矛盾，依靠古籍哲理疏导对立情绪，全年成功化解数百起疑难纠纷，形成“国学柔性调解”基层治理品牌，被经开公安作为基层工作创新典型宣传。

从警36年，曹志琪先后在政工、出入境、派出所等多个岗位历练过。一路走来，他荣立个人三等功3次，获得个人嘉奖5次，获评开发区先进工作者3次，多次被评为市、区级优秀共产党员和优秀党务工作者。

“警察的初心，就是无论在一线还是二线，都要对得起这身警服。”在“红船精神”的照耀下，这位老民警步履不停，把根深深扎进这片青春热土，用心用情当好红船旁的“校园守护者”。

