



小照片撬动大改革 标准化走好便民长路

嘉兴公安“一窗通拍、全域应用”改革交出民生答卷

■记者 李一凡

本报讯 “身份证、驾驶证一次办好，一张照片还能反复用，省时又省事！”今年7月，市民王先生在海宁市政务服务中心补办身份证并换领驾驶证，便捷的体验让他连连称赞。这样的场景，如今在嘉兴已成为常态。

“一窗通拍、全域应用”改革的成绩单上，写着一串亮眼的数字：近3年累计为群众拍摄证件照397.3万张，仅拍照一项就为群众省下7900余万元。这项改革还写入浙江省政府十方面民生实事工程，获评全国公安基层技术革新专项活动一等奖，入选浙江省营商环境“微改革”案例。

一张小照片，何以撬动如此大的民生红利？

树规范：“嘉兴标准”填补领域空白

人的一生需要多少张证件照？从身份证、学生证，到机动车驾驶证、从业资格证等，人生不同阶段的政务办理，始终离不开一张规范的人像资料。而不同场景下的重复拍照、多头提交已成为不少群众的细碎困扰。群众的烦心事，就是改革的发力点。

2021年，嘉兴公安在海宁试点破题，率先打通户籍、出入境、交管三大警种间的数据壁垒，实现拍一次照片办三类证件。2023年起，这项改革在全市推开，并于2024年纳入省级标准化试点项目，2026年通过浙江省市场监管局验收。几年时间，从海宁出发的证件照改革，一步步走向全市、走向全省。

“群众感受到的是便捷，背后支撑的是一套从无到有的标准体系。”嘉兴市公安局法制支队法治营商环境建设大队负责人朱锋说。2025年，嘉兴市公安局参与制定的省级地方标准《证件照片一窗通拍与应用规范》正式发布，填补了全国证件照集成采集领域的标准空白。从采集点怎么建、设备怎么接，到照片怎么拍、数据怎么存、服务怎么评，每个环节都有了清晰可依的“操作手册”。

标准体系的生命力在于打通数据共享的“梗阻”。嘉兴公安推动近340万条证照数据完成归集整合，建立标准化授权调用机制，证件照在公安、教育、民政、交通等19个部门201项涉证照事项中通用。

见实效：触手可及的“改革红利”

在嘉兴市公安局出入境办证大厅，大学

生小左前来办理护照，窗口民警在系统中调出她的身份证照片。“我不想用身份证照片，可以重拍吗？”“当然可以，我们现场就能拍，您选一张满意的。”不到3分钟，新照片拍好、上传、调用，护照申领一气呵成。“没想到可以按照自己的心意选择照片，太贴心了！”小左难掩开心。

这种可调用、可重拍的灵活服务，是嘉兴公安政务服务对群众需求最直接的回应。走进各地政务服务中心的“浙里拍照”专区，群众可以根据需求选择电脑端、手机端或自助机端进行拍摄，真正实现“满意拍”。

智慧政务服务的触角延伸到群众心坎上。海盐公安自主打造全省首辆标准化无人政务服务车，车辆搭载“浙里办”一体化办事终端，集14类证照到期提醒、15项零材料业务办理、线上预约服务等六大核心功能于一体，将于近期投入使用。政务服务不再局限于政务大厅的一方窗口，无论是繁忙有序的工业园区，还是霓虹闪烁的商圈集市，企业、群众有需求，车辆即刻抵达，无人政务服务车开到哪里，公安政务服务就送到哪里。

更让群众感到实惠的，是时间与金钱的“双降”。全市84个政务服务中心采集点、31

个社会照相馆采集点协同联动，市、县、镇三级服务体系全面铺开，群众“就近拍、便捷用”的需求得到切实回应。

谋长远：行稳致远的“长效答卷”

改革最动人的不是起跑时的领先，而是长跑中的坚持。省级标准化试点通过验收，为3年深耕画上了一个阶段性句号，而如何让好制度长久运转，则是需要用心书写的“后半篇文章”。

嘉兴市级统筹组织全域集中标准化培训，各县(市、区)将标准条款嵌入日常业务实训，从采集点怎么操作、数据怎么上传，到群众咨询怎么回应，每一个动作都有章可循。与此同时，健全标准实施督导检查机制，常态化对各采集点位开展现场核查，并邀请省市标准化、政务服务领域专家开展评估指导，坚持以评促改、以评促优。

制度标准要落地生根，既靠一线人员规范执行，也要让办事群众看得明白、用得顺手。嘉兴公安将条文“翻译”为简明实用的服务手册和办事指南，在政务服务中心和社会照相馆公开公示，群众进门一看便知、一用便会。

“改革没有终点。”朱锋说，“标准立起来了，后面的路还长，把每一次服务做到位，才是硬道理。”

“你永远可以相信”

嘉兴公安在风雨中筑起平安“蓝色堤坝”

■记者 何蓉娜

本报讯 随着台风“巴威”远去，嘉兴翻涌的风云渐归平静，各地雨过天晴，生产生活秩序稳步恢复。嘉兴地处杭嘉湖平原，河网密布、地势低洼，历来是防汛防台的重点区域。连日来，这个来势汹汹的“巨无霸”，牵动着无数嘉兴人的心弦，也是对嘉兴预警体系、应急能力、基层治理和社会动员的一次综合检验。

老百姓的信任从何而来？风雨中，能看见最好的答案。此次防御“巴威”，嘉兴公安安全警昼夜奋战，落实全链条防御举措。全市累计投入警力3.5万人次，出动应急车辆460辆次，无人机340架次，救援群众51人次。全市公安机关组建救援队194支，落实特警应急救援警力1100人。

聚焦隧道积水、海水倒灌等风险，嘉兴公安主动对接应急、气象等部门联合调配排涝设备。交管部门通过新媒体、电子屏推送限行封道信息，创新推行“红丝带”积水危险路段警示机制，让风险变得可视、可控。

7月11日，秀洲区公安分局王店派出所辅警朱佳枫巡查中发现，邹大爷与陈婆婆夫妇居住的老旧房屋地势低洼，极易发生险情。听到“转移”两个字，两位老人同时摇头。朱佳枫没有强行催促，他主动帮忙搬运生活物资，又拨通了老人儿子的视频电话。屏幕上儿子焦急地喊：“爸、妈，你们先过去，房间我都收拾好了。”看着朱佳枫满头大汗的模样，又听到儿孙急切呼唤，邹大爷终于拍了拍膝盖：

“走！不能让你们这些孩子操心。”

疾风骤雨的现场，正是检验责任担当的考场。嘉兴公安付诸行动：事前多一分奔波，群众少一分危险。

海宁也有一场暖心接力。7月12日凌晨3点，海宁市公安局斜桥派出所接到魏先生求助，他85岁患有阿尔茨海默病的父亲半夜独自出门，迟迟未归。值班警员兵分两路，一路沿途巡逻排查，一路守在监控前一帧一帧翻看。乡间小路监控视野有限，一处找不到就换下一处，直到第八个监控画面里，终于发现了老人的身影。循着线索，派出所联合村社和赶来的潮乡救援队顶风冒雨一路搜寻，最终在离家5公里外找到了蜷缩着的老人。看到父亲平安无恙，魏先生连声道谢。事后，魏先生的妻子特意在小红书发帖：“在浙江，在海宁，你永远可以相信政府！”质朴的话语，道出了群众最真实的心声。

7月11日晚，海盐县公安局秦山派出所新警王博昊沿海岸线巡逻时，发现4名渔民执意下海加固渔船。海上巨浪、狂风极易引发船只倾覆，危急关头，他顶风冒雨上前拦截劝导，历经2小时耐心沟通，成功劝离全部涉险渔民。随后他通宵驻守海岸线，全程在岗严防死守。港区公安分局交管大队民警肖利明带队开展路面巡逻，发现一辆小轿车轮胎破损，开启双闪停靠在马路上，此时风雨交加，车辆停在主干道存在极大交通安全隐患，肖利明与队员立即上前摆放警示防护设施，

▶下转2版



清理道路上倒伏的树木



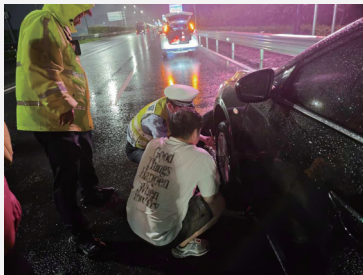
加固海岸线，排除隐患



在隧道积水区域清理下水道堵塞物



台风来临前，帮助转移群众



协助驾驶员更换汽车轮胎

丰富的警务资讯、及时的安防提示，一键关注，时时受用！

欢迎关注嘉兴公安新媒体矩阵。



抖音



微信



微博



头条